

ZORLU ENERJİ TEDARİKÇİ ÇSY DEĞERLENDİRME RAPORU

GİRİŞ

Bu rapor Zorlu Enerji kritik tedarikçi firmaların ÇSY (ESG) kapsamının Sosyal Sorumluluk boyutu açısından değerlendirme çalışmalarına yönelik özet bilgi vermek üzere oluşturulmuştur.

Bu kapsamda, firmaların ISO 26001 Sosyal Sorumluluk Standardına uygunluğu 2021 yılında değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirme aksi söylenene kadar geçerliliğini korumaktadır.

Değerlendirme, firmalara iletilen anketler ile firma yetkililerinin doğruluğunu beyan ettiği bilgilere dayanarak gerçekleştirilmiştir. Anket, 48 kritik tedarikçi ile paylaşılarak dönüşler dikkate alınmıştır.

Kapsam dışı olarak cevaplanan sorular değerlendirme hesaplamalarına dâhil edilmemiştir. Standart başlıkları üzerinden hesaplamalar ilgili sorulara verilen cevaplar üzerinden değerlendirilerek sonuca yansıtılmıştır. ISO 26001 değerlendirme konuları arasındaki firmalar özelinde gelişime açık konular tespit edilmiştir.

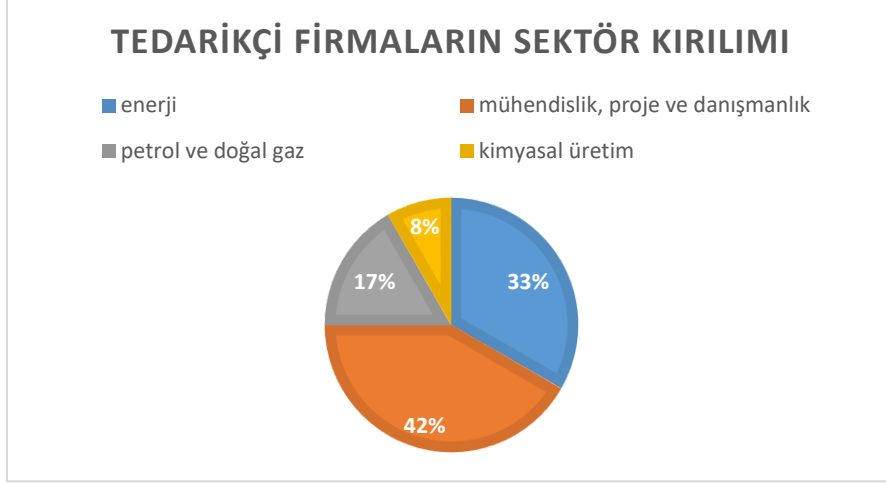
ISO 26001 Sosyal Sorumluluk standardına binaen gerçekleştirilen değerlendirme başlıkları aşağıdaki gibidir;

- Yönetim
- İnsan hakları için gerekli titizlik
- İnsan hakları için risk durumları
- İnsan hakları için suç ortaklığından kaçınma
- Şikâyetlerin çözümlenmesi
- Ayrımcılık ve şiddete açık gruplar
- Ekonomik, sosyal ve kültürel haklar
- İşteki temel ilkeler ve haklar
- Sivil ve siyasi haklar
- İstihdam ve istisna ilişkileri
- Çalışma ve sosyal koruma şartları
- Sosyal diyalog
- İş ortamında sağlık ve güvenlik
- İşyerinde insan gelişimi ve eğitimi
- Kirliliğin önlenmesi
- Sürdürülebilir kaynak kullanımı
- İklim değişikiminin azaltılması ve uyarlanması
- Çevrenin korunması, biyoçeşitlilik ve doğal yaşamın restorasyonu

- Görevi kötüye kullanmanın önlenmesi
- Sorumlu politik katılım
- Adil rekabet
- Değer zincirinde sosyal sorumluluğun arttırılması
- Mülkiyet haklarına saygı
- Adil pazarlama, gerçekçi tarafsız bilgi ve adil sözleşme uygulamaları
- Tüketicilerin sağlık ve güvenliğini koruma
- Sürdürülebilir tüketim
- Tüketici veri koruması ve mahremiyeti
- Elzem hizmetlere erişim
- Tüketici eğitim/öğretim ve farkındalık
- Topluluk katılımı
- Topluluk eğitim/öğretim ve kültür
- İstihdam yaratılması ve beceri gelişimi
- Teknoloji geliştirme ve erişimi
- Refah ve gelir yaratımı
- Sağlık
- Sosyal yatırım

TEDARİKÇİ DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

Değerlendirme anketi gönderilen 48 firmadan 12 tanesi değerlendirmeye dahil olmuştur. Değerlendirmeye dahil olan firmaların sektör kırılımları aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Görsel 1. Değerlendirmeye dahil olan tedarikçi firmaların sektör kırılımı

Değerlendirmeye dahil olan firmaların gelişime açık olan konu başlıkları konu özelinde kategorize edilmiştir.

Aşağıdaki tabloda başlıklar özelinde sektörün üyesi olan ilgili firmaların aldığı konu bazındaki sonuçların ortalama değerlendirilmesi olup ilgili sektörel gelişime açık konular aşağıdaki görselde olduğu gibi tespit edilmiştir.

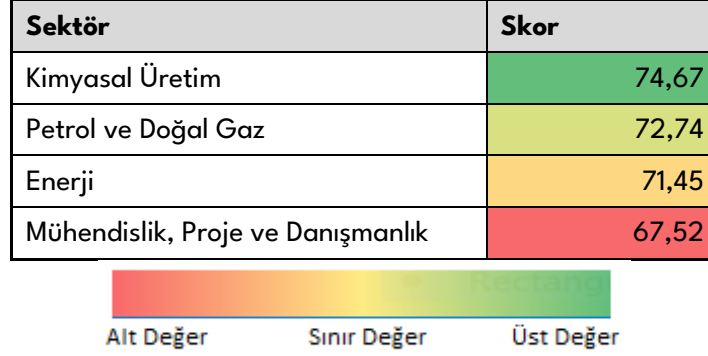
#	Değerlendirme Başlığı*	Ort.**
1	YÖNETİM	84,00
2	İNSAN HAKLARI İÇİN GEREKLİ TİTİZLİK	61,36
3	İNSAN HAKLARI İÇİN RİSK DURUMLARI	76,45
4	İNSAN HAKLARI İÇİN SUÇ ORTAKLIĞINDAN KAÇINMA	93,55
5	ŞİKAYETLERİN ÇÖZÜMLENMESİ	87,64
6	AYRIMCILIK VE ŞİDDETE AÇIK GRUPLAR	69,82
7	EKONOMİK, SOSYAL VE KÜLTÜREL HAKLAR	89,63
8	İŞTEKİ TEMEL İLKELER VE HAKLAR	70,50
9	SİVİL VE SİYASAL HAKLAR	97,17
11	İSDİHDAM VE İSDİSHAM İLİŞKİLERİ	94,58
12	ÇALIŞMA VE SOSYAL KORUMA ŞARTLARI	91,75
13	SOSYAL DİYALOG	77,70
14	İŞ ORTAMINDA SAĞLIK VE GÜVENLİK	97,08
15	İŞYERİNDE İNSAN GELİŞİMİ VE EĞİTİMİ	87,92
16	KİRLİLİĞİN ÖNLENMESİ	98,09
17	SÜRDÜRÜLEBİLİR KAYNAK KULLANIMI	97,22
18	İKLİM DEĞİŞİMİNİN AZALTILMASI VE UYARLANMASI	66,27
19	ÇEVRENİN KORUNMASI, BİYOÇEŞİTLİLİK VE DOĞAL YAŞAMIN RESTORASYONU	98,44
20	GÖREVİ KÖTÜYE KULLANMANIN ÖNLENMESİ	96,08
21	SORUMLU POLİTİK KATILIM	95,00
22	ADİL REKABET	92,50
23	DEĞER ZİNCİRİNDE SOSYAL SORUMLULUĞUN ARTTIRILMASI	83,50
24	MÜLKİYET HAKLARINA SAYGI	58,70
25	ADİL PAZARLAMA, GERÇEKÇİ TARAFSIZ BİLGİ VE ADİL SÖZLEŞME UYGULAMALARI	98,64
26	TÜKETİCİLERİN SAĞLIK VE GÜVENLİĞİNİ KORUMA	100,00
27	SÜRDÜRÜLEBİLİR TÜKETİM	100,00
28	TÜKETİCİ VERİ KORUMASI VE MAHREMİYETİ	98,80
29	ELZEM HİZMETLERE ERİŞİM	100,00
30	TÜKETİCİ EĞİTİM/ÖĞRETİM VE FARKINDALIK	95,00
31	TOPLULUK KATILIMI	81,88
32	TOPLULUK EĞİTİM/ÖĞRETİM VE KÜLTÜR	86,70
33	İSTİHDAM YARATILMASI VE BECERİ GELİŞİMİ	83,73
34	TEKNOLOJİ GELİŞTİRME VE ERİŞİMİ	98,60
35	REFAH VE GELİR YARATIMI	83,73
36	SAĞLIK	88,89
37	SOSYAL YATIRIM	77,44
ORTALAMA ÇSY PERFORMANS SKORU		87,73

Görsel 2. Sektörel Mevcut Durum

*Renklendirme sektörün gelişime açık olan konu başlıklarını derecelendirmek için yapılmıştır. Konu başlıklarına yönelik sınır değeri altında kalan konu başlıklarını ifade eder.

**Gelişime açık olan konu başlıklarının kendi aralarındaki büyüklüklerini ifade etmekte olup kritik sınır değere olan mesafelerine göre renklendirilmiştir

ESG (ÇSY) kapsamında Sosyal Sorumluluk iyi uygulamalar sahibi firmaların aldığı değerlendirme skorları aşağıdaki görselde verildiği gibi gerçekleşmiştir.



Görsel 3. Tedarikçilerin sektörlerine göre puan ortalamaları

Sektörler özelinde değerlendirme sonuçları aşağıdaki verilmiştir. Renk skalasına göre firma özelinde gelişime açık alanlar tespit edilmiştir.

#	Değerlendirme Başlığı*	Mühendislik, Proje ve Danışmanlık	Enerji	Petrol ve Doğal Gaz	Kimyasal Üretim	Ortalama
4	İNSAN HAKLARI İÇİN SUÇ ORTAKLIĞINDAN KAÇINMA	95	93	91	93	93
5	ŞİKAYETLERİN ÇÖZÜMLENMESİ	86,4	87	92	92	89,39
6	AYRIMCILIK VE ŞİDDETE AÇIK GRUPLAR	57,8	72,25	95	95	80,0125
7	EKONOMİK, SOSYAL VE KÜLTÜREL HAKLAR	76,33333333	96	100	100	93,08333333
8	İŞTEKİ TEMEL İLKELER VE HAKLAR	48	88,5	84,5	83	76
9	SİVİL VE SİYASAL HAKLAR	96,6	95,75	100	100	98,0875
11	İSİHDAM VE İSİDİHAM İLİŞKİLERİ	90,2	98	96	100	96,09
12	ÇALIŞMA VE SOSYAL KORUMA ŞARTLARI	86,8	91,75	100	100	94,6375
13	SOSYAL DİYALOG	60,4	100	75	100	83,85
14	İŞ ORTAMINDA SAĞLIK VE GÜVENLİK	93	100	100	100	98,25
15	İŞYERİNDE İNSAN GELİŞİMİ VE EĞİTİMİ	76	93,75	100	100	92,4375
16	KİRLİLİĞİN ÖNLENMESİ	97,6	97,75	100	100	98,8375
17	SÜRDÜRÜLEBİLİR KAYNAK KULLANIMI	93,75	100	100	-	97,91666667
18	İKLİM DEĞİŞİMİNİN AZALTILMASI VE UYARLANMASI	81,8	30	100	100	77,95
19	ÇEVRENİN KORUNMASI, BİYOÇEŞİTLİLİK VE DOĞAL YAŞAMIN RESTORASYONU	100	96,5	100	100	99,125
20	GÖREVİ KÖTÜYE KULLANMANIN ÖNLENMESİ	97,2	100	83,5	100	95,175
21	SORUMLU POLİTİK KATILIM	94,33333333	90,66666667	100	100	96,25
22	ADİL REKABET	81,25	100	100	100	95,3125
23	DEĞER ZİNCİRİNDE SOSYAL SORUMLULUĞUN ARTTIRILMASI	64,33333333	91,66666667	100	100	89
24	MÜLKİYET HAKLARINA SAYGI	57,4	46,66666667	80	80	66,01666667
25	ADİL PAZARLAMA, GERÇEKÇİ TARAFSIZ BİLGİ VE ADİL SÖZLEŞME UYGULAMALARI	98,4	97,66666667	100	100	99,01666667
26	TÜKETİCİLERİN SAĞLIK VE GÜVENLİĞİNİ KORUMA	100	100	100	100	100
27	SÜRDÜRÜLEBİLİR TÜKETİM	100	100	100	100	100
28	TÜKETİCİ VERİ KORUMASI VE MAHREMİYETİ	97	100	100	100	99,25
29	ELZEM HİZMETLERE ERİŞİM	100	100	100	100	100
30	TÜKETİCİ EĞİTİM/ÖĞRETİM VE FARKINDALIK	86,66666667	100	100	100	96,66666667
31	TOPLULUK KATILIMI	91,66666667	90	50	100	82,91666667
32	TOPLULUK EĞİTİM/ÖĞRETİM VE KÜLTÜR	91,75	75	100	100	91,6875
33	İSTİHDAM YARATILMASI VE BECERİ GELİŞİMİ	85,8	64	100	100	87,45
34	TEKNOLOJİ GELİŞTİRME VE ERİŞİMİ	96,5	100	100	100	99,125
35	REFAH VE GELİR YARATIMI	84,2	66,66666667	100	100	87,71666667
36	SAĞLIK	100	100	50	100	87,5
37	SOSYAL YATIRIM	54,25	93,33333333	100	100	86,89583333
	ÇSY PERFORMANS SKORU	84	89,5	91,5	99	91

Görsel 4. Sektörlerin detay performansları

Zorlu Enerji, 2018 yılının sonunda belirlenen Sürdürülebilirlik Stratejisi kapsamında şirketin çevresel, sosyal ve etik kriterlerini içeren tedarik ilkelerini, tedarikçilerle yaptığı sözleşmelere entegre etmektedir. Stratejik tedarikçilerini belirleyerek tedarikçilerin değerlendirilmesi yönünde anket çalışması yapmakta ve tedarikçilerini geliştirmek adına eğitim programları düzenlemektedir. Tedarikçi seçiminde ve sözleşme vermede ÇSY kriterlerine minimum ağırlık uygulanarak daha iyi ÇSY performansına sahip tedarikçiler tercih edilmektedir.

Zorlu Holding AŞ Tedarik İlkeleri tüm Zorlu Grubu Şirketlerinin satın alma operasyonlarını kapsamakta ve tedarikçilerden beklenen temel davranış kurallarını içermektedir.

Zorlu Holding Tedarikçi İlkelerine erişim için [tıklayınız](#).

YORUM VE DEĞERLENDİRME

Zorlu Enerji tüm paydaşlarıyla güvene dayalı, güçlü ilişkiler kurmak ve sürdürülebilir değer yaratmak için çaba göstermektedir. Önemli iş ortakları olan tedarikçilerinin çevresel, sosyal ve etik standartlara uyumunu gözetmeyi ve sağlamayı da başlıca sorumlulukları arasında görmektedir. Bu kapsamda sürdürülebilirlik yaklaşımını tüm tedarikçilerine ve alt yüklenicilerine de yansıtarak, sorumlu bir tedarik zinciri yaklaşımı benimsemektedir.

Bu yaklaşımı doğrultusunda tüm değer zincirinde,

- Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi hakkında farkındalık yaratmak amacıyla bilgilendirme, bilinçlendirme ve gerekli görülen durumlarda eğitimler düzenleme,
- Satınalma süreçlerinde tedarikçilerini çevresel ve sosyal performansları açısından değerlendirme,
- Çevresel ve sosyal etkilerini yöneten, çalışanlarının ve toplumun gelişimine önem veren, sürdürülebilirlik uygulamaları geliştiren tedarikçilere öncelik verme,
- Gereklilikleri sağlaması durumunda yerel tedarikçileri tercih etme,
- Satınalma süreçlerimizin sürekli iyileştirmesi amacıyla belirli dönemlerde gözden geçirme ve yeniden düzenleme,
- Tedarikçi iletişimini farklı iletişim kanalları ile sürekli olarak sağlama ve geliştirme

Konularındaki taahhütlerini yerine getirmek üzere çalışmalarını sürdürmektedir. [Sürdürülebilir tedarik zinciri politikası](#) ile, birlikte çalıştığı tedarikçilerini ve iş ortaklarını Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) ve Birleşmiş Milletler ("BM") Sözleşmeleri başta olmak üzere tüm geçerli ulusal yasa ve yönetmelikler ışığında hazırlanan, tüm Zorlu Grubu Şirketlerinin satınalma operasyonlarını kapsayan ve tedarikçilerinden

beklenen temel davranış kurallarını içeren Zorlu Holding Tedarik İlkelerine (İlkeler) uyumunu gözetmektedir. Bu kapsamda tedarikçi ve iş ortaklarının

- Zorlu Enerji'nin tüm politikalarına uyumlu hareket etmelerini,
- Uluslararası Çalışma Örgütü Sözleşmesinin 138'inci maddesi kapsamında tanımlanan asgari çalışma yaşının altında çocuk işçi çalıştırmamalarını,
- Genç çalışanlarını tehlikeli işlerde çalıştırmamalarını ve eğitimlerini engellememelerini,
- Zorla veya zorunlu tutularak işçi çalıştırmamalarını,
- Hiçbir çalışana güvencesi olmadan çalıştırmamalarını,
- Borçların işgücü ile ödenmesini hiçbir koşul altında kabul etmemelerini,
- Irk, etnik köken, cinsiyet, cinsiyet kimliği, cinsel tercih, renk, din, doğduğu ülke, medeni durum, gebelik, bakmakla yükümlü olunanlar, yaş, görev, engellilik, sosyal sınıf, sendika üyeliği veya politik görüşlere dayalı ayrımcılık yapmamalarını,
- İnsan haklarını gözetmelerini, insana ve insanlık onuruna yakışan iş anlayışıyla faaliyet göstermelerini,
- İş ortamında fiziksel istismar, cinsel, sözlü veya fiziksel taciz ve yıldırmanın herhangi bir şeklini 0 hiçbir suretle kabul etmemelerini,
- Tüm iş ilişkilerinde temel ahlaki ve insani değer yargılarına uygun olarak, hakkaniyetli davranmalarını,
- Çalışanlarını en az asgari ücrete uygun olarak ücretlendirmelerini, tüm yan hakların yasa ve yönetmelikler ile belirlenen kurallara uygun olmasını, ödemelerin düzenli ve zamanında yapılmasını sağlamalarını,
- Çalışanlarına yasa ve yönetmeliklere uygun tatil ve izin günleri sağlandığından ve çalışma saatlerinin yönetmeliklere uygun olduğundan emin olmalarını,
- Çalışanlarının, yerel yasalarla belirlenen işçi sendikalarına katılma, üye olma, temsil görme ve işçi konseylerine katılma haklarına saygı duymalarını İş yerinde iş sağlığı ve güvenliği kurallarını gözetmelerini, gerekli tüm önlemleri almalarını, çalışanlarına düzenli olarak iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri vermelerini,
- Çevre ile ilgili tüm geçerli yasa, yönetmelik ve mevzuatlara (emisyonlar, atıklar, atık su, kimyasal maddeler ile ilgili tüm kanunlar dâhil olmak üzere) uymalarını, operasyonları kaynaklı çevresel etkilerini takip etmelerini ve yönetmelerini, karbon salınımlarını ve doğal kaynak tüketimini azaltmak ve geri dönüştürülen atık miktarını artırmak üzere çalışmalar yürütmelerini
- Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusunda Zorlu Holding ve Zorlu Enerji Etik İlkeleri'ne mutlak uyum göstermelerini, iş kolaylaştırma amacıyla hediye alıp vermemelerini, çıkar çatışmasına neden olabilecek durumlardan kaçınmalarını, rekabeti bozma, engelleme veya sınırlama amacı taşıyan

teşebbüslerde bulunmamalarını ve iş ortaklarının fikri mülkiyet haklarını gözetmelerini Tedarikçi denetimleri kapsamında gerektiğinde ilkelere uyumu gösteren belgeleri şeffaf bir şekilde paylaşmalarını beklemektedir.