

ZORLUENERJİ	GAZİANTEP DOĞAL GAZ DAĞITIM MÜŞTERİ HİZMETLERİ (GAZİANTEP)	Dok. No.: GZ-MHZ-FR031
		Yayın Tarihi: 30.04.2020
	ABONELİK SÖZLEŞMESİ GENEL ŞARTLAR	Rev. Tarihi: 26.04.2023
		Rev. No.: 2
		Sayfa No.: 1 / 8

GENEL ŞARTLAR

A. Genel Yükümlülükler:

1. Sözleşmede kullanılan terimlere ilişkin tanımlarda 4646 sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerinde belirtilen tanımlar dikkate alınır.
2. ABONE, sözleşmede yazılı adresine yapılacak her türlü bildirim ve tebligatın, geçerli olduğunu ve belirtmiş olduğu telefon (SMS) ve e-posta adresine de yapılacak bildirimleri kendine yapılmış olduğunu kabul eder. ABONE, bu sözleşme kapsamında acil durumlar ve işlemler ile ilgili SMS, e-mail vb. iletişim kanalları ile tarafına bilgilendirme yapılmasını kabul eder.
3. ABONE, iletişim bilgilerinde gerçekleşecek değişiklikleri, 15 (onbeş) gün içinde DAĞITIM ŞİRKETİ'ne, kendisine sunulan hizmet kanallarını kullanarak (yazılı, çağrı merkezi, online işlem merkezi veya alternatif kanallar aracılığıyla) bildirmelidir. ABONE, tarafından değiştirilen bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve sorumluluğu ABONE'ye aittir. Aksi halde, ABONE eski iletişim kanallarına ve/veya daha önce yapılan bildirimden dolayı uğrayabileceği zararlardan sorumlu olacaktır.
4. Taraflar, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesinin birinci fıkrası hükümleri gereğince, kanunda belirtilen delil vasıtalarının yanı sıra; telefon (SMS dahil), faks ve/veya e-postayla gönderilen herhangi bir ve bütün muhaberat ve bildirimlerin, bu Sözleşme'den kaynaklanabilecek veya bu Sözleşme'yle ilgili olan herhangi bir davanın, yasal takibatın veya her türlü uyuşmazlık ve ihtilafın amaçları bakımından taraflar arasında yasal delil teşkil edeceğini şimdiden beyan, kabul ve taahhüt ederler.
5. Tarafların denetimi dışında oluşan, önceden bilinmeyen, karşı konulamayan, makul ihtimama rağmen önlenemeyen durumlar ile yasama, yürütme ve yargı kararları, tedarikçi veya kurul kararları ya da uluslararası anlaşmalar veyahut tehlikeli ve acil olaylar sebebiyle, şebekenin bir kısmında veya tamamında doğal gazın kesilmesi durumunda ABONE, DAĞITIM ŞİRKETİ'nden herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz.
6. DAĞITIM ŞİRKETİ, ilk abonelikte; iç tesisat projesinin onayını müteakip, yetkili tesisatçı firmanın DAĞITIM ŞİRKETİ'ne yapacağı müracaat tarihinden itibaren ABONE'nin doğal gazını en geç 7(yedi.) iş günü içinde kendi teknik personeline veya iç tesisatı yapan firma dışında kendi adına çalışan sertifika sahiplerine kontrol ve test ettirir ve iç tesisatı uygun bulması halinde kullanıma açar. Aynı adreste yapılacak tüm yeni sözleşme sonrası doğal gazın açılması; sözleşmenin imzalanmasından itibaren en geç 5 (beş) gün içinde, yine DAĞITIM ŞİRKETİ veya kendi adına çalışan sertifikalı şirket tarafından iç tesisat kontrolünün yapılması ve iç tesisatın uygun bulunması halinde mümkün olacaktır. DAĞITIM ŞİRKETİ, iç tesisatı uygun bulmaması halinde, eksikliklere ilişkin tespitleri bildirir. İç tesisata ilişkin eksiklikler ilgisine göre sertifikalı firma ve/veya ABONE tarafından ilgili mevzuata ve iç tesisat teknik şartnamelerine uygun hale getirilir. İç tesisat, uygun hale geldikten sonra sertifikalı şirket ve/veya ABONE tarafından, DAĞITIM ŞİRKETİ'ne yapılacak başvuruyu müteakip, 5 (beş) iş günü içinde kontrol edilir ve doğal gaz kullanıma açılır.
7. DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından proje onayı yapılmadan sertifikalı firma tarafından iç tesisat imalatına başlanamaz. ABONE, işlemlerinin sertifika sahibi firması tarafından buna göre yapılmasını sağlar. ABONE, iç tesisatın yapımı için anlaştığı sertifikalı firmalar ile yapacakları sözleşmelerde işin geciktirilmesi, eksik yapılması ya da hiç yapılmaması durumlarında özel hukuk yoluna başvurabilecektir.
8. İç tesisata doğal gaz verilmeden önce sertifikalı şirket tarafından imalatı yapılan iç tesisata ilişkin teknik rapor hazırlanır ve bu rapor iç tesisatın DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından kontrol edilmesi esnasında ABONE'ye teslim edilir. Bu raporda; asgari olarak iç tesisatın yapılmasında yetkili mühendis, iç tesisatı yapan usta/ustalar, kullanılan malzemeler, iç tesisatın basınç sınıfı gibi bilgiler yer alır.
9. İç tesisata doğal gaz verildikten sonra yakıcı cihaz değişimi de dahil olmak üzere proje tadilatı gerektiren tüm işlemlerde devreye alma, DAĞITIM ŞİRKETİ' nin tüm iç tesisatı kontrol etmesi ve iç tesisata uygunluk vermesinden sonra sağlanır.
10. İç tesisat haricindeki bağlantı hattı, servis hattı, servis kutusu, sayaç, basınç düşürme ve ölçüm istasyonu, otomatik hacim düzeltici vesair ekipmanların mülkiyeti, DAĞITIM ŞİRKETİ'ne aittir. Bu ekipmanların koruma ve güvenliğinden ABONE sorumludur. ABONE, söz konusu ekipmanlara hiçbir şekilde müdahale etmemekle birlikte DAĞITIM ŞİRKETİ' nin sayaç ve

ZORLUENERJİ	GAZİANTEP DOĞAL GAZ DAĞITIM MÜŞTERİ HİZMETLERİ (GAZİANTEP)	Dok. No.: GZ-MHZ-FR031
		Yayın Tarihi: 30.04.2020
	ABONELİK SÖZLEŞMESİ GENEL ŞARTLAR	Rev. Tarihi: 26.04.2023
		Rev. No.: 2
		Sayfa No.: 2 / 8

diğer ekipmanlara erişimini engellemeyecek şekilde korumakla yükümlüdür. Söz konusu sayaç ve ekipmanlara dışarıdan yapılan müdahale sonucu oluşacak zarar ve ziyandan ABONE sorumludur. ABONE, bu ekipmanlar üzerinde herhangi bir işlem ve değişiklik yapamaz. Vukuu halinde ilgili kanun ve mevzuat hükümleri uygulanır. İşbu sözleşmenin herhangi bir nedenle sonlanması durumunda ABONE, tüm bu ekipmanları DAĞITIM ŞİRKETİ'ne eksiksiz ve çalışır durumda teslim etmek zorundadır. Sayaçların sökülmesi, takılması, değiştirilmesi, kontrolü ve benzeri her türlü işlem DAĞITIM ŞİRKETİ ve/veya yetkilendirilmiş firmalar tarafından gerçekleştirilir. ABONE' nin sayacında meydana gelen ve doğal gaz arzının sürdürülmesini engelleyen tüm arıza ve sorunlar, DAĞITIM ŞİRKETİ' ne arıza bildirimi yapıldıktan sonra, en geç 24 saat içerisinde giderilir.

11. ABONE, işbu Sözleşmeye ve doğal gaz piyasası mevzuatına göre ödemekle yükümlü olduğu güvence bedelini, peşin olarak nakden ödeyebileceği gibi taksitli olarak da ödeyebilir. İlgili mevzuat çerçevesinde belirlenmiş güvence bedelinin tahsili ile Sözleşme imzalanır veya mesafeli sözleşme yapılır. Söz konusu taksitli uygulamada, EPDK' nın yayınlamış olduğu mevzuat hükümleri geçerlidir. DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından güvence bedelinin taksitlendirilmesinin söz konusu olması halinde, DAĞITIM ŞİRKETİ güvence bedeline ilişkin her taksiti ayrı bir bildirim yapabileceği gibi, ABONE'ye göndereceği aylık doğal gaz tüketim faturalarında ayrı bir kalem olarak belirtebilir. ABONE, kendisine gönderilen bildirimi/faturayı belirtilen süre içerisinde ödeyecektir. ABONE, herhangi bir taksitin ve/veya faturanın belirtilen sürede ödenmemesi halinde, kalan tüm taksitlerin muaccel olacağını ve DAĞITIM ŞİRKETİ'nin herhangi bir ihtarla gerek kalmaksızın, güvence bedelinin tamamının ödenmeyen kısmı üzerinden yasal takibe başlayabileceğini kabul eder. Serbest tüketiciler güvence bedeli olarak nakit yerine banka kesin teminat mektubu da verebilir. Serbest tüketicilerden alınan güvence bedeli hesabı, konuyla ilgili EPDK Kurul Kararlarına göre belirlenir ve her yıl yine ilgili EPDK Kurul Kararındaki hükümlere göre güncellenir.

12. Sözleşmesi sona eren ABONE'nin, DAĞITIM ŞİRKETİ'nde bulunan nakit güvence bedeli, tüm borçların ödenmiş olması şartı ile Türkiye İstatistik Kurumu tarafından aylık olarak ilan edilen Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) esas alınarak güncelleştirilir ve ABONE'nin yazılı talep tarihinden itibaren 15 (onbeş) gün içerisinde ABONE 'ye veya onun yetkili temsilcisine iade edilir. DAĞITIM ŞİRKETİ, ABONE tarafından yapılacak yazılı talepte belirtilen banka hesap numarasına, nakit güvence bedeli iadesini yapacaktır.

13. DAĞITIM ŞİRKETİ, sayaç açma-kapama bedeli, servis kutusu söküm bedeli, ve sistem kullanım bedeli vb. bedeller, EPDK tarafından yürürlüğe konulan Kurul Kararları, doğrultusunda uygular. İşbu bedeller, EPDK Kurul Kararları doğrultusunda güncellenir ve güncellenen bu bedeller DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından internet sitesinde yayımlanır. Diğer taraftan Doğal Gaz Tedarik Şirketleri, İletim Şirketleri ile diğer kamu Kurum ve Kuruluşları tarafından yayınlanan bedeller ise belirtilen hükümler çerçevesinde ait olduğu dönem boyunca uygulanır.

14. İşbu sözleşmeden doğabilecek her türlü vergi, resim ve harçlarla diğer kamusal mükellefiyetler ABONE'ye aittir. Ayrıca ABONE, 4646 sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu ve bu kanun çerçevesinde yürürlüğe giren mevzuat ve EPDK Kararları çerçevesinde belirlenen abone bağlantı bedeli, güvence bedeli ve ödemekle yükümlü olduğu diğer bedellerle, doğal gaz tarifelerine, fiyatlandırma ve iade esaslarına uymak ve bu bedelleri ödemekle yükümlüdür.

15. ABONE, Kanun ile ilgili EPDK mevzuat ve kararları çerçevesinde belirlenen; güvence bedeli, doğal gaz tarifeleri fiyatlandırma ve iade esaslarına uymak ve bu bedelleri ödemekle yükümlüdür.

16. Sözleşme, belirsiz süreli olup, ABONE dilerse DAĞITIM ŞİRKETİ'ne yazılı ve/veya DAĞITIM ŞİRKETİ' nin hizmet sunduğu alternatif kanallar üzerinden bildirimde bulunarak sözleşmesini gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sona erdirebilir.

17. DAĞITIM ŞİRKETİ'nin bilgisi dışında, doğal gaz dağıtım şebeke unsurlarına, ABONE tarafından müdahale edilmesi sonucunda oluşabilecek her türlü durumdan ve 3. şahıslara gelebilecek her türlü zarar ve ziyandan, hukuki ve cezai olarak ABONE sorumludur.

18. ABONE, işbu sözleşmenin yürürlükte olduğu sürede serbest tüketici statüsü kazandığında, mevzuatta belirlenen süre içerisinde dilediği tedarikçi den doğal gaz alabilecektir. Ancak, mevzuatta belirlenen bu süre içerisinde herhangi bir tedarikçi ile doğal gaz alım satım sözleşmesi imzalamamış veya imzalamış olduğu halde DAĞITIM ŞİRKETİ'ne bildirimde bulunmamış ise;

ZORLUENERJİ	GAZİANTEP DOĞAL GAZ DAĞITIM MÜŞTERİ HİZMETLERİ (GAZİANTEP)	Dok. No.: GZ-MHZ-FR031
	ABONELİK SÖZLEŞMESİ GENEL ŞARTLAR	Yayın Tarihi: 30.04.2020
		Rev. Tarihi: 26.04.2023
		Rev. No.: 2
		Sayfa No.: 3 / 8

DAĞITIM ŞİRKETİ'nden işbu sözleşme ve yürürlükteki mevzuat kapsamında doğal gaz almaya devam eder. Farklı bir tedarikçiden doğal gaz alan serbest tüketici, DAĞITIM ŞİRKETİ'nin vermiş olduğu hizmetlere karşı ilgili mevzuattaki yükümlülüklerini yerine getirmeyi kabul eder.

19. ABONE' nin vefatı halinde, diğer mirasçılardan herhangi bir itiraz gelmediği takdirde, vefat eden ABONE'nin eşi, DAĞITIM ŞİRKETİ' nde mevcut bulunan güvence bedeli aktararak ve ilave bir güvence bedeli alınmaksızın abone yapılır.

20. ABONE, doğal gaz kullanımı ile ilgili her türlü şikâyetini DAĞITIM ŞİRKETİ'nin müşteri hizmetleri birimine yapar. ABONE şikâyetini şahsen, yazılı olarak, telefonla, faksla veya internet aracılığıyla yapabilir. DAĞITIM ŞİRKETİ, şikâyetleri, başvuru tarihinden itibaren şikâyetin niteliğine göre en geç on beş gün içinde ABONE'nin talebi dikkate alınarak başvurunun yapıldığı usul ile cevaplar ve/veya gerekli işlemleri yapar. ABONE şikâyetleri ve yapılan işlemler DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından kayıt altına alınır ve talep halinde Kuruma iletilir.

B - Gaz Arzının Durdurulması ve Tekrar Sağlanması:

1. DAĞITIM ŞİRKETİ'nce;

a) ABONE'nin belli bir süre için doğal gazı kullanmak istememesi halinde, o döneme kadar tükettiği doğal gazın bedelini ödemesi şartıyla 3 (üç) gün içinde,

b) ABONE'nin; Ödenmemiş faturalara esas tüketim miktarının hesaplanan karşılığının G4 sayaçlar için belirlenen sayaç açma-kapama bedelinin 3 (üç) katını geçmesi halinde ve faturanın 3 (üç) ay ödenmemesi halinde miktara bakılmaksızın faturasının son ödeme tarihinden itibaren on beş (15) gün içerisinde ödenmemesi halinde, fatura borcundan dolayı doğal gaz kesintisi yapılacağına en az 3 (üç) iş günü önceden kısa mesaj, telefon, e-posta, adrese ihbarname, fatura altında bildirim vb. yöntemlerden, en az ikisi yoluyla haber verilmek kaydıyla,

c) Mahkeme veya Kurul Kararına istinaden ya da kaçak veya usulsüz doğal gaz kullanıldığının tespiti halinde,

d) ABONE' den kaynaklanan nedenlerle sayacın en az iki fatura dönemi okunamamasından dolayı DAĞITIM ŞİRKETİ'nce bırakılan bildirim 3 (üç) iş günü içinde cevap verilmemesi halinde,

e) Doğal gaz şebekesinin genişletilmesi, yenilenmesi, iyileştirilmesi ve onarımı gibi nedenlerle önceden bilinen doğal gaz kesintileri için DAĞITIM ŞİRKETİ; alınması gereken önlemleri, kesinti süresini ve tekrar doğal gaz verilecek zamanı doğrudan veya mahalli gazete ya da diğer yayın araçları ile abonelere en az 3 (üç) gün önceden haber vermek suretiyle,

f) Doğal gaz kaçağı, güvenliğin ciddi bir risk altında olması ile doğal gazın kalitesi, basıncı ve diğer özelliklerinin can ve mal güvenliği açısından tehlikeye neden olması durumlarında,

g) Bina kolon tesisatında tadilat gerekmesi durumunda,

h) Üst üste üç faturalandırma döneminde tüketiciden kaynaklanan nedenlerle, ulaşılamayan sayaçlar için dağıtım şirketince aboneye yapılan bildirim neticesinde, durumun belgelendirilmesi şartıyla, üç gün içinde sayacın ulaşılabilir duruma getirilmemesi durumunda,

i) Periyodik kontrollerde müşteriden kaynaklanan nedenlerden dolayı, üç defa arka arkaya iç tesisatın kontrolünün yapılamaması durumunda,

j) Yıllık sayaç kontrollerinde veya DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından gerçekleştirilen saha kontrollerinde ABONE' den kaynaklanan nedenlerden dolayı bildirim bırakılması şartıyla üç defa arka arkaya sayacın kontrolünün yapılamaması durumunda,

k) Güvence bedelinin taksitlendirilmesi halinde, taksitlerden herhangi birinin son ödeme tarihinden itibaren on beş gün içerisinde ABONE tarafından ödenmemesi durumunda, doğal gaz kesintisi yapılacağına en az 3 (üç) iş günü önceden kısa mesaj, telefon, e-posta, ihbarname, fatura altında bildirim ve benzeri yöntemlerden en az ikisi yoluyla haber verilmesi suretiyle,

l) İlgili mevzuat gereğince, haberleşme sistemi veya otomatik hacim düzeltici tesis edilmesine veya GÜVENCE BEDELİ uygulamaları konusunda belirlenen güncellemeye ilişkin yükümlülüklerin Serbest Tüketici tarafından yerine getirilmemesi halinde ilgili serbest tüketiciye doğal gaz arzının durdurulacağına dair gerekli bildirimlerin 1 (bir) ay önceden yapılmış olması kaydıyla,

ZORLUENERJİ	GAZİANTEP DOĞAL GAZ DAĞITIM MÜŞTERİ HİZMETLERİ (GAZİANTEP)	Dok. No.: GZ-MHZ-FR031
		Yayın Tarihi: 30.04.2020
		Rev. Tarihi: 26.04.2023
	ABONELİK SÖZLEŞMESİ GENEL ŞARTLAR	Rev. No.: 2
		Sayfa No.: 4 / 8

Ayrıca;

- 1) 65 yaş üstü ABONE' nin,
 - 2) Hayati risk taşıyacak şekilde sürekli cihaza bağlı olarak yaşayan ve raporları, DAĞITIM ŞİRKETİ' ne ibraz edilen bireyin ikamet ettiği adresteki ABONE' nin,
 - 3) Diğer mevzuattaki kriterleri taşıyan şehit ailesi ve muharip/malul gazi ABONE' nin,
- bir aboneliğine ait faturanın en az üç dönem ödenmemesi ve DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından (b) bendinde belirtilen yöntemle gerekli bildirimlerin yapılması kaydıyla, gaz arzı durdurulabilir. Borcun ödenmesine ilişkin taksitlendirmenin ABONE tarafından talep edilmesi halinde, DAĞITIM ŞİRKETİ, 4 (dört) eşit taksit yapar.
- m) Diğer mevzuattan kaynaklanan zorunlu hallerde, doğal gaz kesilerek hizmet durdurulur.

2. Yukarıda yer alan maddenin (c) ve (f) bentleri hariç, doğal gaz hizmet kesintileri mesai saatleri içinde ve resmi tatil günleri dışında yapılır. Konut ABONE' leri için Cuma günleri ve resmi tatillerin başladığı günden önceki gün kesinti yapılamaz. Ayrıca, yukarıda belirtilen hizmet kesintileri ile ilgili olarak gönderilecek ihbarname açık ve kolay anlaşılabilir bir şekilde düzenlenir. İhbarname içeriğinde hizmet durdurma tarihi ve gerekçesi ile bu konuda daha fazla bilgi alınabilmesi için DAĞITIM ŞİRKETİ'nin telefon numaraları yer alır.

3. Doğal gazı kesilen ABONE' nin, yükümlülüklerini yerine getirmesi ve DAĞITIM ŞİRKETİ' ne başvurusu üzerine, yukarıda yer alan maddenin (c) ve (f) bentleri hariç 'ABONE' ye 24 (yirmi dört) saati geçmeyecek şekilde en kısa sürede yeniden doğal gaz verilir. Yukarıda yer alan maddenin (c) ve (f) bentlerinde tanımlanan durumlarda ise, bu süre söz konusu durumun ortadan kalkmasından itibaren başlar. Ancak, gerekiyorsa iç tesisatın kontrol ve testlerine ilişkin işlemler bu süre içinde yeniden yapılır. (a), (e), (f), (g), (i), (j) ve (m) bentleri hariç diğer hükümlerine göre gazı kesilen ABONE' den, ilgili yıl için EPDK tarafından belirlenen sayaç açma kapama bedeli alınır.

C - Kaçak ve Usulsüz Kullanıma İlişkin İşlemler:

1. ABONE'nin dağıtım veya ölçüm sistemine ya da tesisata müdahale ederek, tüketimin doğru tespit edilmesini engellemek suretiyle, tüketimin eksik veya hatalı ölçülmesini ya da hiç ölçülmeden veya yasal şekilde tesis edilmiş sayaçtan geçirilmeden mevzuata aykırı bir şekilde tüketilmesini sağlaması, kaçak doğal gaz kullanımı olarak kabul edilir.
 2. DAĞITIM ŞİRKETİ, kaçak kullanımın engellenmesi amacıyla gerekli gördüğünde, ABONE'nin iç tesisatını kontrol etme yetkisine sahiptir.
 3. ABONE'nin;
 - a) DAĞITIM ŞİRKETİ'nin yazılı onayı olmadan doğal gaz kullanması,
 - b) DAĞITIM ŞİRKETİ'nin yazılı onayı olmaksızın başka bir bağımsız bölüme sayaç üzerinden doğal gaz bağlantısı yapması,
 - c) Kendi adına sözleşme yapmadan daha önce aynı adresteki ABONE adına doğal gaz kullanması,
 - d) İç tesisatta onaysız tadilat yaparak doğal gaz kullanması,
- hallerinde, DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından usulsüz doğal gaz kullanım işlemi yapılır ve ABONE'nin doğal gaz arzı durdurulur.
4. Usulsüz doğal gaz kullanımının tespiti halinde, DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından tutanak düzenlenir ve gerekli müdahale yapılarak ABONE'nin doğal gaz arzı durdurulur. Doğal gazın kesilmesine neden olan usulsüzlüğün ortadan kalkması halinde, DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin 45inci maddesi hükümlerine göre işlem yapılır.
5. Kaçak doğal gaz kullanıldığının tespit edilmesi halinde, DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından fotoğraf, video ve benzeri uygun kayıt araçlarıyla görüntü alınarak tutanak düzenlenir ve arşivlenir. DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından kaçak kullanımın engellenmesi için gereken önlemler alınır.

ZORLUENERJİ	GAZİANTEP DOĞAL GAZ DAĞITIM MÜŞTERİ HİZMETLERİ (GAZİANTEP)	Dok. No.: GZ-MHZ-FR031
	ABONELİK SÖZLEŞMESİ GENEL ŞARTLAR	Yayın Tarihi: 30.04.2020
		Rev. Tarihi: 26.04.2023
		Rev. No.: 2
		Sayfa No.: 5 / 8

6. ABONE'nin kaçak olarak doğal gaz kullanmasının tespiti halinde; faturalandırmanın yapıldığı tarihteki cari perakende satış fiyatı esas alınarak ölçüm ve kontrol sonuçlarına göre düzenlenen belgelere dayanılarak hesaplanmak suretiyle kullanım süresi ve bu süre içerisinde tüketilen doğal gaz miktarı dikkate alınarak DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından bu fiili işleyene veya yararlanana tahakkuk ettirilecek bedel içerisinde, sebep olunan zarar ve ziyan, hesaplama ile elde edilen doğal gaz miktarı karşılığı bedel ve hesaplanan bu miktarın 2 (iki) katı karşılığı kaçak kullanım bedeli yansıtılır. Kaçak kullanımın aynı ABONE tarafından iki yıl içerisinde tekrarı halinde her bir tekrarda kaçak kullanım bedeli katsayısı bir öncekinin 2 (iki) katı olarak uygulanır.

7. DAĞITIM ŞİRKETİ, ABONE'nin usulsüz doğal gaz kullanımını tespit etmesi halinde, tespitin yapıldığı tarihte geçerli olan sayaç açma-kapama bedelinin üç katı tutarında usulsüz doğal gaz kullanım bedelini ABONE'ye fatura eder.

8. ABONE'nin kaçak veya usulsüz doğal gaz kullanarak DAĞITIM ŞİRKETİ'nin mülkiyetinde bulunan cihaz ve tesislere zarar vermesi halinde, zarar ABONE'ye fatura edilir.

9. Doğal gazın kaçak veya usulsüz kullanılması durumunda uygulanacak hükümler ve ceza bedelleri EPDK tarafından yayımlanan yönetmelik, tebliğ ve kurul kararlarına göre güncellenir.

10. 3. Maddenin (ç) bendindeki hallerde, onaysız yapılan tadilat neticesinde tesisata ilave cihaz eklenmesi ile tüm yakıcı cihazların toplam kapasitesinin kullanılan sayacın ölçüm aralığını aşması halinde durumun ABONE'ye bildirilmesi kaydıyla, yapılan tadilat tarihinden itibaren tüm tüketim faturaları kullanılan tüm yakıcı cihazların toplam kapasitesi esas alınarak bulunan yeni değer ile adreste bulunan sayacın azami ölçüm kapasitesi arasındaki farka göre tahakkuk ettirilir. Tadilat tarihinin üzerinden 1 (bir) yıldan çok süre geçmesi halinde son 1 (bir) yıllık süre üzerinden işlem yapılır.

D - Faturalama, Ödeme ve İtirazlar:

1. DAĞITIM ŞİRKETİ, ABONE'nin sayaç endekslerini bir önceki okuma tarihine göre artı-eksi beş günden fazla sapma olmayacak şekilde, aylık okur veya okutur. DAĞITIM ŞİRKETİ, doğal gaz satış miktarını son okuma tarihi ile bir önceki okuma tarihi arasındaki iki endeksin farkını alarak mevzuatta belirtilen usul ve esaslara uygun olarak düzeltilmiş hacim ölçüsünü ve ısı düzeltmeyi dikkate alarak hesaplar ve tahakkuk bu değerler üzerinden yapılır. Ancak, DAĞITIM ŞİRKETİ, 50 m³'e ulaşmayan aylık tüketimleri o dönem için faturalandırmama hakkına sahiptir. Doğal gaz kullanım faturaları, m³ ve kWh bazında ABONE'ye fatura edilir. ABONE'nin tüketim faturaları; ilk okuma ve son okuma tarihi arasındaki her bir gündeki birim fiyat dikkate alınarak gün bazında ağırlıklı ortalama perakende satış fiyatı hesaplanarak tahakkuk yapılacaktır.

2. DAĞITIM ŞİRKETİ'nin tercihi halinde, 15 Mayıs – 15 Ekim arasındaki dönemde konut ve ısınma amaçlı doğal gaz kullanan ABONE'nin sayaç okuması azami 2 (iki) ayda bir yapılabilir. Ayrıca bu durumdaki ABONE için önceki ve sonraki dönem faturalarında bu maddenin birinci fıkrasında belirtilen sürelerle uygun faturalandırma yapılır.

3. ABONE, fatura bedeline itiraz etme hakkına sahiptir. ABONE faturaya itiraz için, tebliğ tarihinden itibaren 1 (bir) yıl içinde DAĞITIM ŞİRKETİ'ne başvuruda bulunabilir. DAĞITIM ŞİRKETİ işbu itirazı en geç 10(on) iş günü içerisinde inceleyerek sonuçlandıracaktır.

4. DAĞITIM ŞİRKETİ, ABONE'nin itirazı üzerine ya da resen faturalandırmanın kendi hatasından kaynaklanan sebeplerle eksik yapıldığını tespit etmesi halinde, tüketim bedelini, eksik faturalandırmanın gerçekleştiği aylardaki perakende satış fiyatlarının, düzeltme katsayısının ve üst ısı değerinin ortalaması alınarak bulunan değerler ile hesaplar, eksik faturalandırmanın yapıldığı ay sayısı kadar eşit tutarda taksitlendirir ve bu durumda gecikme cezası uygulanmaz. Bu madde kapsamında belirlenen süre geriye dönük olarak bir yılı aşamaz. Fazla faturalandırma halinde ise, tahsil edilen fazla bedel, tespit edildiği tarihten itibaren en geç 5 (beş) iş günü içinde ABONE'ye, 6183 sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesinde belirlenen oran ve oranlardaki değişimler üzerinden gecikme zammı ile birlikte DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından nakit olarak ödenir veya ABONE'nin kabul etmesi halinde bir sonraki faturasından mahsup edilir.

5. DAĞITIM ŞİRKETİ, faturayı son ödeme tarihinden en az 10 (on) gün önce ABONE'ye gönderir. ABONE'nin tercih etmesi halinde ihbarname ve/veya fatura ABONE'ye kalıcı veri saklayıcısı ile de gönderilebilir. ABONE faturalarını, fatura üzerinde belirtilen ödeme noktalarından herhangi biri aracılığıyla ödemekle yükümlüdür.

ŞİRKET İÇİ

ZORLUENERJİ	GAZİANTEP DOĞAL GAZ DAĞITIM MÜŞTERİ HİZMETLERİ (GAZİANTEP)	Dok. No.: GZ-MHZ-FR031
		Yayın Tarihi: 30.04.2020
	ABONELİK SÖZLEŞMESİ GENEL ŞARTLAR	Rev. Tarihi: 26.04.2023
		Rev. No.: 2
		Sayfa No.: 6 / 8

6. Fatura tutarının tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, ABONE'ye; ödenmeyen kısım için 6183 sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesinde belirlenen oran ve oranlardaki değişimler üzerinden "Gecikme Zammı + KDV" (ilgili oranı aşmayacak şekilde) tahakkuk ettirilir. Gecikme zammı, ödeme tarihine kadar geçen günler için günlük olarak hesaplanır.

7. Zamanında ödenmeyen faturaya konu tüketim bedeline gecikme zammı/bedeli DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından gecikmeye konu fatura ile birlikte peşin olarak veya bir sonraki faturaya eklenerek tahsil edilir. ABONE'nin geç ödeme yapması halinde; yapılacak ödemeler Borçlar Kanunu 84. maddesi gereğince öncelikle "Gecikme Zammı + KDV" sine sayılır. Anapara kadar kısmının ihtirazi kayıt konulmadan kabul edilmiş olması, DAĞITIM ŞİRKETİ'nin "Gecikme Zammı + KDV" bedelinden vazgeçtiği anlamına gelmez. Herhangi bir döneme ait doğal gaz faturasının ödenmiş olması, ondan önceki ve sonraki faturaların ödendiği anlamına gelmez, bunlar ayrıca tahsil edilir.

8. ABONE, sayacının arızalanması veya ölçme hassasiyetinden şüphe etmesi halinde, sayacının muayenesini talep edebilir. Ancak bu talep, doğal gaz faturalarının tahsiline engel teşkil etmez. Sayacın kontrolü sonucunda sayaçta herhangi bir arıza tespit edilmemesi ve ABONE'nin haksız olduğu durumlarda sayaç tiplerine göre her yıl Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından belirlenen muayene bedelleri (sayaç nakliye bedeli dahil) ABONE'den tahsil edilir.

9. ABONE'nin kusuru dışında herhangi bir nedenle sayacın, ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı tespit edilirse; son iki yılın aynı aylarına, aylık değer tespit edilememesi halinde, çeyrek dönemlerine rastlayan doğal gaz kullanım miktarlarının ortalaması esas alınır. Bu ortalama, benzer tüketim eğilimine sahip diğer aboneler emsal alınmak suretiyle hesaplanan aynı dönemdeki tüketimlerin ortalaması ile kıyaslanır. ABONE'nin tüketim ortalamasının; emsal alınan abonelerin ortalamasından fazla olması halinde, emsal alınan abonelerin tüketim ortalaması, az olması halinde ise, ABONE'nin kendi tüketim ortalaması esas alınarak sayacın ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı dönem tüketimleri hesaplanır ve tahakkuk ettirilir. ABONE'ye ilişkin geçmiş yıla ait veri olmaması durumunda, hesaplamalar, benzer tüketim eğilimine sahip diğer abonelere ilişkin veriler dikkate alınarak yapılır. Sayacın ölçüm yapmaması veya yanlış ölçüm yapmasından dolayı oluşan ölçüm farkları, ilgili dönem perakende satış fiyatları esas alınarak hesaplanır. ABONE lehine oluşabilecek farklar, ABONE'ye iade edilir veya ABONE'nin kabul etmesi halinde bir sonraki faturasından mahsup edilir, ABONE aleyhine oluşabilecek farklar, ABONE'ye fatura edilir. Serbest Tüketici olan ABONE için Doğal Gaz Piyasası Dağıtım Ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin 42. maddesine göre işlem yapılır.

10. ABONE aldığı doğal gazı, sözleşmede belirtilen kullanım amacı dışındaki işlerde kullanamaz. ABONE, sayacın kapasitesi üzerinde doğal gaz kullanımı nedeni ile sayacın arızalanmasına neden olursa, ortaya çıkacak bütün tamir ve yenileme masrafları ile usulsüz kullanım bedelini ve usulsüz kullanımın gerçekleştiği döneme ait tespit edilen cihazların azami kapasitesine göre hesaplanan faturayı ödemekle yükümlüdür. ABONE, iç tesisat projesini tadil etmesi halinde, yalnızca tadilat konusu cihaz için cihaz ve/veya cihaz kapasite değişikliği sonucu oluşan güvence bedelini DAĞITIM ŞİRKETİ'ne öder. Söz konusu ilave güvence bedeli, hesaplamanın yapıldığı aydaki doğal gaz birim fiyatları dikkate alınarak hesaplanır.

11. DAĞITIM ŞİRKETİ, ABONE'nin yerinde olmaması vesair nedenlerle sayaç endeksini okuyamaması gibi durumlarda ihbarname bırakılmasına müteakip diğer iletişim kanallarıyla sayaç endeksinin okunup DAĞITIM ŞİRKETİ'ne bildirilmesini isteyebilir.

E - Uyarı ve Önlemler:

1. ABONE; iç tesisatın iyi durumda bulunmasından, korunmasından, doğal gaz arzı sağlandıktan sonra boyanmasından, baca ve bağlantıların kontrol ve bakımını, ilgili yönetmeliğin öngördüğü periyotlarda yaptırmaktan ve bakımından sorumludur. Kanun hükümleri çerçevesinde "doğal gaz iç tesisatının" mülkiyeti ve tüm sorumluluğu ABONE'ye aittir. İç tesisatta yapılacak izinsiz tadilat, uygunsuz ve kötü kullanım, yanlış ve bozuk ekipman kullanılması, proje dışı tesisat yapımı ile tesisatın bakımsızlığı nedeniyle doğabilecek zarar ve ziyanlardan DAĞITIM ŞİRKETİ sorumlu değildir. Bu eylem, durum ve kullanımlardan ABONE sorumlu olup, bu eylem, durum ve kullanımlar nedeniyle 3. Şahıslara gelebilecek her türlü zarar ve

ZORLUENERJİ	GAZİANTEP DOĞAL GAZ DAĞITIM MÜŞTERİ HİZMETLERİ (GAZİANTEP)	Dok. No.: GZ-MHZ-FR031
	ABONELİK SÖZLEŞMESİ GENEL ŞARTLAR	Yayın Tarihi: 30.04.2020
		Rev. Tarihi: 26.04.2023
		Rev. No.: 2
		Sayfa No.: 7 / 8

ziyandan, hukuki ve cezai olarak ABONE sorumludur. ABONE hiçbir surette doğal gaz şebekesine ve iç tesisata müdahale edemez.

2. ABONE, bina ve/veya daire içinde doğal gaz kokusu hissettiğinde, öncelikle bulunduğu mekana ait ana kesme vanasını ve yakıcı cihazları (ocak, şöben, soba, kombi vs.) kapatmak ve ortamı havalandırmak zorundadır. Havalandırma işlemi tamamlanmadan, yakıcı cihazlar ile ateş ve kıvılcım çıkaracak (elektrikli, elektronik, çakmak vb.) cihazları kesinlikle açma, kapama veya fişten çekme işlemi yapılmamalıdır, eğer koku bodrumdan geliyor ise bodruma girmemelidir. ABONE, bu durumlarda gazsız bir ortama geçerek 187 DOĞAL GAZ ACİL telefon hattını arayarak durumu bildirmelidir.

3. ABONE bina ve/veya daire içindeki havalandırma menfezlerini sürekli açık tutmakla yükümlüdür. Doğal gaz tesisi, yakıcı cihaz ve baca bağlantılarında yapılacak değişiklik DAĞITIM ŞİRKETİ'nin onayı olmadan yapılamaz. ABONE, iç tesisatta meydana gelebilecek doğal gaz kaçağı veya kazalara karşı gerekli tedbirleri alır. ABONE, herhangi bir tehlike arz etmemesi için varsa bacanın kontrol ve bakımını, ilgili yönetmeliğin öngördüğü periyotlarda yetkili firmalara yaptırmaktan ve bakımından sorumludur.

4. İşbu sözleşme "Doğal Gaz Uygunluk Belgesi" değildir. Tesisatınız DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından kontrol edilip tarafınıza "Doğal Gaz Uygunluk Belgesi" verilmeden önce doğal gaz kullanmayınız.

5. MÜŞTERİ, ısınma sezonu öncesi yılda en az 1 (bir) defa yakma tesisinin (doğal gaz tesisi, yakıcı cihaz, ekipman, baca vb.) bakım/onarımını ve baca temizliğini yetkili firmalara yaptırmakla yükümlüdür.

F – Kişisel Verilerin Korunması:

DAĞITIM ŞİRKETİ, işbu Abonelik Sözleşmesi'nin kurulması ve ifa edilebilmesi için, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel veri olarak nitelendirilebilecek ve **EK-[1]** (Kişisel Verilerin Korunması Kapsamında Aydınlatma Metni)'nde açık bir şekilde belirtilen ABONE'ye ilişkin her türlü kişisel veriyi ABONE'nin rızası doğrultusunda ABONE'den temin edecektir. DAĞITIM ŞİRKETİ, bu verilerle ilgili olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda belirtilen kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasına yönelik genel ilkeler doğrultusunda hareket edecektir.

G – Anlaşmazlıkların Çözümü, Sözleşmenin Sona Ermesi:

- Abonelik Sözleşmesi;
 - ABONE'nin veya ABONE nam ve hesabına yetkili temsilcisinin DAĞITIM ŞİRKETİ'ne başvurusu üzerine,
 - ABONE'nin DAĞITIM ŞİRKETİ'ne olan borcunu son ödeme tarihinden itibaren 3 (üç) ay süre ile ödememesi halinde,
 - ABONE'nin vefatının tespiti halinde,
 - ABONE'nin tüzel kişiliğinin sona ermesi halinde,
 - ABONE'nin, sözleşmesini sona erdirmeksizin sözleşmeye konu adresten ayrıldığının tespit edilmesi durumunda,
 - DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından güvence bedelinin taksitlendirilmesi halinde, herhangi bir taksitin üç ay süre ile ABONE tarafından ödenmemesi durumunda,
 - 1 (bir) yıl içerisinde ABONE' nin 3 (üç) defa usulsüz doğal gaz kullanımının tespit edilmesi durumunda, DAĞITIM ŞİRKETİ'nce en geç 3 (üç) gün içinde sona erdirilir. Ancak hayati risk taşıyacak şekilde sürekli cihaza bağlı olarak yaşayan ve raporları DAĞITIM ŞİRKETİ'ne ibraz edilen bireylerin ikamet ettikleri adreslerdeki ABONE'ler için bu maddenin (b) bendinde belirtilen süre 6 (altı) ay olarak uygulanır.
- Hesap tasfiyesinden sonra 10 (on) yıl içinde geri alınmayan ABONE alacakları irat kaydedilmek üzere DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından Hazineye aktarılır.
- Sözleşmesi sona erdirilen veya erdirilecek olan ABONE' nin kapama vanası uygun aparat ile kapatılır ve doğal gaz arzı durdurulur. ABONE sayacının kapama anındaki son ölçüm değeri bir tutanakla tespit edilir, fotoğrafı çekilerek arşivlenir, tespit

ZORLUENERJİ	GAZİANTEP DOĞAL GAZ DAĞITIM MÜŞTERİ HİZMETLERİ (GAZİANTEP)	Dok. No.: GZ-MHZ-FR031
		Yayın Tarihi: 30.04.2020
	ABONELİK SÖZLEŞMESİ GENEL ŞARTLAR	Rev. Tarihi: 26.04.2023
		Rev. No.: 2
		Sayfa No.: 8 / 8

edilen bu değer üzerinden kapama faturası tahakkuk işlemi yapılır ve varsa ABONE' nin diğer borçları ve alacakları hesaplanarak ABONE' nin hesabı tasfiye edilir.

4. İşbu Sözleşme'nin sonlandırılmasına ilişkin, ABONE'nin adres bilgilerinde yer alan GSM telefonuna kısa mesaj, e-posta ve telefon'a sesli mesaj bildirimleri yapılır.

5. ABONE, bulunduğu mahali terk etmeden önce DAĞITIM ŞİRKETİ'ne başvurmak ve sayacının okunarak kullanıma kapatılmasını talep etmek zorundadır. Aksi takdirde, sözleşmenin fesih tarihine kadar tahakkuk eden tüm fatura bedellerinden sorumlu olacaktır. Sözleşmesini feshetmeksizin ilgili mahali terk eden ABONE, varsa güncellenmiş güvence bedeli vesair alacaklarını takip etmek zorundadır.

6. ABONE'nin, sözleşmesini sona erdirmeksizin ikamet ettiği adresten ayrılması durumunda, söz konusu adrese taşınan gerçek ve tüzel kişi ile yeni bir abonelik sözleşmesi yapılır.

7. Sözleşmeye, Türk Hukuku uygulanacak olup; sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemesi ve İcra Müdürlükleri ile Arabuluculuk Bürosu yetkili olacaktır. ABONE, uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabilecektir.

8. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmayan ABONE'lerin, oturma izinlerini ibraz etmeleri halinde oturma izni süresi ile sınırlı olmak üzere DAĞITIM ŞİRKETİ ile sözleşme akdedilerek doğal gaz arzı sağlanacaktır.

9. İşbu sözleşme, tarafların imzasından sonra yürürlüğe girer.

10. Sözleşme bir nüsha olarak düzenlenmiştir. Sözleşmenin aslı DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından muhafaza edilecek olup, bir sureti ABONE'ye verilecektir.

GENEL ŞARTLAR EKİ

EK-[1] - Kişisel Verilerin Korunması Kapsamında Aydınlatma Metni