

<b>ZORLUENERJİ</b>	<b>TRAKYA DOĞAL GAZ DAĞITIM</b>	Dok. No.: TR-MHZ-FR039
		Yayın Tarihi: 29.04.2020
	<b>ABONELİK SÖZLEŞMESİ KVK KİŞİSEL VERİLER AYDINLATMA METNİ</b>	Rev. Tarihi: 2.10.2023
		Rev. No.: 1
		Sayfa No.: 1 / 5

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KAPSAMINDA AYDINLATMA METNİ (EK-[1])

Kişisel Verilerin Korunması Kapsamında Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni") yalnızca ve doğrudan Trakya Bölgesi Doğal Gaz Dağıtım A.Ş. ("Dağıtım Şirketi" veya "Şirket") tarafından ve kontrolünde işlenmekte olan abone kişisel verilerini kapsamaktadır. İşbu bildirim, Dağıtım Şirketi bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetler kapsamında abonelerin kişisel verilerinin ne şekilde işlenmekte olduğuna ve abonelerin sahip olduğu haklara dair abonelerin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere <https://www.zorluenerji.com.tr/tr/dogal-gaz-dagitim/hakkimizda/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinde yer alan politikadan erişebilirsiniz.

### İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz doğal gaz hizmeti sağlanması için gerekli olan Bağlantı Anlaşması ve Abonelik Sözleşmesi'ni akdetmek amacı başta olmak üzere, Şirketimiz tarafından Kanun'da belirtilen temel ilkelere uygun olarak aşağıdaki amaçlarla sınırlı olmak üzere işlenmektedir.

#### 1) Doğal gaz abonelik sözleşmesi kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi:

Kişisel Veri	İşlenme Amacı	Hukuki Sebebi
<b>Kimlik Bilgileriniz</b> (isim, soy isim bilgisi, kimlik bilgileri, TCKN Bilgisi, vergi kimlik numarası)	<b>(i)</b> Doğalgaz satış sözleşmesinin kurulması ve ifası ile abonelik hizmetlerinin sunumu,	(a) Şirketimiz hizmetlerine ilişkin gerçekleştirmiş olduğunuz abonelik sözleşmesi uyarınca gerekli yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında Kanun'un 5 inci maddesinde belirtilen bir sözleşmenin kurulması veya ifası şartı kapsamında,
<b>İletişim Bilgisi</b> (e-posta, telefon numarası, adres bilgisi)	<b>(ii)</b> E-fatura dâhil olmak üzere Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlere ilişkin ödeme ve tahsilat süreçlerinin yürütülmesi,	(b) Hukuki yükümlülüklerimiz (ör. 6502 sayılı Tüketici Kanunu) kapsamında olmasına işlenen kişisel verileriniz Kanun'un 5 inci maddesi uyarınca hukuki yükümlülük şartı kapsamında,
<b>Finansal Bilgi</b> (ödeme yapılan kart bilgileri, borç ve ödeme bilgileri)	<b>(iii)</b> Gelen ihbarların değerlendirilmesi ile acil durum yönetimi,	(c) Kanun'un 5 inci maddesinde belirtilen ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek
<b>Müşteri İşlem Bilgisi</b> (abone bilgileri, abonelerin)		

<b>ZORLUENERJİ</b>	<b>TRAKYA DOĞAL GAZ DAĞITIM</b>	Dok. No.: TR-MHZ-FR039
		Yayın Tarihi: 29.04.2020
	<b>ABONELİK SÖZLEŞMESİ KVK KİŞİSEL VERİLER AYDINLATMA METNİ</b>	Rev. Tarihi: 2.10.2023
		Rev. No.: 1
		Sayfa No.: 2 / 5

gerçekleştirdikleri işlem bilgileri, enerji tüketim bilgileri, fatura bilgileri, abone numarası, abonelik bitiş tarihi, abonelik başlama tarihi, borç bilgisi, abone talep ve şikâyetlerine ilişkin bilgiler, tapu bilgileri ile yapı kullanım izni bilgileri)	<p><b>(iv)</b> Aboneliğin sonlandırılmasına ilişkin işlemlerin gerçekleştirilmesi,</p> <p><b>(v)</b> İnternet sitesi üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi</p> <p><b>(vi)</b> Talep veya şikâyetlerin yönetimi,</p>	kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması şartı kapsamında işlenmektedir.
--	--	---

**2) Şirket hukuki yükümlüklerimizin yerine getirilmesi ve ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi**

<b>Kişisel Veri</b>	<b>İşlenme Amacı</b>	<b>Hukuki Sebebi</b>
<p><b>Kimlik Bilgileriniz</b> (isim, soy isim bilgisi, kimlik bilgileri, TCKN Bilgisi, vergi kimlik numarası)</p> <p><b>İletişim Bilgisi</b> (e-posta, telefon numarası, adres bilgisi)</p> <p><b>Finansal Bilgi</b> (ödeme yapılan kart bilgileri, borç ve ödeme bilgileri)</p> <p><b>Müşteri İşlem Bilgisi</b> (abone bilgileri, abonelerin gerçekleştirdikleri işlem bilgileri, enerji tüketim bilgileri, fatura bilgileri, abone numarası, abonelik bitiş tarihi,</p>	<p><b>(i)</b> Mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.</p> <p><b>(ii)</b> Resmi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi, talep edilen bilgi ve belgelerin sunulması</p> <p><b>(iii)</b> Muhasebe, finans ve denetim süreçlerinin yürütülmesi</p> <p><b>(iv)</b> Bilgi güvenliği ile bilgi doğrulama veya bilgi güncelleme işlemlerinin gerçekleştirilmesi,</p> <p><b>(v)</b> Şirket prosedürleri veya doğalgaz piyasasının düzenlenmesine ilişkin</p>	<p>(a) Şirketimiz hizmetlerine ilişkin gerçekleştirmiş olduğunuz abonelik sözleşmesi uyarınca gerekli yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında Kanun'un 5 inci maddesinde belirtilen bir sözleşmenin kurulması veya ifası şartı kapsamında,</p> <p>(b) Hukuki yükümlülüklerimiz (ör. 6502 sayılı Tüketici Kanunu) kapsamında olmasına işlenen kişisel verileriniz Kanun'un 5 inci maddesi uyarınca hukuki yükümlülük şartı kapsamında,</p> <p>(c) Hukuki süreçlere ilişkin durumlarda işlenen kişisel verileriniz Kanun'un 5 inci maddesinde belirtilen bir hakkın tesisi, kullanılması veya</p>

<b>ZORLUENERJİ</b>	<b>TRAKYA DOĞAL GAZ DAĞITIM</b>	Dok. No.: TR-MHZ-FR039
		Yayın Tarihi: 29.04.2020
	<b>ABONELİK SÖZLEŞMESİ KVK KİŞİSEL VERİLER AYDINLATMA METNİ</b>	Rev. Tarihi: 2.10.2023
		Rev. No.: 1
		Sayfa No.: 3 / 5

abonelik başlama tarihi, borç bilgisi, abone talep ve şikâyetlerine ilişkin bilgiler, tapu bilgileri ile yapı kullanım izni bilgileri) <b>Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi</b> (adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler) <b>İşlem Güvenliği Bilgisi</b> (IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, şifre ve parola bilgileri)	mevzuat ve diğer kanunlara uyum sağlanması, <b>(vi)</b> Hukuki süreçlerin takibi, <b>(vii)</b> Kimlik doğrulama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, <b>(viii)</b> İç kontrol ve denetim süreçlerinin gerçekleştirilmesi.	korunması için veri işlemenin zorunlu olması şartı kapsamında, (d) Kanun'un 5 inci maddesinde belirtilen ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması şartı kapsamında işlenmektedir.
---	---	--

## KİŞİSEL VERİLERİN PAYLAŞILMASI

Kişisel verileriniz Kanun'un kişisel verilerin aktarımına ilişkin maddesinde belirtilen şartlara uygun şekilde, aşağıdaki kişilere belirtilen amaçlar doğrultusunda aktarılabilecektir

- (i) Şirket tarafından herhangi bir hizmet kapsamında üçüncü taraflardan dış kaynak hizmet alınması halinde üçüncü kişiler veri işleyen sıfatı ile verilerinizi Şirket emir ve talimatları doğrultusunda işleyebilecektir.
- (ii) Yasa ve yönetmeliklerde belirlenen kurumlar (sigorta, finans, bankacılık hizmetleri, vergi ve çalışma konuları ile ilgili kurumlar),
- (iii) Bayi ve diğer temsilci ve acentelikler,
- (iv) Vergi danışmanları, denetçileri ve diğer harici profesyonel danışmanlar,
- (v) Şirketin veya Şirketin işletmesinin bir kısmı ya da tamamının potansiyel alıcı veya yatırımcıları,
- (vi) Onay verilen elektronik iletilerin kanunen yetkilendirilen kurumlara bildirilmesi kapsamında İletim Yönetim Sistemi A.Ş.
- (vii) Bilgi teknoloji sistemleri, elektronik iletişim hizmeti sağlayıcıları gibi Şirkete hizmet ya da ürün sağlayan diğer kişiler.

Kişisel verilerin adli makamların talebi üzerine ya da uygulanacak kanunların, yönetmeliklerin, mahkeme kararlarının zorunlu kıldığı hallerde veyahut da şirket yeniden yapılanması, satılması, varlıklarının yeniden

<b>ZORLUENERJİ</b>	<b>TRAKYA DOĞAL GAZ DAĞITIM</b>	Dok. No.: TR-MHZ-FR039
		Yayın Tarihi: 29.04.2020
	<b>ABONELİK SÖZLEŞMESİ KVK KİŞİSEL VERİLER AYDINLATMA METNİ</b>	Rev. Tarihi: 2.10.2023
		Rev. No.: 1
		Sayfa No.: 4 / 5

dağıtılması, birleşmesi, elden çıkarılması ya da diğer kontrol değişiklikleri veya Şirketin, bağlı veya yavru şirketin finansal durumunun değişmesi hallerinde ifşa edilmesi ya da aktarılması mümkündür.

### **AÇIK RIZANIZIN VARLIĞI HALİNDE KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİ VE PAYLAŞIMI**

Kanun kapsamında bazı amaçlar dâhilinde kişisel verilerin işlenebilmesi için ilgilinin açık rızasının alınmış olması gerekmektedir. Kanun'daki kişisel veri işleme şartları doğrultusunda hareket eden Şirketimiz aşağıda yer alan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda kişisel verilerinizi ancak onay vermiş olmanız halinde,

- Ürün ve hizmetlerimizin sizlerin beğenilerinize, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi; analiz, segmentasyon veya hedefleme çalışmalarının yürütülmesi; size özel ürün veya hizmet tekliflerinin, yeni ürün duyurularının, kampanyaların, promosyonların sunumu ile diğer pazarlama aktivitelerinin yürütülmesi; anket ve müşteri memnuniyet ölçümü çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda sizlerle elektronik yollarla iletişime geçilmesi amaçları ile işlenebilecek ve amaçlar doğrultusunda hizmet aldığımız üçüncü kişi tedarikçilerimizle paylaşılacaktır.

### **KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ**

Şirketimiz ile yapmış olduğunuz Bağlantı Anlaşması ve Abonelik Sözleşmesi'nin kurulması ve ifa edilmesi kapsamında Bağlantı Anlaşması ve Abonelik Sözleşmesi'nin kurulması sırasında, internet sitemiz abonelik merkezlerimiz, çağrı merkezimiz, e-posta ve kullanılan diğer formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.

### **KANUN KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ**

Abone Şirkete başvurarak kendisi ile ilgili;

- Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İlgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

<b>ZORLUENERJİ</b>	<b>TRAKYA DOĞAL GAZ DAĞITIM</b>	Dok. No.: TR-MHZ-FR039
		Yayın Tarihi: 29.04.2020
	<b>ABONELİK SÖZLEŞMESİ KVK KİŞİSEL VERİLER AYDINLATMA METNİ</b>	Rev. Tarihi: 2.10.2023
		Rev. No.: 1
		Sayfa No.: 5 / 5

Bu kapsamda, her abonemiz yukarıda belirtilen talepleri yazılı olarak <https://www.zorluenerji.com.tr/tr/dogal-gaz-dagitim/hakkimizda/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinde ulaşabilecekleri Veri Sahibi Başvuru Formu ile Şirketimize iletme hakkına sahiptir.

### **VERİ GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN ÖNLEMLERİMİZ VE TAAHHÜTLERİMİZ**

Şirket abonelerinin kişisel verilerini güvenli ve makul bir şekilde korumayı taahhüt eder. Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini engellemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik teknik ve idari tedbirleri çeşitli yöntemler ve güvenlik teknolojileri kullanarak gerçekleştirmektedir.

### **İletişim**

**Trakya Bölgesi Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.**

**Genel Müdürlük:** Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394 Şişli/İSTANBUL

Marmara Kurumlar V.D. 389 060 7989 / Mersis No: 6998765474953522

**Bölge Müdürlüğü:** Kurtuluş Mahallesi İstasyon Caddesi No: 37 Lüleburgaz/KIRKLARELİ

www.zorluenerji.com.tr, E-mail: kvkgazdasdogalgaz@zorlu.com Merkezi Tel. No: 0850 222 9 429