

 Genel Politika	<b>KALİTE VE İSG-Ç MÜDÜRLÜĞÜ</b>	Dok. No.: EYS-POL001
	<b>ZORLU ENERJİ KALİTE POLİTİKASI</b>	Yayın Tarihi: 26.11.2019
		Rev. Tarihi: 26.11.2019
		Rev. No.: 0
		Sayfa No.: 1 / 1

Kalite yönetim sistemini "ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardı" gereklilikleri doğrultusunda kuran şirketlerimiz, tüm süreçlerini tanımlayarak riskleri belirleyip yönetmek için gereken tüm önlemleri almak üzere çalışıyor. Bu kapsamda, kalite yönetim sistemini "risk temelli" bir yaklaşımla, sürekli iyileştirme yaparak ilerliyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda sorumlu kurumsal bir dünya şirketi olarak, bünyemizdeki tüm yapılarla birlikte hedeflerimizi aşağıdaki şekilde belirliyoruz:

- Şirketlerimizin kuruluş amacıyla gösterecekleri faaliyetlere uygun stratejiler geliştirmek,
- Enerji sektöründe işletme, üretim ve bakım hizmetlerine öncülük eden şirketler arasında yer almak,
- Tüm şirketlerimizi bilişim teknolojilerine entegre etmek,
- Türkiye'nin ana enerji üreticilerinden biri olmak,
- Enerji teknolojileri ile ilgili işletme, üretim ve bakım faaliyetleri alanında yeni uygulamalar geliştirmek,
- Tüm süreçlerimizi ve faaliyetlerimizi müşteri gereksinimleri ve ilgili tarafların isteklerini karşılayacak şekilde yönetmek ve en üst düzeyde müşteri memnuniyeti sağlamak,
- Yeniliklere açık olmak,
- İş bazında kendini yöneten takımlar olarak yapılanmak,
- Çalışma arkadaşlarımıza iyi bir çalışma ortamı sunarak öğrenim süreçlerini ve kişisel gelişimlerini desteklemek,
- Sahip olduğumuz mali kaynakları en etkin şekilde kullanmak,
- Ülkemiz kaynaklarını en verimli şekilde kullanarak ekonomiye katma değer sağlamak,
- Değer zincirinin bütününde iş ve ürün/hizmet performansımızı sürekli geliştirerek iyileştirmek,
- Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerin bir parçası olarak sosyal uyumu sağlamak ve bulunduğumuz bölgelerin ekonomik, sosyal ve kültürel hayatına değer katmak,
- Taşeron ve tedarikçilerimizi işleyişimizin bir parçası olarak görüp hedef ve politikalarımız doğrultusunda gelişmelerine katkı sağlamak,
- Müşteri ve ilgili tarafların talepleri doğrultusunda yasal mevzuat ve uygulanabilir şartları karşılamak.

İbrahim Sinan AK  
Sektör Başkanı

Hazırlayan	Kontrol Onayı	Yürürlük Onayı
<b>MERT SİMİTÇİ</b> Kıdemli Uzman, Kalite ve İSG-Ç	<b>KIVANÇ DOĞANOĞLU</b> Kıdemli Yönetici, Kalite İSG-Ç	<b>KAAN GENÇEL</b> Müdür, İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre

The contents of this document are the property of ZORLU ENERGY and should not be copied, reproduced or disclosed to a third party without the written consent of the proprietor.

ZORLU ENERJİ Levent 199, Büyükdere Caddesi, No:199,  
34394 Şişli / İSTANBUL  
Tel: +90 850 808 80 82, Fax: +90 212 422 00 99

Bu dokümanın içeriği ZORLU ENERJİ'nin mülkiyetinde olup, sahibinin yazılı izni olmadan kopya edilemez, çoğaltılamaz ve üçüncü şahıslara açıklanamaz.