**Sürdürülebilir&İnovative Müşteri Programları**

**Sürdürülebilir teknolojiler kullanarak müşterilerin enerji üretmesini ve/veya suyu geri kazanmasını desteklemek**
Bölgesel kalkınma kapsamında ve yasal düzenlemeler doğrultusunda, Zorlu Enerji lisanssız elektrik üretim santrallerinin kurulmasını desteklemektedir. OEDAŞ, bu tesislerin onay süreçlerinden sorumlu olup, su geri kazanımı ve benzeri çevresel hizmetler sunan tesislerin enerji altyapısını sağlamaktadır. Elektrik tedariği ise OEPSAŞ tarafından gerçekleştirilmektedir.

**Müşterilerle birlikte döngüsel ekonomi çözümlerinin uygulanması**
Zorlu Enerji, bölgesel altyapı ve enerji tedariği faaliyetleriyle su ve enerji geri kazanım tesislerini destekleyerek döngüsel ekonomi uygulamalarına katkı sağlamaktadır. Su ve kaynakların yeniden kullanımı veya geri dönüşümünü içeren faaliyetlerin enerjiye erişimini sağlayarak, faaliyet gösterdiği bölgelerde döngüsel çözümlerin hayata geçirilmesini mümkün kılmaktadır.

**Enerji veya su tüketiminin azaltılmasına yönelik talep yönetimi programlarıyla müşterilerin teşvik edilmesi**
OEDAŞ, resmi sosyal medya hesapları üzerinden enerji ve su tüketimine ilişkin farkındalık artırıcı içerikler paylaşmakta, böylece müşterilerin daha sürdürülebilir tüketim alışkanlıkları benimsemelerine katkı sağlamaktadır. Bu çalışmalar, şirketin genel talep yönetimi yaklaşımının bir parçası olarak değerlendirilmektedir.

**Topluluk temelli enerji/su ticareti veya paylaşım platformlarının hayata geçirilmesini desteklemek**
Tarım ve Orman Bakanlığı koordinasyonunda hazırlanan “Akarçay Havzası Kuraklık Yönetim Planı” gibi yerel girişimlerde aktif olarak yer alan OEDAŞ, bölgedeki tarımsal sulamada elektrik tüketiminin izlenmesi, kaçak elektrik kullanımının önlenmesi ve lisanssız güneş enerjisi santralleri için çağrı mektuplarının paylaşılması gibi uygulamalarla suyun korunmasına katkı sunmaktadır. Bu çalışmalar, veri paylaşımı ve topluluk temelli sürdürülebilirlik planlamasını desteklemektedir.

**Müşteri kullanımına yönelik sürdürülebilir ulaşım seçeneklerinin geliştirilmesi**
OEDAŞ, hizmet bölgesinde kurulan elektrikli araç şarj istasyonları için altyapı desteği sağlamaktadır. OEPSAŞ ise bu istasyonlara enerji tedariği konusunda çözüm sunarak düşük karbonlu ulaşımın yaygınlaşmasına katkı vermektedir.