

SORUMLU YAPAY ZEKÂ POLİTİKASI

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

Sürüm

1.0

Yayın Tarihi

21.08.2026

Gözden Geçirme

İhtiyaç Halinde

Onaylayan

Yönetim Kurulu

1

Amaç (Purpose)

Bu Politika'nın amacı; Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş. ve kontrolündeki bağlı ortaklıklarının (birlikte "Zorlu Enerji" veya "Şirket") faaliyetlerinde yapay zekâ (YZ) teknolojilerinin geliştirilmesi, tedarik edilmesi, devreye alınması, kullanılması ve devreden çıkarılması süreçlerinde uyulacak etik ilkeleri, yönetim yapısını, rol ve sorumlulukları ile kontrol mekanizmalarını tanımlamaktır.

Şirket; yapay zekânın enerji üretim ve dağıtım süreçlerinin optimizasyonu, üretim tahminlemesi, şebeke dengeleme, kestirimci bakım, enerji verimliliği, müşteri deneyimi ve kurumsal destek fonksiyonlarında önemli fırsatlar sunduğunu kabul eder. Aynı zamanda bu teknolojilerin kişisel verilerin korunması, bilgi güvenliği, siber güvenlik, ayrımcılık, insan hakları, iş sağlığı ve güvenliği ile çevresel etki alanlarında yeni riskler doğurabileceğinin bilincindedir. Bu Politika, söz konusu fırsatlardan yararlanırken riskleri sistematik biçimde yönetmeyi hedefler.

2

Kapsam (Scope)

Bu Politika, Zorlu Enerji ve kontrolündeki tüm bağlı ortaklıkları ile bunların Yönetim Kurulu üyelerini, yöneticilerini, tüm çalışanlarını, stajyerlerini, alt yüklenicilerini, danışmanlarını ve Şirket adına ya da Şirket için yapay zekâ sistemi geliştiren, sağlayan veya işleten iş ortakları ile tedarikçilerini kapsar. Kontrol sahibi olunmayan iştiraklerde etki gücü ölçüsünde bensimsenmesi teşvik edilir.

Politika, aşağıdakiler dâhil olmak üzere tüm yapay zekâ sistemlerine uygulanır:

- Şirket bünyesinde geliştirilen model ve algoritmalar,
- Hazır ürün olarak satın alınan, lisanslanan veya bulut/SaaS modeliyle kullanılan YZ çözümleri,

- Üretken yapay zekâ (GenAI) ve büyük dil modeli (LLM) tabanlı uygulamalar ile bunlar üzerine kurulan otonom ajanlar,
- Bulunması durumunda operasyonel teknoloji (OT), SCADA, IoT ve saha ekipmanlarına gömülü YZ bileşenleri,
- İnsan kaynakları, satın alma, finans, hukuk, müşteri ilişkileri ve kurumsal iletişim süreçlerinde kullanılan YZ destekli karar destek araçları.

3 Tanımlar (Definitions)

- Yapay Zekâ (YZ) Sistemi: Açık veya örtük hedefler doğrultusunda, aldığı girdilerden çıkarım yaparak tahmin, öneri, içerik veya karar üreten ve fiziksel ya da dijital ortamları etkileyebilen, değişen düzeylerde özerklikle çalışan makine tabanlı sistem.
- Üretken Yapay Zekâ (GenAI): Metin, görsel, ses, kod veya sentetik veri üretebilen YZ sistemleri.
- YZ Sistem Sahibi: İlgili YZ sisteminin iş amacından, uygunluğundan ve bu Politika'ya uyumundan sorumlu olan yönetici.
- Yüksek Riskli YZ Sistemi: Kişilerin temel hakları, sağlığı, güvenliği, istihdamı, kritik altyapının işletilmesi veya Şirket'in yasal yükümlülükleri üzerinde önemli etki doğurma potansiyeli taşıyan YZ sistemi.
- İnsan Gözetimi: Bir YZ sisteminin çıktısını yetkin bir kişinin izlemesi, doğrulaması, geçersiz kılması veya sistemi durdurabilmesi.
- Model Sapması (Drift): Zaman içinde verinin veya koşulların değişmesi nedeniyle model performansının bozulması.

4 Referans Çerçeveler (Reference Frameworks)

Bu Politika; ulusal mevzuat, uluslararası standartlar ve iyi uygulama çerçeveleri dikkate alınarak hazırlanmıştır:

- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ikincil mevzuatı ile Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR),
- Avrupa Birliği Yapay Zekâ Yasası (Regulation (EU) 2024/1689 – EU AI Act),
- OECD Yapay Zekâ İlkeleri ve UNESCO Yapay Zekâ Etiği Tavsiye Kararı,
- ISO/IEC 42001 Yapay Zekâ Yönetim Sistemi, ISO/IEC 23894 Yapay Zekâ Risk Yönetimi ve ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi,

- NIST Yapay Zekâ Risk Yönetimi Çerçevesi (AI RMF 1.0),
- Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri ile BM Küresel İlkeler Sözleşmesi,
- Şirket'in Etik İlkeleri, Bilgi Güvenliği Politikası, Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası, İnsan Hakları Politikası, Çevre Politikası ve Tedarikçi Davranış Kuralları.

5 Temel İlkeler (Core Principles)

Zorlu Enerji, yapay zekâ sistemlerinin tüm yaşam döngüsü boyunca aşağıdaki ilkelere uyar.

5.1. Veri Mahremiyetinin Korunması

Şirket, yapay zekânın kullanımı ve geliştirilmesinde kişisel verilerin korunmasını temel bir yükümlülük olarak kabul eder.

- YZ sistemlerinde işlenen kişisel veriler yalnızca hukuka uygun, meşru ve açıkça belirlenmiş amaçlarla, KVKK ve GDPR kapsamındaki geçerli bir hukuki sebebe dayanılarak işlenir.
- Veri minimizasyonu esastır; amaca ulaşmak için gerekli olan asgari veri kullanılır. Mümkün olan her durumda anonimleştirme, takma adlandırma ve sentetik veri yöntemleri tercih edilir.
- Kişisel veri içeren eğitim veri setleri için amaç sınırlaması ve saklama süresi tanımlanır; süre sonunda veriler Teknoloji ve Yapay Zeka Genel Müdürlüğü tarafından imha edilir.
- Gizli, ticari sır niteliğindeki veya kişisel veri içeren bilgiler, Şirket tarafından onaylanmamış harici üretken YZ araçlarına girilemez.
- Kişisel veri işleyen yüksek riskli YZ sistemleri için devreye alma öncesinde Teknoloji ve Yapay Zeka Genel Müdürlüğü tarafından Veri Koruma Etki Değerlendirmesi (DPIA) yapılır.
- İlgili kişilerin bilgilendirilme, erişim, düzeltme, silme ve otomatik karara itiraz haklarını kullanabilecekleri kanallar sağlanır.

5.2. Sistemlerin Siber Güvenliğinin Sağlanması

YZ sistemleri, Şirket'in bilgi güvenliği ve OT güvenliği yönetim sistemlerinin ayrılmaz bir parçası olarak korunur.

- YZ sistemleri; tasarımdan itibaren güvenlik (security by design) ve sıfır güven (zero trust) yaklaşımıyla tasarlanır, kimlik doğrulama, yetkilendirme ve rol bazlı erişim kontrolüne tabi tutulur.
- Veri zehirlenmesi, model çalınması, çekişmeli girdi (adversarial input), komut enjeksiyonu (prompt injection), model kaçırma ve çıktı manipülasyonu gibi YZ'ye özgü tehditlere karşı kontroller uygulanır.
- Kritik enerji altyapısını etkileyebilecek YZ uygulamaları, devreye alınmadan önce güvenlik testine ve sızma testine tabi tutulur; OT ve BT ağları arasında segmentasyon korunur.

- Risk seviyesine bağlı olarak ihtiyaç durumunda eğitim verileri, model ağırlıkları ve çıkarım altyapısı, kritik bilgi varlığı olarak sınıflandırılır ve şifreleme ile korunur.
- YZ kaynaklı güvenlik olayları, Şirket'in Siber Saldırı Olay Yönetimi Prosedürü kapsamında ele alınır, kayıt altına alınır ve raporlanır.
- Veri sınıflandırma ve DLP çözümü ile veri güvenliği katmanı oluşturulur.

5.3. Önyargı ve Ayrımcılığın Önlenmesi

Şirket, YZ sistemlerinin kullanımı ve geliştirilmesinde ayrımcı sonuçlar doğmasını önlemeyi taahhüt eder.

- Eğitim ve doğrulama veri setleri; temsil yeterliliği, veri kalitesi ve tarihsel önyargı açısından değerlendirilir.
- İnsanları etkileyen YZ sistemleri, dil, ırk, etnik köken, cinsiyet, yaş, engellilik, din, inanç, medeni durum, cinsel yönelim, sendika üyeliği ve benzeri özellikler bakımından ayrımcılık üretilip üretilmediğine ilişkin olarak devreye alma öncesinde ve düzenli aralıklarla test edilir.
- İşe alım, performans değerlendirme, terfi ve ücretlendirme gibi insan kaynakları süreçlerinde YZ çıktıları hiçbir zaman tek başına belirleyici olamaz; nihai karar daima iş biriminin bağlı bulunduğu yöneticiler ve İnsan Kaynakları Bölümü'nün yürürlükteki yetki ve sorumlulukları çerçevesinde verilir.
- Tespit edilen önyargılar için düzeltici faaliyet başlatılır; giderilemeyen durumlarda ilgili sistem kullanımdan kaldırılır.
- Sistem tasarım ve gözden geçirme süreçlerine farklı disiplin ve profillerden oluşan ekiplerin katılımı teşvik edilir.

5.4. İnsan Gözetimi ve Müdahalesi

Şirket, kritik kararlarda insanın döngüde kalmasını (human-in-the-loop) esas alır.

- Kişilerin hakları, sağlığı, güvenliği, istihdamı; veya etik ilkeler açısından önemli sonuç doğurabilecek kritik altyapının işletilmesi; çevresel etki veya önemli finansal sonuç doğuran hiçbir karar, tamamen otomatik biçimde alınamaz.
- Her YZ sistemi için gözetimden sorumlu, gerekli yetkinliğe ve yetkiye sahip bir insan gözetmen tanımlanır.
- Gözetmen; sistemin çıktısını doğrulama, göz ardı etme, geçersiz kılma ve gerektiğinde sistemi durdurma yetkisine sahiptir. Bu amaçla tüm kritik sistemlerde devre dışı bırakma, erişimi kapatma, model çıktısını geçersiz kılma mekanizması bulunur.
- Otomasyon yanlılığına (automation bias) karşı farkındalık eğitimi verilir; gözetmenlerin sistem çıktısını sorgulama yükümlülüğü vardır.
- İnsan müdahalesi ve geçersiz kılma işlemleri kayıt altına alınır ve denetlenebilir tutulur.

5.5. Şeffaflık ve Açıklanabilirlik

Şirket, YZ sistemlerinin işleyişi ve ürettiği sonuçlar konusunda şeffaflığı benimser.

- Paydaşlar, bir YZ sistemiyle etkileşimde bulunduklarında bu durum hakkında açık biçimde bilgilendirilir; YZ tabanlı sohbet ve destek kanalları bu niteliğini açıkça belirtir.
- Üretken YZ ile oluşturulan ve dış paydaşlarla paylaşılan içerikler, uygun şekilde etiketlenir veya işaretlenir.
- Kişileri etkileyen kararlarda, kararın hangi temel gerekçelere ve değişkenlere dayandığı anlaşılır bir dille açıklanabilir olmalıdır; açıklanabilirliği sağlanamayan modeller bu tür kararlarda kullanılamaz.
- Model kartları, veri kaynakları, varsayımlar, bilinen sınırlılıklar ve performans metrikleri dokümente edilir ve güncel tutulur.
- Şirket, yapay zekâ yaklaşımını, yönetişimini ve önemli uygulamalarını yıllık faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları aracılığıyla kamuya açıklar.

5.6. Hesap Verebilirlik

YZ modelleri ve araçlarının ürettiği sonuçlar için açık bir hesap verebilirlik zinciri tanımlanır.

- Bir YZ sisteminin ürettiği sonucun sorumluluğu sistemin kendisine değil, Şirket'e ve tanımlı YZ Sistem Sahibi'ne aittir.
- Her YZ sistemi için sahiplik, karar yetkisi, gözetim sorumluluğu ve eskalasyon yolu Yapay Zekâ Envanteri'nde kayıt altına alınır.
- Veri kaynakları, model sürümleri, önemli parametre değişiklikleri, test sonuçları ve insan onayları izlenebilirliği sağlayacak şekilde kayıt altına alınır.
- YZ kaynaklı olumsuz etkiler için düzeltme, telafi ve şikâyet mekanizmaları işletilir.
- Yapay zekâ yönetişimine ilişkin denetim faaliyetleri, İç Denetim, Kontrol ve Risk Yönetimi Bölümü'nün bağımsız risk değerlendirmesi ve yıllık denetim planlama süreci doğrultusunda ilgili Üst Yönetim ve Yönetim Kurulu tarafından gerekli görülmesi halinde kapsama dahil edilir.

5.7. Yapay Zekânın Kullanım Sınırlarının Tanımlanması

Şirket, yapay zekânın hangi amaçlarla kullanılabileceğini ve kullanılamayacağını açıkça tanımlar.

- İzin verilen, onaya tabi ve yasaklanan kullanım alanları, bu Politika'ya bağlı Kabul Edilebilir Kullanım Kuralları'nda (Ek-1) listelenir ve düzenli olarak güncellenir.
- Onaylanmamış YZ araçlarının Şirket verileriyle kullanılması ("gölge YZ") yasaktır; yeni araçlar Teknoloji ve Yapay Zekâ Genel Müdürlüğü onayı ile kullanıma alınır.
- YZ çıktıları; hukuki görüş, finansal beyan, mevzuata uyum değerlendirmesi, iş sağlığı ve güvenliği kararı veya resmî raporlama için tek başına kaynak olarak kullanılamaz; doğrulama zorunludur.

- Otonom ajanların erişebileceği sistemler, gerçekleştirebileceği işlem türleri ve işlem limitleri önceden tanımlanır; finansal işlem ve sözleşme imzalama yetkisi verilemez.
- Sınırların aşıldığı durumlar için İç Denetim, Kontrol ve Risk Yönetimi Genel Müdürlüğü, ihlal içeren konularda Zorlu Holding Etik İlkeleri uyarınca gerekli inceleme çalışmalarını yürütür, sonuçlarını Etik Kurullar'a karar için sunar ve aksiyon takibini yapar.
- Bu Politika ve ilgili prosedürlerde tanımlanan kullanım sınırlarının aşılması durumunda, olayın niteliği, etkisi, kasıt unsuru ve tekrar durumu dikkate alınarak gerekli inceleme yapılır. İnceleme sonucunda gerekli görülmesi halinde Şirket'in ilgili politika, prosedür ve etik ilkeler hükümleri kapsamında yaptırım uygulanabilir.

5.8. Düşük Çevresel Ayak İzi

Bir enerji şirketi olarak Zorlu Enerji, yapay zekânın çevresel ayak izini yönetmeyi net sıfır taahhüdünün ayrılmaz bir parçası olarak görür.

- Şirket'in kendi veri merkezleri ve BT altyapısı ile Şirket adına kullanılan üçüncü taraf veri merkezleri ve modellerinden düşük çevresel ayak izine sahip olmaları beklenir.
- Bu kapsamda; enerji verimliliği (PUE), su kullanım etkinliği (WUE), yenilenebilir enerji kullanım oranı ve donanım yaşam döngüsü yönetimi gibi değerlendirme kriterleri kullanılır.
- Bulut ve YZ hizmeti sağlayıcılarının seçiminde; yenilenebilir enerji kullanımı, sera gazı azaltım hedefleri ve emisyon şeffaflığı sözleşme öncesi değerlendirme kriterleri arasında yer alır ve sağlayıcılardan tüketim ile emisyon verisi talep edilir.
- Model seçiminde amaca uygun en küçük model tercih edilir; gereksiz eğitim ve çıkarım yükünden kaçınılır, model damıtma, niceleme ve önbellekleme gibi verimlilik teknikleri değerlendirilir.
- YZ kaynaklı enerji tüketimi ve ilişkili sera gazı emisyonları izlenir ve Şirket'in Kapsam 2 ile Kapsam 3 emisyon envanterine dâhil edilmesine yönelik metodoloji geliştirilir ve olgunlaştıkça envantere dahil edilir.
- YZ'nin çevresel maliyeti ile sağladığı verimlilik kazanımı, yeni uygulamaların değerlendirilmesinde birlikte ele alınır.

5.9. Yasaklı Yapay Zekâ Uygulamalarının Kullanılmaması

Zorlu Enerji, AB Yapay Zekâ Yasası kapsamında yasaklı kabul edilen uygulamaları geliştirmez, tedarik etmez, devreye almaz ve kullanmaz. Bu kapsamda Şirket:

- Kişilerin bilinçaltına yönelik, manipülatif veya aldatıcı tekniklerle davranışlarını çarpıtan ve onlara zarar verebilecek YZ sistemlerini kullanmaz.
- Yaş, engellilik, sosyoekonomik durum veya diğer kırılganlıkları istismar eden YZ sistemlerini kullanmaz.

- Kişilerin sosyal davranışlarına veya kişilik özelliklerine dayalı olarak haksız veya orantısız muameleyle yol açan sosyal puanlama (social scoring) sistemleri kullanmaz.
- Yetkisiz veya hukuka aykırı biyometrik gözetim, kamuya açık alanlarda gerçek zamanlı uzaktan biyometrik kimlik tespiti ve internetten hedefsiz yüz görüntüsü toplama faaliyetlerinde bulunmaz.
- Biyometrik verilerden hareketle ırk, siyasi görüş, sendika üyeliği, din veya inanç, cinsel yaşam gibi hassas nitelikli kategorileri çıkarsayan sistemler kullanmaz.
- İşyerinde çalışanların duygu durumunu tespit etmeye yönelik duygu tanıma sistemleri kullanmaz.
- Suç işleme riskini yalnızca profillemeye veya kişilik özelliklerine dayanarak öngörmeye çalışan sistemler kullanmaz.

6 Rol ve Sorumluluklar (Accountability)

- Bu politika Zorlu Enerji yönetim kurulu tarafından onaylanır. Politikanın yayımlanması, güncellenmesi ve uygulamaya ilişkin koordinasyonundan Teknoloji ve Yapay Zekâ Genel Müdürlüğü sorumludur. Yapay zekâ araçlarının kendi süreçlerinde kullanımından ve elde edilen çıktıların doğrulanmasından ilgili iş birimleri sorumludur; yapay zekâ desteğiyle alınan kararlarda nihai sorumluluk her hâlükârda kararı veren yetkili kişiye aittir. Politika, ihtiyaç duyulması hâlinde gözden geçirilir.

7 Yaşam Döngüsü Yönetimi ve Risk Değerlendirmesi (Lifecycle Management and Risk Assessment)

- Şirket bünyesinde kullanılan tüm Kurumsal YZ sistemlerinin merkezî bir Yapay Zekâ Envanteri'nde kayıt altına alınması esastır.
- Her sistem; kritik, yüksek, orta ve düşük olacak şekilde sınıflandırılır. Risk seviyesi, uygulanacak kontrollerin kapsamını belirler.
- Yüksek riskli sistemler için devreye alma öncesinde Yapay Zekâ Etki Değerlendirmesi yapılır; temel haklar, veri koruma, güvenlik, önyargı ve çevresel etki boyutları birlikte ele alınır.
- Sistemler devreye alındıktan sonra doğruluk, model sapması, hata oranları ve kullanıcı geri bildirimleri düzenli olarak izlenir; belirlenen eşiklerin aşılması hâlinde sistemin kullanımı gözden geçirilir ve gerektiğinde sistem askıya alınır.
- YZ kaynaklı olaylar ve ramak kala durumları kayıt altına alınır, kök neden analizi yapılır ve öğrenilen dersler (analiz sonucunda belirlenen iyileştirme alanları veya düzeltici/önleyici faaliyetler) paylaşılır.

8 Üçüncü Taraf ve Tedarikçi Yönetimi *(Third-Party and Supplier Management)*

- YZ ürün ve hizmeti sağlayan tedarikçiler, seçim aşamasında bu Politika'nın ilkeleri doğrultusunda değerlendirilir.
- Sözleşmelere; veri kullanımı ve saklama, Şirket verisinin sağlayıcı modellerinin eğitiminde kullanılmaması, güvenlik gereklilikleri, önyargı testi, açıklanabilirlik, olay bildirimi, denetim hakkı ve çevresel performans şeffaflığına ilişkin hükümler eklenir.
- Tedarikçilerin Şirket'in Tedarikçi Davranış Kuralları'na uyum sağlaması esastır. Uyumsuzluk durumunda ilgili sözleşmesel hükümler devreye alınır.
- Üçüncü taraf modellerinin kullanımı, Şirket'in bu Politika kapsamındaki sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.

9 Eğitim ve Farkındalık *(Training and Awareness)*

Tüm çalışanlara sorumlu yapay zekâ kullanımı, veri mahremiyeti, güvenlik ve etik konularında düzenli eğitim sağlanır. YZ sistemlerini geliştiren, tedarik eden veya gözeten çalışanlar ile insan gözetmenler için ileri düzey ve role özgü eğitim programları uygulanır. Yapay zekâ okuryazarlığı, Şirket'in yetkinlik gelişim programlarının parçasıdır.

10 İhlal Bildirimi ve Yaptırım *(Reporting of Breaches and Sanctions)*

Bu Politika'ya aykırı olduğu düşünülen her türlü uygulama, Şirket'in Etik İlkeler Bildirim Hattı ve diğer bildirim kanalları üzerinden, gerektiğinde isim belirtilmeksizin bildirilebilir. Bildirimde bulunan kişilere misilleme yapılması kesinlikle yasaktır. Politika ihlalleri Şirket'in Etik İlkeleri ve ilgili politika ve prosedürleri kapsamında değerlendirilir; ihlalin niteliği ve etkisine bağlı olarak uygun tedbir ve yaptırımlar uygulanabilir.

11 İzleme, Ölçme ve Raporlama *(Monitoring, Measurement and Reporting)*

Teknoloji ve Yapay Zekâ Genel Müdürlüğü, Politika'nın uygulanmasına ilişkin performans göstergelerini (envantere kayıtlı sistem sayısı, tamamlanan etki değerlendirmesi oranı, eğitim tamamlama oranı, bildirilen olay sayısı, YZ altyapısının enerji tüketimi ve ilişkili emisyonlar) izler ve Yönetim Kurulu'na yılda en az 1 kere

raporlar. Şirket, yapay zekâ yönetişimine ilişkin gelişmeleri yıllık faaliyet raporu ve sürdürülebilirlik raporu aracılığıyla kamuya açıklar.

GÖZDEN GEÇİRME ve ONAY

Bu Politika, Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından gözden geçirilmiş ve onaylanmıştır.

Gözden Geçiren

İmza

Teknoloji ve Yapay Zekâ Genel Müdürü — Önder KAPLANCIK

Sektör Başkanı — Elif YENER

Önder Kaplan
Elif Yener

Onaylayan

İmza

Yönetim Kurulu Başkan Yrd. — Betül Ebru EDİN

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş. Yönetim Kurulu | Onay Tarihi:
[21.08.2026]

Betül Ebru Edin

EK.1 Kabul Edilebilir Kullanım Kuralları**Kabul Edilebilir Kullanım Kuralları**

- Yapay zekâ, insan muhakemesinin yerine geçmek için değil; karar kalitesini, verimliliği ve güvenliği artırmak amacıyla kullanılır.
- Kullanıcı, yapay zekâ desteğiyle ürettiği çıktının doğruluğundan ve uygunluğundan, çıktıyı kendisi üretmiş gibi sorumludur.

1. Kabul Edilebilir Kullanım Alanları

- Doküman taslağı hazırlama, özetleme, çeviri ve düzenleme.
- Yazılım geliştirme, kod gözden geçirme ve test desteği.
- Veri analizi, öngörücü bakım, üretim/tüketim tahminleme ve enerji piyasası analitiği (karar destek amaçlı).
- Kurum içi bilgiye erişim, eğitim ve araştırma faaliyetleri.
- Kurumsal veriler yalnızca Şirket tarafından onaylanmış veya kurumsal lisansa sahip araçlarda işlenir; kişisel hesaplar üzerinden erişilen araçlara kurumsal veri girilmez.

2. Kabul Edilemez Kullanımlar

Aşağıdaki uygulamalar, AB Yapay Zekâ Yasası'nın yasakladığı uygulamalar başta olmak üzere, Şirket bünyesinde hiçbir koşulda geliştirilemez, tedarik edilemez ve kullanılamaz:

- Kişilerin veya grupların sosyal davranışına ya da kişilik özelliklerine dayalı olarak puanlanması (sosyal puanlama).
- Bilinçaltı, manipülatif veya kişilerin kırılganlıklarını istismar eden tekniklerle davranış yönlendirilmesi.
- İşyerinde duygu tanıma amaçlı sistemler.
- Biyometrik verilerden hassas kişisel özelliklerin çıkarımına yönelik sınıflandırma sistemleri.
- Kamuya açık alanlarda gerçek zamanlı uzaktan biyometrik tanımlama ve yüz görüntülerinin hedefsiz toplanmasıyla veri tabanı oluşturulması.
- Kişilerin suç işleme olasılığının profillemeye yoluyla öngörülmesi.
- Gerçek kişileri veya kurumları yanıltıcı biçimde temsil eden içerik (deepfake vb.) üretilmesi.
- Sürdürülebilirlik, finansal veya operasyonel beyanların doğrulanmamış yapay zekâ çıktılarına dayandırılması.
- Ayrımcılığa yol açan, telif haklarını veya üçüncü taraf haklarını ihlal eden kullanımlar.

3. Veri Gizliliği ve Kişisel Verilerin Korunması

- Ticari sır, gizli sözleşme bilgisi, güvenlik yapılandırması ve benzeri hassas bilgiler onaylanmamış araçlara girilmez.
- Kişisel veriler, 6698 sayılı Kanun ve Şirket Kişisel Verilerin Korunması Politikası çerçevesinde işlenir; mümkün olan her durumda anonimleştirme ve asgari veri ilkesi uygulanır.
- Müşteri, çalışan veya tedarikçi verilerinin model eğitiminde kullanılması, ilgili veri sahibi birimin ve bilgi güvenliği fonksiyonunun onayına tabidir.

4. İnsan Gözetimi ve Karar Sınırları

- Yüksek etkili kullanım, çıktısı doğrudan aşağıdaki alanları etkileyen kullanımları ifade eder: kişilerin hakları ve istihdam süreçleri (işe alım, performans, disiplin); iş sağlığı ve güvenliği; üretim tesisi veya şebeke operasyonel güvenliği; finansal taahhüt; kamuya açık beyan ve raporlama; hukuki yükümlülükler.
- Yüksek etkili kullanım alanlarında yapay zekâ yalnızca karar destek aracı olarak konumlandırılır; nihai karar yetkili kişi tarafından verilir ve karar gerekçesi kayıt altına alınır.
- Yapay zekâ çıktısı tek başına gerekçe veya dayanak olarak kullanılamaz; kullanım öncesinde ilgili kullanıcı tarafından doğrulanır.
- Otomatik aksiyon üretebilen sistemlerde, sürecin insan tarafından durdurulabilmesini veya devre dışı bırakılabilmesini sağlayan bir müdahale imkânı bulunur.⁷⁴

5. Şeffaflık

- Dış paydaşların bir yapay zekâ sistemiyle etkileşimde olduğu durumlarda (sohbet robotu, otomatik yanıt vb.) bu durum paydaşa bildirilir.
- Kamuya açık materyalde kullanılan, önemli ölçüde yapay zekâ ile üretilmiş içerik yayımlanmadan önce insan tarafından gözden geçirilir.
- Resmî çıktılarda kullanılan yapay zekâ desteği, gerektiğinde geriye dönük izlenebilecek şekilde kaydedilir.

6. Doğruluk ve Önyargının Önlenmesi

- Yapay zekâ modelleri hatalı veya uydurma içerik üretebilir; sayısal veriler, mevzuat atıfları ve kaynak referansları birincil kaynaktan doğrulanmadan kullanılmaz.
- Çıktıda ayrımcı, önyargılı veya kültürel olarak uygunsuz bir eğilim fark edilmesi hâlinde çıktı kullanılmaz ve durum ilgili birime bildirilir.

7. Bilgi Güvenliği

- Onaylanmamış yapay zekâ araçları, eklentileri veya arayüzleri kurumsal cihaz ve sistemlere kurulmaz ("gölge yapay zekâ" yasağı).
- Kimlik bilgileri, erişim anahtarları, ağ ve OT/SCADA yapılandırma bilgileri hiçbir yapay zekâ aracına girilmez.
- Yapay zekâ ile üretilen kodlar, mevcut güvenli yazılım geliştirme kontrollerinden geçmeden üretim ortamına alınmaz.
- Şüpheli davranış, veri sızıntısı veya kural ihlali şüphesi bilgi güvenliği fonksiyonuna bildirilir.

8. Kaynak Kullanımı

- Kullanıcılar, amaca uygun en verimli model ve araç seçimini gözetir; gereksiz tekrarlanan büyük ölçekli işlemlerden kaçınır.

9. İhlallerin Bildirimi

- Bu kurallara aykırı kullanımlar, bağlı bulunulan yöneticiye, Teknoloji ve Yapay Zekâ Genel Müdürlüğü'ne veya Şirket etik bildirim kanallarına iletilir.
- Bildirimlerde bulunan kişiler, Şirket'in ilgili politikaları kapsamında korunur; ihlaller Şirket disiplin süreçleri çerçevesinde değerlendirilir.