

Zorlu Enerji Etik İhlal Bildirim Sistemi

Zorlu Holding grup şirketi Zorlu Enerji olarak şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik değerlere bağlılık temelinde kurumsal yönetim anlayışımızı sürdürüyoruz. Bu kapsamda, etik ilkelere aykırı davranışların güvenli ve etkili bir şekilde raporlanabilmesini sağlamak amacıyla yapılandırılmış bir **Etik İhlal Bildirim Sistemi** uygulanmaktadır.

1. Sorumlu Birim ve Yetkilendirme

Etik ihlallerin değerlendirilmesi ve sürecin yönetimi, Zorlu Holding bünyesinde oluşturulan bağımsız **Denetim Grubu Başkanlığı** tarafından yürütülmektedir. Denetim Grubu Başkanlığı, etik bildirimlerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılmasından sorumlu olup, doğrudan **Zorlu Holding Yönetim Kurulu'na** bağlıdır ve karar süreçlerinde tam bağımsızlık ilkesine göre çalışır.

2. Bağımsız Bildirim Kanalı

Bildirim kanalları, güvenli ve erişilebilir olacak şekilde yapılandırılmıştır. Bağımsız bildirim hattı da dahil olmak üzere bildirim kanalları, tüm iç ve dış paydaşlar için 7/24 (kesintisiz) erişilebilir durumdadır. Ayrıca, çalışanlara ve diğer paydaşlara bağımsızlık güvencesi sağlamak amacıyla **üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarla iş birliği yapılması değerlendirilmektedir**. (Not: Eğer halihazırda böyle bir yapı yoksa, bu maddeyi geliştirme planı olarak konumlandırmak mümkündür.)

3. Anonim Bildirim İmkânı

Denetim Grubu Başkanlığı'na yapılan bildirimler isimli ya da **anonim** olarak gerçekleştirilebilir. Bildirim yapan kişinin kimliği paylaşılmaksızın süreç işletilir. Bildirimlerde sunulan bilgilerin içeriği esas alınır; isimli bildirim zorunlu tutulmaz.

4. Gizlilik İlkesi

Tüm bildirimler, **gizlilik esasına** göre değerlendirilir. Bildirimi yapan kişilerin kimlik bilgileri ve bildirim içerikleri yalnızca yetkili kişilerle paylaşılır ve üçüncü kişilere hiçbir şekilde ifşa edilmez. Bilgilerin güvenliği için teknik ve yönetsel önlemler uygulanır.

5. Misillemeye Karşı Sıfır Tolerans

Zorlu Holding, etik ilkelere aykırılıkları bildiren çalışanlara veya iş ortaklarına karşı her türlü **misilleme**, dışlama, yıldırma ve ayrımcılığa karşı **sıfır tolerans** politikası izlemektedir. Bu kapsamda, bildirim nedeniyle hak kaybına uğradığını düşünen tüm paydaşlar ek koruma mekanizmalarıyla desteklenir.

6. Farkındalık ve Eğitim

Etik ihlal bildirim mekanizmasının etkinliği için tüm çalışanlara işe girişte ve belirli periyotlarla sistemin işleyişi hakkında **eğitim ve bilgilendirme** yapılmaktadır. Kurumsal iletişim platformları (Zone vb.) üzerinden kanalın varlığı ve kullanımını düzenli olarak hatırlatılmaktadır.

7. İhlal Soruşturma Süreci

Denetim Grubu Başkanlığı tarafından alınan bildirimler:

- Ön değerlendirme sonrasında içeriğe göre sınıflandırılır,
- Uygun bulunduğu takdirde, **objektif, tarafsız ve kanıta dayalı** bir iç soruşturma süreci başlatılır,
- Soruşturma sonucunda alınan aksiyonlar üst yönetime raporlanır, gerektiğinde düzeltici/önleyici tedbirler uygulanır.

Etik ihlal süreçlerinin yönetiminde **adil yargılama ilkeleri** gözetilir; ilgili tüm tarafların görüşleri dinlenir ve süreç boyunca gizlilik, tarafsızlık ve hakkaniyet esastır.