

ZORLU ENERJİ KALİTE POLİTİKASI

Kalite yönetim sistemini "ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardı" gereklilikleri doğrultusunda kuran şirketlerimiz, tüm süreçlerini tanımlayarak riskleri belirleyip yönetmek için gereken tüm önlemleri almak üzere çalışıyor. Bu kapsamda, kalite yönetim sistemini "risk temelli" bir yaklaşımla, sürekli iyileştirme yaparak ilerliyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda sorumlu kurumsal bir dünya şirketi olarak, bünyemizdeki tüm yapılarla birlikte hedeflerimizi aşağıdaki şekilde belirliyoruz:

- Şirketlerimizin kuruluş amacıyla gösterecekleri faaliyetlere uygun stratejiler geliştirmek,
- Enerji sektöründe işletme, üretim ve bakım hizmetlerine öncülük eden şirketler arasında yer almak,
- Tüm şirketlerimizi bilişim teknolojilerine entegre etmek,
- Türkiye'nin ana enerji üreticilerinden biri olmak,
- Enerji teknolojileri ile ilgili işletme, üretim ve bakım faaliyetleri alanında yeni uygulamalar geliştirmek,
- Tüm süreçlerimizi ve faaliyetlerimizi müşteri gereksinimleri ve ilgili tarafların isteklerini karşılayacak şekilde yönetmek ve en üst düzeyde müşteri memnuniyeti sağlamak,
- Yeniliklere açık olmak,
- İş bazında kendini yöneten takımlar olarak yapılanmak,
- Çalışma arkadaşlarımıza iyi bir çalışma ortamı sunarak öğrenim süreçlerini ve kişisel gelişimlerini desteklemek,
- Sahip olduğumuz mali kaynakları en etkin şekilde kullanmak,
- Ülkemiz kaynaklarını en verimli şekilde kullanarak ekonomiye katma değer sağlamak,
- Değer zincirinin bütününde iş ve ürün/hizmet performansımızı sürekli geliştirerek iyileştirmek,
- Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerin bir parçası olarak sosyal uyumu sağlamak ve bulunduğumuz bölgelerin ekonomik, sosyal ve kültürel hayatına değer katmak,
- Taşeron ve tedarikçilerimizi işleyişimizin bir parçası olarak görüp hedef ve politikalarımız doğrultusunda gelişmelerine katkı sağlamak,
- Müşteri ve ilgili tarafların talepleri doğrultusunda yasal mevzuat ve uygulanabilir şartları karşılamak.


Elif YEMER
Sektör Başkanı