

18 Mart 2020

Müşterilerimize online işlem imkânı sunduk

Eskişehir, Kütahya, Afyon, Uşak ve Bilecik illerinde elektrik perakende satış faaliyetlerini üstlenen şirketimiz, tüm dünyayı etkileyen küresel bir salgın haline gelen koronavirüs için aldığı önlemlere bir yenisini ekledi. Bu kapsamda Müşteri Hizmet Merkezi'ne gidecek abonelerin bekleme sürelerini azaltmak amacıyla çağrı merkezimiz üzerinden randevu sistemini hayata geçirdi.



Zorlu Enerji önlemleri artırıyor

ZORLU Enerji, elektrik perakende satış faaliyetlerini üstlendiği Eskişehir, Kütahya, Afyon, Uşak ve Bilecik illerindeki çalışanlarına ve müşterilerine koronaya virüse karşı korunabilmek adına günlük temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinin sayısını artırdı. Zorlu Enerji çalışanları, ofislerine gelen abonelerin ofislerine gelen abonelerin günlük temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinin sayısını artırdı. Zorlu Enerji'den yapılan açıklamaya göre, şirket söz konusu illerdeki çalışanlarının ve abonelerinin güvenliği ve sağlığı için eldiven, maske ve dezenfektan kullanımına başladı. Bu kapsamda, çalışanların yurtiçi ve yurtdışı seyahatlerine, fuar ve kongre katılımlarına da kısıtlama getirilerek, toplantı ve görüşmeler online ortamda yapılmaya başlandı. Ayrıca, şirkete bağlı tüm ofislerde günlük temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri de artırıldı. Zorlu Enerji, özellikle yaşlı ve kronik rahatsızlığı bulunan müşterilerini gerçekleştirecekleri işlemler için online kanallara yönlendiriyor. Şirketin internet sitesi üzerinden yapılabilecek işlemler arasında abonelik başvurusu, abonelik feshi başvurusu, hatalı fatura itirazı ve müşteri bilgi güncelleme işlemleri yer alıyor.

Zorlu Enerji küresel salgın için önlemleri artırıyor

Eskişehir, Kütahya, Afyon, Uşak ve Bilecik illerinde elektrik perakende satış faaliyetlerini üstlenen Zorlu Enerji, tüm dünyayı etkileyen küresel bir salgın haline gelen koronavirüs için çalışanlarını ve müşterilerini aldığı önlemlerle koruyarak sağladığı online işlemler konusunda da müşterilerini bilgilendiriyor.

Zorlu Enerji, elektrik perakende satış faaliyetlerini üstlendiği Eskişehir, Kütahya, Afyon, Uşak ve Bilecik illerindeki çalışanlarına ve müşterilerine koronaya virüse karşı korunabilmek adına günlük temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinin sayısını artırdı. Zorlu Enerji çalışanları, ofislerine gelen abonelerin ofislerine gelen abonelerin

ZORLUENERJİ
ve kendilerinin güvenliği ve sağlığı için eldiven, maske ve dezenfektan kullanımına başladı. Ayrıca çalışanların yurt içi ve yurt dışı seyahatlerine, fuar ve kongre katılımlarına da kısıtlama getirildi. Toplantı ve görüşmeler de online ortamda yapılmaya başlandı.

FATURA ÖDEMELERİ İNTERNET BANKACILIĞI ÜZERİNDEN GERÇEKLEŞTİRİLEBİLİYOR

Zorlu Enerji müşterilerini özellikle yaşlı ve kronik rahatsızlığı bulunanları gerçekleştirecekleri işlemler için online kanallara yönlendiriyor. Zorlu Enerji'nin yenilenerek kullanıcı dostu ve görüşmeler de online ortamda yapılmaya başlandı. Zorlu Enerji müşterilerini özellikle yaşlı ve kronik rahatsızlığı bulunanları gerçekleştirecekleri işlemler için online kanallara yönlendiriyor. Zorlu Enerji'nin yenilenerek kullanıcı dostu ve görüşmeler de online ortamda yapılmaya başlandı. Zorlu Enerji müşterilerini özellikle yaşlı ve kronik rahatsızlığı bulunanları gerçekleştirecekleri işlemler için online kanallara yönlendiriyor. Zorlu Enerji'nin yenilenerek kullanıcı dostu ve görüşmeler de online ortamda yapılmaya başlandı.

GAS & POWER

Zorlu Enerji'den online işlem imkânı

Eskişehir, Kütahya, Afyon, Uşak ve Bilecik illerinde elektrik perakende satış faaliyetlerini üstlenen Zorlu Enerji, tüm dünyayı etkileyen küresel bir salgın haline gelen koronavirüs için çalışanlarını ve müşterilerini aldığı önlemlerle koruyarak sağladığı online işlemler konusunda da müşterilerini bilgilendirdiği kaydedildi.

Zorlu Enerji, elektrik perakende satış faaliyetlerini üstlendiği Eskişehir, Kütahya, Afyon, Uşak ve Bilecik illerindeki çalışanlarını ve müşterilerini koronaya virüse karşı korunabilmek adına günlük temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinin sayısını artırdığını açıkladı. Şirket çalışanları, ofislerine gelen abonelerin ve kendilerinin güvenliği ve sağlığı için eldiven, maske ve dezenfektan kullanmaya başladı. Ayrıca çalışanların yurt içi ve yurt dışı seyahatlerine, fuar ve kongre katılımlarına kısıtlama getirildi. Toplantı

ve görüşmeler de online ortamda yapılmaya başlandı. Zorlu Enerji müşterilerini özellikle yaşlı ve kronik rahatsızlığı bulunanları gerçekleştirecekleri işlemler için online kanallara yönlendiriyor. Zorlu Enerji'nin yenilenerek kullanıcı dostu ve görüşmeler de online ortamda yapılmaya başlandı. Zorlu Enerji müşterilerini özellikle yaşlı ve kronik rahatsızlığı bulunanları gerçekleştirecekleri işlemler için online kanallara yönlendiriyor. Zorlu Enerji'nin yenilenerek kullanıcı dostu ve görüşmeler de online ortamda yapılmaya başlandı.

de birçok işlem gerçekleştirilebilirken, fatura ödemelerini de internet bankacılığı üzerinden gerçekleştirebiliyorlar. İHA



İSTİKBAL

ANALİZ