

# OEDAŞ ve OEPSAŞ Yeni Yatırımlar ve Mevcut İşletmeler – Teknik Olmayan Özet

## 1 OEDAŞ ve OEPSAŞ kimdir?

OEDAŞ, Eskişehir, Afyon, Uşak, Kütahya ve Bilecik (OEDAŞ Bölgesi olarak da bilinir) illerinde elektrik dağıtım haklarına sahip bir elektrik dağıtım şirkettir; OEPSAŞ ise OEDAŞ Bölgesi ve çevresindeki müşterilere elektrik gücü sağlayan bir elektrik temin şirkettir. Mevcut durumda, OEDAŞ aşağıdaki şekilde 16 numara ile gösterilen OEDAŞ Bölgesi'nde yaklaşık 1,6 milyon kayıtlı aboneye; 194 yerleşim yerinde, 1596 köyde ve 59 ilçede 49.419 km<sup>2</sup> alan üzerinde yerleşik 2,7 milyon nüfusa 43.687 km kurulu dağıtım hattı ile 24-saat kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermektedir.



*Türkiye'nin Elektrik Dağıtım Bölgeleri- OEDAS Bölgesi (Kırmızı ile gösterilen Numara: 16)*

Şirket, 2005 yılının Mart ayında OEDAŞ'ın kurulmasından önce Eskişehir, Afyon, Uşak, Kütahya ve Bilecik illerinde 1994 yılından bu yana elektrik dağıtım hizmeti veren TEDAŞ'a (Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi) bağlı bir devlet kurumuydu. OEDAŞ, 2010'da gerçekleştirilen bir ihale ile özelleştirilmiş ve dağıtım haklarını Yıldızlar SSS Holding A.Ş. bünyesindeki Eti Gümüş A.Ş. kazanmıştır. Ocak 2013'te Şirket, mevzuat gerekliliklerine göre OEDAŞ ve OEPSAŞ olmak üzere iki ayrı şirkete ayrılmıştır. Aynı yılın Ağustos ayında Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK), Yıldızlar SSS Holding A.Ş.'nin hizmet yükümlülüklerini yerine getirememesi nedeniyle OEDAŞ'ı devralmıştır.

Zorlu Enerji'nin bir iştiraki olan Zorlu Osmangazi Enerji, Şubat 2017 itibarıyla Türkiye'nin toplam 21 elektrik dağıtım bölgesinden biri olan 16. bölgeye (Eskişehir, Afyon, Uşak, Kütahya ve Bilecik) hizmet veren OEDAŞ ve OEPSAŞ'ı tamamen bünyesine almıştır ve işletmektedir:

- OEDAŞ: Eskişehir, Afyon, Uşak, Kütahya ve Bilecik illerinde elektrik dağıtım haklarına sahip bir elektrik dağıtım şirkettir.
- OEPSAŞ: OEDAŞ Bölgesi'nde ve çevresindeki müşterilere Ulusal Tarifeler üzerinden perakende elektrik satışı gerçekleştiren bir elektrik temin şirkettir. OEPSAŞ Ocak 2013'te Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun (EPDK) yayınladığı "Dağıtım Sistemleri ve Perakende Satış Hizmetlerinin Ayrılması Hakkında Usul ve Esaslar"a göre kurulmuştur.

OEDAŞ, OEPSAŞ Bölgesi içerisindeki müşterilere ve bu bölgenin çevresindeki müşterilere yapılan ikili anlaşmalar kapsamında hizmet vermektedir. OEPSAŞ, 2017 yılı Şubat ayı itibarıyla 1.646.622 müşteriye

hizmet vermektedir ve 2016 yılında yaklaşık 4,95 TWh enerji satış hacmine ulaşmıştır. OEPSAŞ'ın müşterileri arasında elektriği evsel, ticari ve endüstriyel ve tarımsal sulama amaçlı kullanan kişi ve kuruluşlar yer almaktadır.

## 2 OEDAŞ tarafından planlanan yatırımlar nelerdir?

OEDAŞ tarafından 2017-2020 dönemi için 1.473 milyon TL'lik yatırım Haziran 2017 tüketici fiyat endeksi baz alınarak planlanmıştır. Yatırımlar çoğunlukla aşağıdaki tabloda da gösterildiği şekilde dağıtım şebekesiyle ilgilidir.

### 2017-2020 dönemi için planlanan yatırımlar

| Yatırım Türü   | 2017-2020 dönemi Planlanan Yatırım Tutarları* (Milyon TL) |
|--|---|
| Şebeke Yatırımları   | 1.234   |
| Çevre, Güvenlik ve Diğer Yasal Zorunluluğu Olan Yatırımlar | 114   |
| Şebeke İşletim Sistemi Yatırımları                         | 85  |
| Sayaç Yatırımları  | 21  |
| Yatırım Harcaması Niteliğindeki Diğer Harcamalar           | 19  |
| <b>Toplam Planlanan Yatırım Tutarı</b>                     | <b>1.473</b>  |

\* Tutarlar 2017 yılı Haziran ayı tüketici fiyat endeksi (309,78) baz alınarak TL cinsinden sunulmuştur.

2018 yılı için planlanan yatırımlarla ilgili bilgiler aşağıda verilmektedir. Beş bölgede toplam 328 proje planlanmaktadır.

### OEDAŞ tarafından 2018 yılı için planlanan yatırımların sayısı

| Afyonkarahisar |              | Bilecik       |              | Eskişehir     |              | Kütahya       |              |
|----------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| İlçe           | Proje sayısı | İlçe          | Proje sayısı | İlçe          | Proje sayısı | İlçe          | Proje sayısı |
| Başmakçı       | 2            | Bozüyük       | 3            | Alpu          | 6            | Altıntaş      | 12           |
| Bayat          | 1            | Gölpazar      | 3            | Çifteler      | 4            | Aslanapa      | 8            |
| Bolvadin       | 4            | Merkez        | 3            | Günyüzü       | 2            | Bayat         | 1            |
| Çay            | 4            | Osmaneli      | 3            | Han           | 1            | Çavdarhisar   | 1            |
| Dazkırı        | 3            | Paşalar       | 1            | İnönü         | 5            | Dumlupınar    | 1            |
| Dinar          | 13           | Pazaryeri     | 2            | Mahmudiye     | 2            | Emet          | 8            |
| Emirdağ        | 9            | Söğüt         | 2            | Merkez        | 22           | Gediz         | 11           |
| Hocalar        | 1            | Yenipazar     | 1            | Mihalgazi     | 1            | Hisarcık      | 4            |
| İhsaniye       | 6            | <b>Toplam</b> | <b>18</b>    | Odunpazarı    | 13           | Merkez        | 45           |
| İscehisar      | 4            |               |              | Sarıcakaya    | 1            | Pazarlar      | 1            |
| Kızılören      | 3            |               |              | Seyitgazi     | 7            | Seyitömer     | 2            |
| Merkez         | 15           |               |              | Sivrihisar    | 12           | Simav         | 19           |
| Sandıklı       | 6            |               |              | Tepebaşı      | 13           | Tavşanlı      | 20           |
| Sinanpaşa      | 4            |               |              | <b>Toplam</b> | <b>89</b>    | <b>Toplam</b> | <b>133</b>   |
| Sultandağı     | 3            |               |              |               |              |               |              |
| Şuhut          | 2            |               |              |               |              |               |              |
| <b>Toplam</b>  | <b>80</b>    |               |              |               |              |               |              |

### 3 Hangi çevresel ve sosyal çalışmalar gerçekleştirilmiştir?

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ve Uluslararası Finans Kurumu (IFC), OEDAŞ ve OEPSAŞ'a finansman sağlamayı planlamaktadır. Olası bir finansman aşağıdaki detayları verilen finansal paketin bir parçası olacaktır:

- Dağıtım şebekesinin genişletilmesi;
- Verimliliğin artırılmasını destekleyici geliştirme ve iyileştirme çalışmaları; ve
- Şebeke stabilitesi ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi.

ACE Danışmanlık ve Mühendislik A.Ş (ACE) tarafından, Proje'nin önerilen finansal yatırım programı için bir Çevresel ve Sosyal Değerlendirme (ÇSD) çalışması gerçekleştirilmiştir. ÇSD çalışmasının amacı, Proje ile ilgili mevcut ya da gelecekte oluşabilecek önemli çevresel ve sosyal etkilerin belirlenmesi ve değerlendirilmesidir.

Proje, EBRD'nin 2014 Çevre ve Sosyal Politika kriterleri göz önünde bulundurularak Kategori B olarak sınıflandırılmıştır.

### 4 Bu dokümanın amacı nedir?

Teknik Olmayan Özet dokümanı önerilen Proje hakkında genel bir değerlendirme sunarak, Proje ile ilgili olası çevresel ve sosyal etkilerin bir özetini içermektedir. Önemli çevresel ve sosyal etkilerin en aza indirilmesi için gerekli etki azaltma yöntemleri de ayrıca bu doküman kapsamında paylaşılmaktadır.

Bu doküman teknik olmayan özet dokümandır ve OEDAŞ ile OEPSAŞ'ın icraatları ile ÇSD çalışmasının temel bulgularını sunmaktadır.

### 5 ÇSD çalışmasının kapsamı

ÇSD çalışmasının kapsamı aşağıdakilerden oluşmaktadır:

- İdari Yönetim ve İnsan Kaynakları (İK) uygulamalarının mevcut durumu ile ilgili Çevresel ve Sosyal denetim sonuçları;
- Planlanan yatırımların olası çevresel ve sosyal etkilerinin analizi

Proje kapsamında gerçekleştirilen ÇSD çalışması; mevcut tesislere gerçekleştirilen saha ziyaretleri, OEDAŞ/OEPSAŞ çalışanları ile yapılan görüşmeler, mevcut çevresel ve sosyal dokümantasyonun gözden geçirilmesi, çevresel ve sosyal yönetimin gözden geçirilmesi ve Proje'nin ulusal ve uluslararası standartlarla uyumunun kontrolünü kapsamaktadır. OEPSAŞ, OEDAŞ ile karşılaştırıldığında çevresel ve sosyal konular açısından çok az etkiye sahip olan hizmet tabanlı bir faaliyete sahip olduğu için değerlendirme çalışması işgücü gibi konular haricinde daha çok OEDAŞ operasyonları üzerinde yoğunlaşmaktadır.

ÇSD kapsamında ayrıca detaylı bir ÇSD Raporu, Çevresel ve Sosyal Eylem Planı ve Paydaş Katılım Planı hazırlanmıştır.

## 6 Proje'nin temel çevresel ve sosyal etkileri ile önerilen etki azaltma yöntemleri nelerdir?

Proje ile sağlanacak en önemli faydanın OEDAŞ Bölgesi'nde yaşanan elektrik kesintileri ve teknik enerji kayıplarının azaltılması vb. alanlarda olması beklenmektedir. Bunlara ek olarak, planlanan yatırımlar dağıtım sistemine dahil olacak yeni müşterilerin taleplerini de karşılayacaktır. Bir diğer yandan, faydalarının yanı sıra, Proje dikkatli yönetilmediği takdirde çevre ve insanlar üzerinde olumsuz etkiler yaratabilir. Ayrıca, ÇSD çalışması mevcut faaliyetlere bağlı olarak iyileştirme alanları belirlemiştir. Bu nedenlerle, OEDAŞ/OEPSAŞ mevcut elektrik dağıtım faaliyetleri de dahil olmak üzere Proje'nin olası olumsuz etkilerinin önlenmesi ve azaltılması için gerekli çalışmaları yerine getirecektir.

Olası etkiler ve bu etkilere yönelik etki azaltma yöntemleri aşağıdaki tabloda özetlenmektedir.

### Proje'nin olası etkileri ve önerilen etki azaltma yöntemleri

| No | Konu/Bulgu  | Çevresel ve Sosyal Risk / Fayda   | Etki Azaltma Yöntemleri  |
|----|---|---|--|
| 1  | Çevresel ve Sosyal yönetim sistemlerinin geliştirilmesi ve uygulanması gerekmektedir. | Çevresel ve sosyal yönetimin resmileştirilmiş bir sistem vasıtası ile en iyi hale getirilmesi.  | <ul style="list-style-type: none"><li>Çevre, Sağlık ve Güvenlik (ÇSG) konularının daha detaylı bir şekilde ele alınması ve yönetilmesi için Çevre ve Sosyal Yönetim Sistemi kurulmalıdır.</li><li>Çevresel ve Sosyal Risk/Etki analizi prosedürü geliştirilmeli ve uygulanmalıdır.</li><li>İlgili yeterliliğe, tanımlanmış rol ve sorumluluklara ve yetkilere sahip bir Çevre ve Sosyal Ekip atanmalıdır.</li><li>Alt yükleniciler dahil tüm çalışanlar için temel Çevre-İş Sağlığı ve Güvenliği eğitim programları geliştirilmeli ve uygulanmalıdır.</li><li>Tüm çalışanlar tarafından imzalanmış ve OEDAŞ tesisleri içinde sergilenebilen Yönetim Taahhüdü de dahil olmak üzere bir ÇSG Politikası geliştirilmelidir.</li><li>Mevcut İş Sağlığı ve Güvenliği Prosedürleri, OEDAŞ'ın tüm operasyonel alan faaliyetlerini kapsayacak şekilde gözden geçirilmelidir.</li></ul>  |
| 2  | Çalışanlar için kurumsal bir şikayet mekanizmasının oluşturulması gerekmektedir.      | Çalışan/İşveren ilişkisinin ve yönetiminin geliştirilmesi   | <ul style="list-style-type: none"><li>Tüm çalışanlar ve altyükleniciler için bir "çalışan şikayet mekanizması" oluşturulması ve çalışanlara ve alt yüklenicilere iç iletişim kanalları ve şikayet bildirim yolları hakkında bilgi verilmesi gerekmektedir. İşçiler, işe alındıkları zaman bu mekanizma ile ilgili ana dillerinde bilgilendirilmelidirler.</li><li>Şikayetlerin özgürce bildirilebilmesi için, anonim şikayet bildirimlerinin uygulanması önemlidir.</li></ul>  |
| 3  | Atık yönetimi geliştirilmelidir   | Atık yönetimi ve kontrolü<br>Ulusal mevzuat ile uyum<br>Atık yağ kontrolü<br>Asbest içeren maddelerin kontrolü<br>Ozon tabakasını inceltici maddelerin kontrolü | <ul style="list-style-type: none"><li>Atık Yönetim Planı hakkında ilgili makamın onayı alınmalıdır.</li><li>Operasyonel depolarda atık türlerini belirlemek için yeni prosedürler oluşturulmalıdır.</li><li>Beş ana depoda gerekli Geçici Atık Depolama Alanları, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından belirlenen teknik özelliklere uygun olarak düzenlenmeli ve Geçici Atık Depolama Alanları izinlerini almak için beş ilde ilgili Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüklerine başvurulmalıdır.</li><li>Mevcut atıkların atılması ve bertaraf edilmesi için derhal harekete geçilmelidir. Buna, doğru atık kodlarını belirlemek için bir atık yönetimi planı yapılması, depolanan her atık için uygun bertaraf yöntemleri geliştirilmesi ve atık toplama işlemlerinin sertifikalı atık operatörleri tarafından gerçekleştirilmesi de dahil edilmelidir.</li><li>Tehlikeli atık depolama koşullarının ve süresinin ilgili yönetmeliklerin gerekliliklerine uygun olması sağlanmalıdır.</li><li>Asbestli olan malzemeleri belirlemek için bir asbest taraması yapılmalıdır. Kırılmış ve / veya çatlak olan çatı kaplama</li></ul> |

| No | Konu/Bulgu   | Çevresel ve Sosyal Risk / Fayda                                 | Etki Azaltma Yöntemleri  |
|----|--|---|--|
|    |  |   | <p>malzemeleri, onaylı uzmanlar tarafından yönetmelikler çerçevesinde çıkarılmalı, sökülmesi ve uzaklaştırılmalıdır ve bu malzemelerin yenilenmesi için gerekli planlar yapılmalıdır.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eski trafolarında örnekleme yapılmalı, trafo yağlarında PCB içeriği araştırılmalı, PCB tespit edilirse giderilmesi için gerekli planlar oluşturulmalıdır.</li> <li>Havalandırma ve soğutma sistemlerinde R-22 içeren gazların değiştirilmesi için gerekli planlar yapılmalıdır.</li> </ul>  |
| 4  | Kimyasal yönetimi geliştirilmelidir                            | Tehlikeli madde kontrolü<br>Ulusal mevzuat ile uyum             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm işlemlerde kullanılan maddelerin ve kimyasalların envanterinin çıkarılması gerekmektedir. Tüm Güvenlik Bilgi Formu dokümanlarının ilgili Türk mevzuatı uyarınca Türkçe olarak mevcut olması önemlidir.</li> <li>Tehlikeli atık yönetim prosedürleri ile atık depolama uygulamalarının iyileştirilmesi gereklidir.</li> </ul>  |
| 5  | Mevcut iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları iyileştirilmelidir | Çalışma alanlarında iyileştirilmiş sağlık ve güvenlik koşulları | <ul style="list-style-type: none"> <li>Temmuz 2016'da yapılan denetimler sırasında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığınca tespit edilen uygunsuzluklara yönelik bir iyileştirme programı geliştirilmelidir.</li> <li>OEDAŞ yönetimi tarafından İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikası imzalanmalı ve önemli hata ve kayıp zamana yol açan kazalar kayıt altına alınarak anlatılmalıdır.</li> <li>Dahili bir kaza araştırması / analiz programı geliştirilmeli ve kazaların tekrarlanmasını önlemek için kayıp zamanlı yaralanmalar ayrıntılı bir şekilde araştırılmalıdır. Kaza yerinde bulunan çalışanlardan temel sebep analiz eğitimine katılmaları önerilir.</li> <li>Kamu kazaları araştırmalı ve raporlama sistemi geliştirilmeli, tekrarlanmaları önlemek için önlemler alınmalıdır.</li> <li>Mevcut risk analizinin bir parçası olarak her görev için İş Güvenliği Analizi yapılmalıdır. Belirlenen düzeltici ve önleyici faaliyetlerin geliştirilecek bir "Eylem Planı" ile uygulanmasını sağlanmalıdır.</li> <li>İşletme sahalarında güvenlik koşulları iyileştirilmelidir (elektrik ile ilgili işlerde güvenlik, yaya / araç trafiğinin ayrılması, çatı malzemeleri, vb.)</li> <li>Rutin olmayan görevler için bir iş izin sistemi geliştirilmelidir.</li> <li>Bir güvenlik politikası geliştirilmeli ve güvenlik personeline ilgili eğitimler verilmelidir. Yüklenici izleme mekanizması, uygun iş koşulları ve İSG konularının takibi için geliştirilmelidir.</li> </ul> |
| 6  | Halk sağlığı ve güvenliği ile ilgili riskler izlenmelidir      | Halk sağlığı ve güvenliğinin korunması                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Risk değerlendirmesi sürecine halk güvenliği de dahil edilmelidir.</li> <li>Kamu alanlarında bulunan tesislerde güvenlik çitleri izinsiz girişlerin önlemesi için gözden geçirilmelidir.</li> <li>İnşaat faaliyetleri sırasında halk güvenliğinin sağlanması için gerekli önlemlerin alınması gerekmektedir (örn. trafik uyarı levhaları, toplumu bilgilendirici eğitimler).</li> </ul>   |
| 7  | Arazi İstimlak Planları geliştirilmelidir                      | Arazi sahipleriyle etkin ilişkiler sağlanması                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gelecekte yapılacak olan yatırımların ölçeği ve özelliklerinin değişmesi durumunda yapılması gereken çalışmalar da içerecek olan ve olası tüm etki kategorileri için hak sahipliği şatlarını sunan Arazi Edinimi Politikası Çerçevesi (AEPC) hazırlanmalı, yönetim onayı alınmalı ve halka açıklanmalıdır.</li> <li>Yatırımlardan etkilenecek kişiler ile arazi gereksinimlerini önceden bildirecek bir şekilde istişare süreci düzenli olarak gerçekleştirilmelidir. Kadınlar ve yaşlılar gibi olası hassas grupların dahil edilmesi için danışma ve bilgilendirme stratejileri Paydaş Katılım Planına (PKP) dahil edilmelidir. PKP, arazi edinim prosedüründe güncellenmeli ve tanımlanmalıdır.</li> <li>AEPC, arazi edinim sürecini izlemek için belirlenen göstergelere dayanan bir izleme planı içermelidir.</li> </ul>  |

| No | Konu/Bulgu      | Çevresel ve Sosyal Risk / Fayda                                   | Etki Azaltma Yöntemleri   |
|----|-----------------|---|---|
| 8  | Biyçeşitlilik   | Orman alanlarının korunması<br>Kuş ölümlerinin en aza indirilmesi | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dağıtım ağının geçtiği her saha için, ekolojik potansiyelin değerlendirilmesi amaçlı çalışmaların yapılması gerekmektedir. Teorik bir bölgesel kuş türleri araştırması da eklenmelidir.</li> <li>Orman alanlarında yapılacak inşaat çalışmalar ile ilgili olarak yüklenicinin ÇSG yükümlülüklerinin belirlenmesi için (özellikle biyçeşitlilik konusu vurgulanarak) genel bir prosedür geliştirilmelidir.</li> </ul> |
| 9  | Paydaş katılımı | Paydaşlarla iyi ilişkiler sürdürmek                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Halk toplantıları, yayınlar ve kurumsal web sitesi aracılığıyla arazi edinimi planlarının, inşaat ve işletme (ör. bakım faaliyetleri) yatırım planlarının potansiyel etkilerinin ve etki azaltma önlemlerinin paydaşlara etkili bir şekilde iletilmesini sağlamak için mutabık kalınmış bir Paydaş Katılımı Planı (PKP) uygulanmalıdır.</li> <li>Mevcut Şikayet Mekanizması iyileştirilmelidir.</li> </ul>           |

## 7 OEDAŞ'ın paydaş katılımı yaklaşımı nedir?

OEDAŞ paydaş katılım sürecini (görüşmeler, müzakereler ve bilgi paylaşımı) Proje'nin planlama, geliştirme ve uygulama aşamalarında önemli bir bileşen olarak görmekte ve paydaşlar ile saydam ve saygı çerçevesinde bir etkileşimde bulunmaya önem vermektedir. OEDAŞ bu bağlamda, paydaşlara olan yaklaşımlarını ve paydaşlar ile planladıkları toplantı ve iletişim yöntemlerini içeren bir Paydaş Katılımı Planı geliştirmiştir.

## 8 OEDAŞ paydaş katılım sürecini nasıl yürütecektir, paydaşlar ile nasıl iletişime geçecektir?

Toplum, yerel yönetim ve resmi kurumlar gibi paydaşlarla iletişimin sağlanması, paydaşların Proje ile ilgili plan ve gelişmelerden haberdar edilmesi ve şikayet ile geri bildirimlerin toplanması amacıyla bir Paydaş Katılımı Planı hazırlanmıştır. OEDAŞ'ın paydaşlarla olan tüm iletişimlerini Paydaş İletişim Kayıt Dokümanında kayıt altına alınacaktır.

## 9 Paydaşlar nasıl şikayette bulunabilir ya da görüş bildirebilirler?

### Kurumsal İletişim Dahili: 26091

OEDAŞ/OEPSAŞ bir Şikayet Mekanizması uygulayacaktır ve bu mekanizma tüm paydaşlara görüş sunma ve şikayet bildirme imkanı sağlayacaktır. Ayrıca Proje yetkilileri tüm bildirimlere uygun şekilde geri dönüş yapacaklardır.

OEDAŞ/OEPSAŞ'ın uygulayacağı Şikayet Mekanizması bireylere, gruplara ve topluluklara görüş bildirme imkanı sunacaktır. Görüşler aşağıdaki iletişim yolları ile sunulabilir:

OEDAŞ/OEPSAŞ'a şikayet veya görüş bildirmek için aşağıda belirtilen iletişim adreslerinden faydalanabilirsiniz:

OEDAŞ "Osmangazi Elektrik Dağıtım A.Ş."  
İSTİKLAL MAHALLESİ ŞAİR FUZULİ CADDESİ NO:7 26010  
ODUNPAZARI / ESKİŞEHİR  
E-posta: [info@oedas.com.tr](mailto:info@oedas.com.tr)

Telefon (Müşteri Destek Bölümü ve yukarıda belirtilen diğer bölümler)

222 211 60 00

Telefon (Müşteri Çağrı Merkezi): 'ALO 186'

Faks: 222 230 15 53

İnternet sitesi: <http://www.osmangaziedas.com.tr>

Kurumsal İletişim Dahili: 26091

OEPSAŞ "Osmangazi Elektrik Perakende Satış A.Ş."

İSTİKLAL MAHALLESİ SANTRAL SOK. NO:12

ODUNPAZARI / ESKİŞEHİR

E-posta: [info@oepsas.com.tr](mailto:info@oepsas.com.tr)

Telefon (Müşteri Çağrı Merkezi):

444 3 999

Faks: 0222 211 28 11

İnternet sitesi: <http://www.oepsas.com.tr>