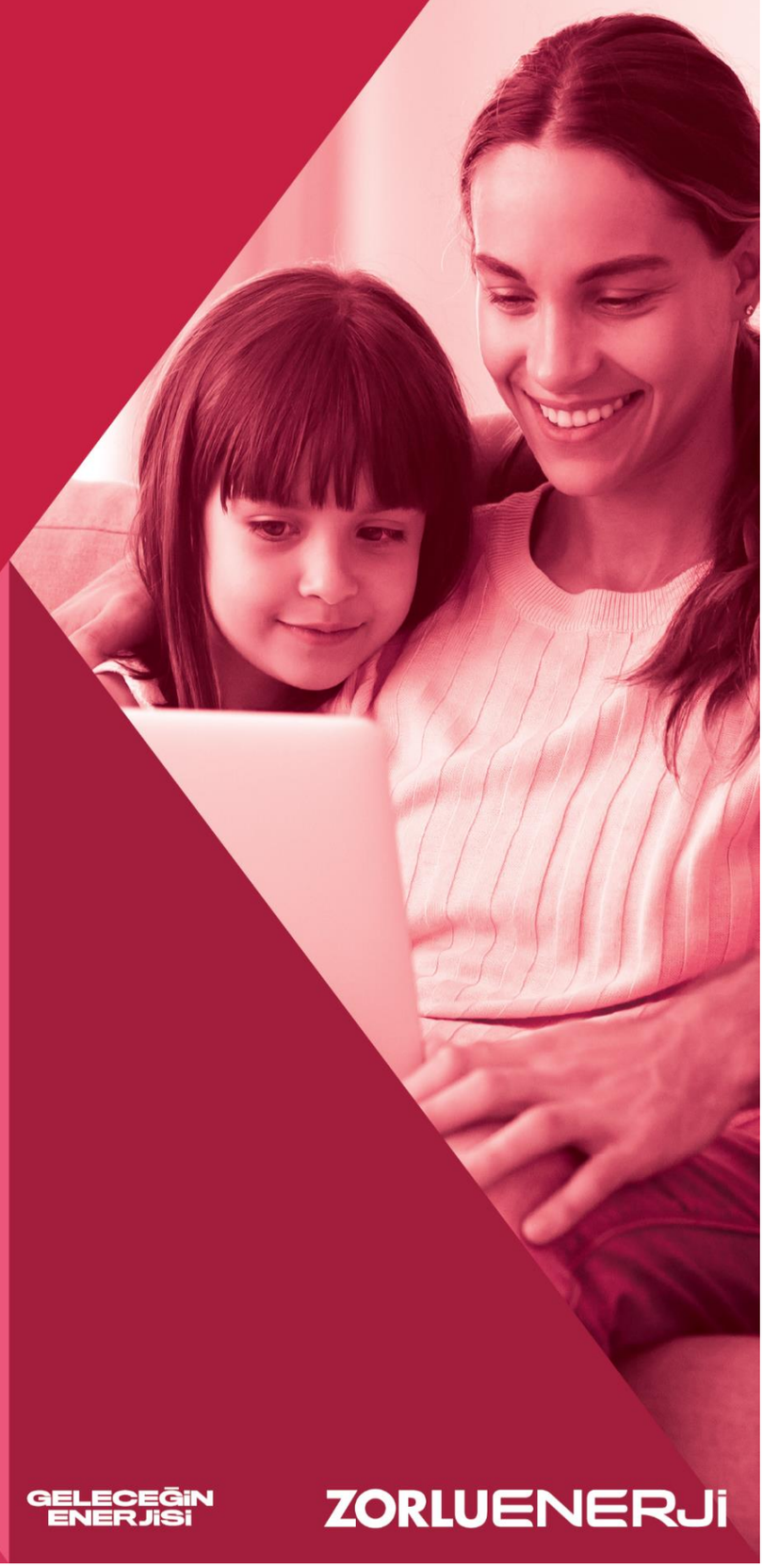
ZORLUENERJİ

ELEKTRİK ENERJİSİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MESKEN



GENEL ŞARTLAR

1. İKİLİ ANLAŞMA'NIN KONUSU

1.1. Osmangazi Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("Şirket") ile isim-soy isim/tam unvanı İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu'nda yer alan "Tüketici" arasında imzalanan Elektrik Enerjisi Satış Sözleşmesi'nin ("İkili Anlaşma") konusu, Tüketici'nin İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu'da belirtilen Kullanım Yeri Adresi 'ne elektrik enerjisinin Şirket tarafından verilmesi, elektrik enerjisi satışının koşul ve şartları ile taraflar arasındaki hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

2. TANIMLAR

Tüketici: Yıllık elektrik enerjisi tüketimi 100.000 kWh'dan düşük olan serbest tüketiciyi ifade eder.

Aktif Enerji Bedeli: Aktif gücün zaman ile çarpımından elde edilen ve kWh birimi ile ölçülen enerjiyi ifade eder.

Dağıtım Bedeli: Elektrik Piyasası mevzuatı uyarınca dağıtım sisteminin kullanımına ilişkin olarak tahsil edilen ve tahsilatına aracılık edilen bedelleri ifade eder.

Dağıtım Şirketi: Elektrik piyasası mevzuatı uyarınca Tüketici'nin bölgesinde elektrik dağıtımı konusunda faaliyet göstermek üzere elektrik dağıtımıyla iştigal eden tüzel kişiyi ifade eder.

Fatura: Verilen elektrik hizmeti karşılığında e-arşiv veya e-fatura uygulaması uyarınca, tüketicinin borçlandığı tutarı göstermek üzere hizmeti sağlayan Şirket tarafından düzenlenip tüketiciye gönderilen ticari bir belgeyi ifade eder.

Fatura Dönemi: Dağıtım Şirketi tarafından elektrik enerjisi tüketiminin tespit edildiği zaman aralığını ifade eder.

Gecikme zammı: 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51 inci maddesine göre belirlenen gecikme zammını ifade eder.

Görevli tedarik şirketi: Dağıtım ve perakende satış faaliyetlerinin hukuki ayrıştırması kapsamında kurulan veya son kaynak tedariki yükümlüsü olarak Kurul tarafından yetkilendirilen tedarik şirketini ifade eder.

İkili anlaşma: Gerçek veya tüzel kişiler arasında özel hukuk hükümlerine tabi olarak, elektrik enerjisi ve/ veya kapasitenin alınıp satılmasına dair yapılan ve Kurul onayına tabi olmayan ticari anlaşmaları ifade eder.

İlgili mevzuat: Elektrik piyasası mevzuatı başta olmak üzere ilgili kanun, yönetmelik, tebliğ, lisans, genelge ve Kurul kararlarını ifade eder.

KDV: İlgili mevzuat uyarınca tahakkuk eden ve tahsilatına aracılık edilen katma değer vergisini ifade eder.

Kesme-bağlama bedeli: Tüketicinin elektriğinin kesilmesi veya bağlanması aşamalarından sadece birinde uygulanan ve Kurul tarafından belirlenen bedelini ifade eder.

Piyasa Yönetim Sistemi (PYS): Dengeleme mekanizması ve uzlaştırmaya ilişkin işlemlerin yürütülmesi amacıyla, piyasa işletmecisi, sistem işletmecisi, piyasa katılımcıları ve sayaçların okunmasından sorumlu iletim ve dağıtım lisansı sahibi tüzel kişilerin kullanımına sunulan ve küçük istemci yapısında çalışan uygulamaları ifade eder.

Serbest olmayan tüketici: Elektrik enerjisi ve/veya kapasite alımlarını sadece, bölgesinde bulunduğu görevli tedarik şirketinden yapabilen gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

Serbest tüketici: Kurul tarafından belirlenen elektrik enerjisi miktarından daha fazla tüketimde bulunması veya iletim sistemine doğrudan bağlı olması veya organize sanayi bölgesi tüzel kişiliğini haiz olduğu için tedarikçisini seçme hakkına sahip gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

TEDAŞ: Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'ni ifade eder.

Tüketim Vergisi: İlgili vergi kanunları uyarınca Belediye Tüketim Vergisi başta olmak üzere maktu veya oransal olarak alınan ve tahsilatına aracılık edilen harcama vergilerini ifade eder.

Kalıcı veri saklayıcısı: Tüketicinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı

3. ENERJİ SATIŞ BEDELİ

3.1.Şirket tarafından Tüketici'ye uygulanacak olan elektrik enerjisi ve/veya kapasite satışına esas fiyatlandırma (aktif enerji bedeli) ile tahsilatına aracılık edilen bedeller ve ilgili mevzuat uyarınca tahsili gerekli diğer bedeller; İkili Anlaşma'nın ilgili maddeleri saklı kalmak üzere, aşağıda belirlenen şekildedir.

a) Aktif Enerji Bedeli,

Aktif Enerji Bedeli'nde EPDK tarafından yapılan her türlü değişiklik tamamen ve ayrıca bir bildirime gerek olmaksızın Tüketici'ye doğrudan yansıtılacaktır. Şirket tarafından Tüketici'ye uygulanacak olan Aktif Enerji Bedeli aşağıdaki gibi olacaktır.

İkili Anlaşma Aktif Enerji birim fiyatı İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu (EK-2/A) ekinde belirtilmiştir.

b) Tahsilatına aracılık edilen bedeller;

- Dağıtım Bedeli
- Tüketim Vergisi
- KDV

c)Enerji mevzuatı kapsamında Tüketici'den tahsil edilen reaktif ceza, güç bedeli, güç aşım bedeli ve benzeri diğer bedeller

3.2. EPDK tarafından dönemsel olarak güncellenen "Faaliyet Bazlı Tüketici Tarifeleri" www.epdk.org.tr linki üzerinden Tüketici tarafından görülebilir.

3.3. Şirket, İkili Anlaşma kapsamında tahsilatına aracı olunan bu bedellerin düzenlendiği tarihteki tutarı ve değişmesi durumunda yeni tutarları telefon, kısa mesaj, e-posta, kayıtlı bulunan adrese yazılı bildirim yollarından herhangi biri ile Tüketici'ye bildirilecektir.

3.4. İkili Anlaşma uyarınca dönemsel kampanyalar kapsamında uygulanması kararlaştırılan Enerji Satış Bedeli söz konusu kampanyaların bitiş tarihi itibari ile tüketicinin bilgilendirilmesi ile birlikte [www.zorluenerji. com.tr] internet sitesinden takip edilebilecektir.

4. GÜVENCE BEDELİ

4.1. Tüketici, İkili Anlaşma kapsamında Şirket'in talep etmesi halinde, elektrik enerjisi ve/veya kapasite satışına ait ödeme yükümlülüğünü yerine getirmeme riskine karşılık nakit ya da teminat mektubu olarak güvence bedeli sunmakla yükümlüdür.

4.2 Güvence bedelinin ödemesi Tüketici tarafından İkili Anlaşma'nın imzalanmasından itibaren 10 gün içerisinde gerçekleştirilir. Tüketici güvence bedelini peşin olarak ödemekle yükümlüdür.

4.3. Nakit güvence bedelinin tahsili şirket tarafından belirtilen anlaşmalı banka ve kurumlar dışında elden yapılamaz.

4.4. Güvence Bedeli, son 12 ay içerisinde gerçekleştirilmiş en yüksek tüketiminin 2 katı olarak belirlenmiştir. Şirket, Tüketici'nin tüketiminin artması, güvence bedelinin eksik görülmesi gibi hallerde, Güvence Bedeli'nin revize etme ve tamamlanmasını talep etme hakkına haizdir.

4.5 Güvence bedeline ilişkin durumlarda; Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği uyarınca belirlenen usul uygulanır.

5. FATURALAMA

5.1. Faturalar, Sözleşme kapsamında e-arşiv ya da e-fatura formatında ve standartlarında düzenlenecektir. Faturaya esas alınacak tüketim miktarı, PYS web sitesinde açıklanan tüketim miktarıdır. Söz konusu faturalar Tüketici'nin İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu'nda talep edilmesi halinde belirttiği e-posta adresine, e-posta yolu ile gönderilmesiyle tebliğ edilmiş olacaktır. E-postanın ulaştığına dair rapor 6100 sayılı Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun 193. Maddesinin birinci fıkrası hükümleri gereğince, kanunda belirtilen delil vasıtalarının yanı sıra, tebligatın usulüne uygun olarak yapıldığına ilişkin taraflar arasında yasal delil teşkil edilecektir. Tüketici Şirket tarafından diğer haberleşme kanallarından en az biri kullanılarak fatura hakkında bilgilendirilecektir.

5.2. Piyasa Yönetim Sistemi'ne yüklenen tüketimler Tüketici'nin sayacının okunduğu gün ve aydan bağımsız olarak Şirket'e bildirildiği döneme ilişkin tüketim olarak kabul edilecektir. İlk okuma ve son okuma tarihlerinin farklı aylara tekabül etmesi durumunda dahi Şirket Piyasa Yönetim Sistemi'ne bildirilen tüketimi güncel dönem tahakkuku olarak faturalandıracaktır. Bu tüketimlerin birden fazla ayı kapsaması/kayması Tüketici'nin bağlı olduğu ilgili dağıtım şirketinin sorumluluğundadır

5.3. Fatura düzenleme tarihinde PYS'deki tüketim değerlerinin ilgili sayaç okuyan kurum tarafından yüklenmemiş olması durumunda Şirket tahmini tüketim değerleri üzerinden fatura düzenleyebilecektir.
5.4. Faturalama yapılması halinde, Abone'nin tüketim miktarının Enerji Piyasaları İşletme A.Ş.(EPİAŞ) internet sitesinde nihai olarak yayımlanması sonrasında söz konusu miktarların taraflar arasında mutabakatı yansıttığı kabul edilecek ve nihai faturalama söz konusu miktarlar üzerinden yapılacaktır.

6. FATURADA VE FATURALAMAYA ESAS UNSURLARDA HATA TESPİTİ

6.1. Çarpan hatası, sayacın hatalı okunması ve tüketim miktarının hatalı hesaplanmasına bağlı dağıtım şirketi kaynaklı ya da yanlış tarife ile diğer bedellerin hatalı hesaplanmasına bağlı tedarikçi kaynaklı hatalar ve mükerrer ödeme bildirimi yapılması durumunda, Tüketici tarafından ödeme bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren bir yıl içerisinde Şirket'e yazılı olarak itiraz edilebilir. İtirazın yapılmış olması ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. İtiraza konu tüketim bedeli ile Tüketici'nin bir önceki tüketim döneminde ödemiş olduğu tüketim bedeli arasındaki farkın yüzde otuzdan fazla olması durumunda Tüketici, bir önceki dönem tüketim bedeli kadarını son ödeme tarihine kadar ödeyebilir.
6.2. Tüketici tarafından Şirket'e yazılı olarak iletilen itiraz, Şirket tarafından başvuru tarihini izleyen en geç 10 iş günü içerisinde incelenerek sonuçlandırılır.
6.3. İtirazın dağıtım şirketini ilgilendiren hususlarla ilgili olduğunun tespit edilmesi halinde, itiraz tedarikçi tarafından geliş tarihinden itibaren 2 iş günü içerisinde dağıtım şirketine iletilir. Dağıtım şirketi itirazın kendi-sine ulaştığı tarihten itibaren 5 iş günü içerisinde inceleme sonuçlarını tedarikçiye bildirir. İnceleme sonuçları tedarikçi tarafından 3 iş günü içerisinde tüketiciye yazılı olarak bildirilir.
6.4. Bu madde çerçevesinde dağıtım şirketi veya Şirket tarafından hatalı tespitte bulunulduğu sonucuna varılması halinde;

a) Yapılan hatalı tespitin giderilmesine ilişkin yapılacak işlemin dağıtım şirketinin ve/veya Şirket'in le-hine olması durumunda;

1) Tüketim miktarının hesabında esas alınacak süre; dağıtım şirketinin ve/veya tedarikçinin lehine olması ve doğru bulgu ve belgenin bulunması halinde 180 günü, bulunmaması halinde ise 90 günü aşamaz.

2) Tüketici tarafından ödenecek tutarın ilgili mevzuat kapsamında taksitlendirmeye tabi tutulması halinde vade farkı alınmaz. Tüketici'nin talebi olması halinde peşin olarak ödeme yapılabilir. Taksitlendirmede gecikme zammı uygulanmaz.

b) Yapılan hatalı tespitin giderilmesine ilişkin yapılacak işlemin tüketicinin lehine olması durumunda; tüketimdeki farklar, gecikme zammı ile birlikte, tüketicinin talebi halinde nakden ve defaten en geç 3 iş günü içerisinde, diğer hallerde mahsuplaşmak suretiyle ilgili tüketiciye tedarikçi tarafından iade edilir. Mahsuplaşmayı içeren ödeme bildiriminin düzenlenme tarihine kadar gecikme zammı uygulanır. Gecikme zammına hatalı tespitte bulunan taraf katlanır. Dağıtım şirketi tarafından hatalı tespitte bulunulması halinde dağıtım şirketi gecikme zammını tüketiciye ödenmek üzere tedarikçiye öder.

c) Tüketimdeki farklar, kullanım dönemindeki tarifeler üzerinden hesaplanır.

d) Yapılan tüketim hesabı dönemi içinde kalan, varsa daha önce yapılmış tüketim miktarları tenzil edilir. Önceden ödenmiş olan bedeller, faturaya yansıtılmaz.

7. ÖDEME

7.1. Faturanın son ödeme tarihi ("Son Ödeme Tarihi"), Tüketici'ye gönderilen faturanın üzerinde yazılı bulunan tarihtir. Tüketici e-posta vasıtasıyla kendisine iletilen fatura ile faturanın Son Ödeme Tarihi'ni öğrenmiş olacak ve en geç son ödeme tarihinde ilgili faturanın ödemesini gerçekleştirecektir. Fatura, Şirket'in belirteceği banka hesabına veya anlaşmalı kurumlar vasıtasıyla nakit ya da kredi kartı ile ödenecektir.
7.2. Fatura bedelleri, işbu madde hükümlerine uygun olarak ödenmediği takdirde Şirket, Türk Borçlar Kanunu 88. madde hükümleri saklı kalmak kaydıyla ödenmeyen elektrik enerjisi fatura tutarına, Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkında Kanun'da belirtilen gecikme zammı oranında gecikme faizi uygulayacaktır. Bu kapsamda, uygulanacak Zamanında ödenmeyen fatura miktarının Son Ödeme Tarihi'nden sonra, Tüketici tarafından eksik veya faizsiz olarak ödenmesi halinde ödemeyi kabul eden Şirket, faiz alacağından ve/veya ödenmeyen kısımdan feragat etmiş sayılmayacak, doğmuş olan faizi ve/veya eksik ödemeyi ileri bir tarihte talep edebilecektir.
7.3. Tüketici'nin herhangi bir faturasını kısmen veya tamamen yukarıda belirtilen Son Ödeme Tarihi'ne kadar ödememesi halinde, Tüketici hiçbir ihtara gerek kalmaksızın temerrüde düşmüş sayılır ve Şirket 12 numaralı madde uyarınca Tüketici'nin vermiş olduğu güvence bedelini borcuna mahsup ederek İkili Anlaşma'yı feshetme ve kalan alacağın tahsili için yasal yollara başvurma hakkını kullanabilecektir.

7.4. Tüketici, herhangi bir faturaya itiraz etmiş olması halinde dahi ilgili faturaya ait ödemeyi zamanında yapmakla yükümlüdür.
7.5. Tüketici'nin, İkili Anlaşmayı taahhüt etmiş olduğu sürenin bitiminden önce feshetmesi halinde Şirket, Aktif Enerji Bedeli üzerinden sağladığı indirim bedelinin ve diğer taahhütler uyarınca sağlanan faydaların iadesini, faturalandırmak suretiyle Tüketici'den talep edebilir.

8. TÜKETİCİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

8.1. Dağıtım Şirketi ve Şirket'ten yazılı onay almadan, Şirket'ten satın aldığı elektrik enerjisini hiçbir şekilde başka kişi veya kuruluşlara doğrudan ya da dolaylı olarak kullandırmayacak ve satmayacaktır.
8.2. Tüketici, kullanım yerine ait sayaç ve/veya ölçüm sistemlerine müdahale etmemek, dağıtım şirketin sayaç ve/veya ölçüm sistemlerine erişimini engellememekle mükelleftir. Dağıtım şirketi tarafından sayacın değiştirilmesi, bakım-onarımı, yenilenmesi veya iyileştirme gereken herhangi bir işlem yapılması halinde, Tüketici dağıtım şirketinin iş ve işlemlerine engel olmayacağını kabul eder.
8.3. Tüketici'nin kusuru sonucu, Elektrik Piyasası Kanunu ve diğer mevzuat gereğince Şirket'e ceza kesilmesi durumunda, kesilen cezalar aynen Tüketici'ye rücu edilecektir. Süresi içerisinde ödenmeyen cezaların, gecikmeden doğan Gecikme Zammı Tüketici tarafından karşılanacaktır.
8.4. Tüketici, Şirket'in İkili Anlaşma hükümleri çerçevesinde sadece elektrik enerjisi satışı ile yükümlü olduğunu kabul eder. Satılacak elektrik enerjisinin fiziksel olarak tedariki, taşınması, ilgili yasal mevzuat uyarınca Dağıtım Şirketi'nin sorumluluğundadır. Sayaçlar ilgili mevzuat uyarınca Dağıtım Şirketi'ne ait olup, sayacın hatalı ya da eksik ölçüm yapmasından Dağıtım Şirketi sorumludur. Sayacın doğru tüketim kaydetmemesi halinde ilgili mevzuat uyarınca işlem yapılarak Tüketici'ye bildirimde bulunulur.
8.5. Tüketici İkili Anlaşma'da belirtilen "Kullanım Yeri Adresinden ayrılması, herhangi bir sebeple sayaç devri yapması veya sayaç abone grubunun değişmesi halinde bu durumu Şirket'e derhal bildirmekle yükümlü olup, söz konusu yükümlülüğün ihlali halinde bu sebeple Şirket'in maruz kalacağı her türlü zararın tazmininden sorumlu olacaktır.
8.6. Tüketici, İkili Anlaşma'nın 20. maddesinde sayılan belgelerin tümünü Şirket'e vermekle yükümlü olacaktır.
8.7. Tüketici'nin halihazırda elektrik tedarik ettiği Görevli Tedarik Şirketi'nin portföyünden çıkarak işbu İkili Anlaşma ile Şirket'imizin portföyüne girmeyi talep etmesi halinde Ek-1'de yer alan "EK-4/A Tedarikçi Değişikliği Nedeniyle Perakende Satış Sözleşmesi Sona Erdirme Talep Formu"nu imzalayarak Şirketimize sunması zorunludur.
8.8. Serbest tüketici olma hakkına sahip olup, İkili Anlaşma ile elektrik enerjisi satın almaya başlayan Tüketici'nin son kaynak tedariki kapsamında Görevli Tedarik Şirketi'ne olan borcundan dolayı elektriğinin ilgili Dağıtım Şirketi tarafından kesilmesi halinde Şirket'in ilgili mevzuat kapsamında bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Bu halde ortaya çıkabilecek tüm maliyet Tüketici'nin sorumluluğundadır.

9.İKİLİ ANLAŞMA'NIN SONA ERMESİ

9.1. Belirli süreli İkili Anlaşma, İkili Anlaşma'da belirlenen ve EK-2/A ifade edilen sürenin sonunda kendiliğinden sona erecektir. Şirket ikili anlaşmanın sona ereceği tarihten en az 60 gün önce Tüketici'yi ikili anlaşmanın sona ereceği tarih ve tüketicinin kendi portföyünden çıkartılacağı tarih konusunda kayıt altına almak suretiyle bilgilendirir.

10. İKİLİ ANLAŞMA'NIN YENİLENMESİ YA DA SÜRE UZATIMI

10.1. Belirli süreli İkili Anlaşma'nın süresi sonunda yenilenmesinde ya da süre uzatımı yapılmasında Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin ilgili hükümleri uyarınca işlem yapılarak Tüketici ile yeni bir İkili Anlaşma akdedilir.

11. İKİLİ ANLAŞMA'NIN DEĞİŞTİRİLMESİ

11.1. Belirli Süreli İkili Anlaşma'da İkili Anlaşma süresince tüketici aleyhine değişiklik yapılamaz.
11.2. Şirket İkili Anlaşma'ya ilişkin değişiklik önerisini kayıt altına almak suretiyle değişikliğin yürürlüğe gireceği tarihten en az 15 gün önce EK-3 formunu ve değişikliği içeren İkili Anlaşma'yı kayıt altına almak suretiyle Tüketici'ye iletir.
11.3. Değişiklik önerisi, Tüketici'nin kabulüyle EK-3 formunda belirtilmiş olan tarihte yürürlüğe girer

12. İKİLİ ANLAŞMA'NIN FESHİ

12.1 Tüketici belirsiz süreli İkili Anlaşmayı herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cayma bedeli ve/veya ceza koşulu ödemeksizin istediği zaman feshedebilir.

12.2 Tüketici, belirli süreli İkili Anlaşma'yı süresi sona ermeden önce aşağıda sayılanlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdaki haklı sebeplerden bir veya birkaçına dayanarak cayma bedeli ve/veya ceza koşulu ödemeksizin önceden bildirim yapmak suretiyle feshedebilir;

a) İkili Anlaşma'nın kurulması, yenilenmesi ve İkili Anlaşma'da değişiklik yapma süreçlerinde Şirket tarafından yapılması gereken bilgilendirme veya bildirimler gereği gibi ya da hiç yapılmadığında,

b) Şirket, Tüketici'nin İkili Anlaşma kapsamında doğan alacağını ilgili mevzuat kapsamında özel olarak düzenlenen süre içerisinde, diğer hallerde alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren en geç 5 iş günü içerisinde ödemezse,

c) İkili Anlaşma'da belirtilen Şirket'in portföyüne geçiş tarihinde Şirket'ten kaynaklanan nedenlerle Tüketici Şirket'in portföyüne geçirilmezse,

d) Tüketici'nin başka bir kullanım yerine taşınması ya da başka bir kullanım yerine taşınmaksızın kullanım yerini tahliye etmesi halinde,

e) İlgili mevzuat kapsamında Şirket'in temerrüde düştüğünde,

f) İkili Anlaşma kapsamındaki fatura, ilgili mevzuat kapsamında belirtilen haller hariç olmak üzere dağıtım şirketince okunarak PYS'ye girilen endeks değerlerine göre düzenlenmezse,

12.3. Şirket, İkili Anlaşma'yı aşağıda sayılanlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdaki haklı sebeplerden bir veya birkaçına dayanarak cayma bedeli ve/veya ceza koşulu ödemeksizin feshedebilir;

a) Tüketici'nin İkili Anlaşma uyarınca tahakkuk eden bedelleri İkili Anlaşma'nın 7. maddesinde yer alan süreler içerisinde ödememesi halinde,

b) İkili Anlaşma'nın 15. maddesinde tanımlanan mücbir sebep ve olağanüstü hâl durumunda Şirket'in Tüketici'ye karşı yükümlülüklerini yerine getirmesinin mümkün olmaması halinde,

c) Tüketici İkili Anlaşma uyarınca talep edilen güvence bedelini süresi içerisinde ödemediğinde,

d) Kullanım Yeri Adresi'nde usulsüz ya da kaçak elektrik enerjisi tüketildiğinde,

e) Tüketiciye ilişkin iflasının kesinleşmesi ve tasfiye memuru atanması hallerinde,

f) Tüketici tarafından İkili Anlaşma'nın tanzimi sırasında Şirket'e verilen belge ve bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunun tespit edilmesi halinde.

12.4.Tüketici'nin kullanımında olan sayaçlardan biri ya da bir kaçıyla ilgili olarak sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda, Şirket tercihi kendisine ait olmak üzere, sözleşmeyi feshetmeye ya da yükümlülükleri yerine getirilmeyen sayaçla ilgili olarak son kaynak tedariki kapsamında bulunduğu bölgedeki görevli tedarik şirketine geçişini sağlamaya, yasal takip ve ilgili mevzuat gereği diğer işlemleri yapmaya yetkilidir.

13. İKİLİ ANLAŞMA'NIN FESHİNDE USUL

13.1. Taraflar 12. madde kapsamında feshe ilişkin bildirimi 13/1/2011 tarihli 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 18 inci maddesinin üçüncü fıkrası saklı kalmak kaydıyla, kayıt altına alınmak suretiyle telefonla, e-postayla veya yazılı olarak yapılabilirler. Bildirimlerin karşı tarafa ulaşma tarihi bildirim yapma tarihidir.

13.2. İkili anlaşmanın tahliye nedeniyle sonlandırılması halinde tedarikçi dağıtım şirketini bilgilendirir. Dağıtım şirketi kentsel ve kentaltı dağıtım bölgesinde bildirimi izleyen en geç 1 gün içerisinde, kırsal dağıtım bölgesinde bildirimi izleyen en geç 2 gün içerisinde son endeks değerlerini alarak kullanım yerinin elektriğini keser. Endeks değerlerinin alınmasını izleyen gün içerisinde bu değerler tedarik şirketine bildirilir.

14. CEZAİ ŞART VE CAYMA BEDELLERİ

14.1 Şirket Belirli Süreli İkili Anlaşma'nın Tüketici tarafından haksız nedenle feshedilmesi halinde; cayma tarihi ya da fesih tarihi öncesi, cezai şart veya cayma bedeli talep edebilir. Bu bedel Tüketici'nin son 12 aylık tüketim toplamı ile cayma tarihinde ya da fesih tarihinde uygulanan fiyat esas alınarak hesaplanan toplam tutarın % 10'unu geçemez.

14.2 7/11/2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat hükümleri saklıdır. Şirket bu hükümler uyarınca Tüketici'ye Aktif Enerji Bedeli üzerinden sağladığı indirim ve diğer taahhütler uyarınca sağladığı faydaların iadesini talep edebilir.

14.3 Şirket tarafından İkili Anlaşma'nın haksız feshedilmesi durumunda Tüketici, İkili Anlaşma uyarınca belirlenen cezai şart ya da cayma bedelini Şirket'ten talep edebilir.

15. MÜCBİR SEBEP ve OLAĞANÜSTÜ HAL

15.1. Kullanım Yeri Adresi'nde meydana gelen veya Kullanım Yeri Adresi'ne doğrudan etki eden deprem, su baskını, yangın gibi tabii afetler, salgın hastalıklar, ülkede seferberlik ilanı, savaş hali, nükleer ve kimyasal serpintiler, kuraklık, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri ve sabotajlar, grev, lokavt veya diğer memur ve işçi hareketleri, piyasa fiyatlarında öngörülemeyen değişiklikler olması, elektrik arzında kısıntı yapılması ve söz konusu kısıntıya bağlı olarak fiyat ve maliyetlerde artışlar gerçekleşmesi, ülkenin toplam üretim kapasitesini etkileyebilecek ölçüde büyük enerji santrali arızalarının oluşması, Şirket'in elektrik tedarik etme yükümlülüğünü Şirket açısından ekonomik olarak dayanılmaz hale getirebilecek kaza, santral arızası, ceza tahakkuku, tedarik güçlüğü ya da elektrik piyasasında fiyatlarda dengesizliğin veya beklenmedik ve öngörülemeyen marjinal fiyat artışlarının yaşanması gibi bir mücbir sebebin meydana gelmesi nedeniyle, Tarafların edimlerini yerine getirmelerinin imkansızlaşması veya çok güç hale gelmesi halinde, mücbir sebepten etkilenen taraf İkili Anlaşma'yı haklı neden ile cezai şart ya da cayma bedeli ödemeksizin fesh edebilir.

16. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

16.1 Şirket, tüketiciye ait kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak işlemekte ve korumaktadır. Bu doğrultuda tüketiciye ait kişisel veriler Şirket tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun'un 5.2'nci ve 6.3'üncü maddelerinde düzenlenen ve açık rızaya başvurulmasına gerek olmayan kişisel veri işleme şartları dahilinde veya bu şartlar dışında kalan durumlarda açık rızaya başvurularak işlenmektedir. Kişisel verilerin, Şirket tarafından işlenme amaçları konusunda detaylı bilgilere, [www.zorluenerji.com.tr] adresinden erişilebilen [Osmangazi Elektrik Perakende Satış] Anonim Şirketi Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ulaşılabilecektir.

16.2 Tüketici, Kredi Kayıt Bürosu (KKB) tarafından kendisine yazılı olarak yönlendirilen bilgi paylaşım talebine onay vermesi halinde, Şirket'in Tüketici'ye ilişkin kredi notu bilgisini "Findeks" platformu üzerinden sorgulayabileceğini kabul etmektedir. Söz konusu işlem hakkında Tüketici'yi aydınlatma yükümlülüğü veri sorumlusu olan KKB'ye aittir.

17. BİLDİRİMLER

17.1. Tüketici, İkili Anlaşma kapsamında kendisine yapılacak olan bildirimler için paylaşmış olduğu adres, telefon numarası, e-posta adresi bilgilerinin doğruluğunu taahhüt eder. Tüketici'nin yanlış bilgi paylaşımında bulunmuş olması halinde Şirket'in hiçbir sorumluluğu bulunmayacaktır.

17.2Tarafların yazılı bulunan e-posta adresleri yasal tebligat adresleri olup, değişiklik yazılı olarak bildirilmedikçe bu adreslere yapılacak tebligatlar geçerli olacaktır. Aksi halde eski adrese yapılan bildirimler geçerli kabul edilecektir.

17.3. Tüketici, adresi, telefon numarası, e-posta adresi, tarife grubu ve unvan değişikliği dâhil İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen bilgilere ilişkin her türlü değişiklik bildirimini söz konusu değişiklik tarihinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Şirket'e derhal e-posta ile bildirecek; bildirimin aslı ise iadeli taahhütlü mektup veya posta yoluyla Şirket'e ayrıca gönderilecektir. İşbu bildirimlerin yapılmaması nedeni ile doğacak her türlü sorumluluk Tüketici'ye aittir.

17.4. İkili Anlaşma uyarınca yapılacak tüm bildirimler, aksi Tüketici tarafından talep edilmedikçe kalıcı veri saklayıcısı yoluyla iletilecektir. Kalıcı veri saklayıcısı ile iletilen bildirimin ulaştığına dair raporlar, posta veya kargonun teslimat makbuzları ile İkili Anlaşma uyarınca verilen sözlü onaylara dair sesli kayıt sistemi verileri 6100 sayılı Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesinin birinci fıkrası hükümleri gereğince, kanunda belirtilen delil vasıtalarının yanı sıra, tebligatın usulüne uygun olarak yapıldığına ve onayların usulüne uygun olarak verildiğine ilişkin taraflar arasında yasal delil teşkil edecektir.

18. İTİRAZ VE ŞİKAYETLERİN ÇÖZÜMLENMESİ

18.1. Tüketici'nin İkili Anlaşma kapsamında e-posta, telefon ve başka kanallar ile Şirket'e ilettiği şikayetler incelenerek 15 iş günü içerisinde sonuçlandırılır. Şirket şikâyetin sonucuna ilişkin olarak Tüketici'yi bilgilendirecektir.
18.2. Tüketici'nin ödeme bildirimine yazılı olarak itiraz etmesi halinde itiraz, 10 iş günü içerisinde incelene-rek sonuçlandırılacaktır. İtiraza ilişkin incelemenin sonucu Tüketici'ye yazılı olarak bildirilir.

19. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE YETKİLİ MAHKEME

19.1.İkili Anlaşma'ya Türk hukuku uygulanacak olup; İkili Anlaşma'dan doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde Eskişehir Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır. Abone uyuşmazlık konusundaki başvurularını tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine yapabilecektir.

20. TALEP EDİLMESİ GEREKEN BELGELER

İkili Anlaşma kapsamında Tüketici'den talep edilecek olan belgeler aşağıda sıralanmıştır:

Tüzel Kişiler İçin,
• Tüzel kişilik imza yetkilisine ait kimlik fotokopisinin ön yüzü
• Son aya ilişkin elektrik faturası• Vergi Levhası
• Varsa imza beyannamesi /İmza sirküleri • Ticaret Sicil Gazetesi • Faaliyet Belgesi

Bireysel Tüketici İçin;
• Kimlik Fotokopisinin Ön Yüzü
• Son aya ilişkin elektrik faturası

21. MASRAF, VERGİ VE FONLAR

İşbu Sözleşme veya ilgili mevzuat gereği doğacak olan tüm vergi (damga vergisi dahil), resim, harç, kırtasiye gideri ve diğer giderler Tüketici tarafından karşılanır. Damga vergisi, Şirket tarafından beyan edilerek ödenecek olup, Tüketici'ye fatura edilecektir.

22. ALACAKLARIN VE SÖZLEŞME'NİN DEVRİ

22.1.Taraflar, Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, diğer tarafın yazılı onayı olmadan kısmen veya tamamen başkalarına devredemez. Banka kredi sözleşmeleri uyarınca Sözleşme'den doğan alacakların bankalara temlikinde, diğer tarafı yazılı bilgilendirme kaydıyla onay şartı aranmaz. Bununla birlikte, Şirket bu Sözleşme'yi veya Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen, tüm hükümleri aynı kalmak kaydıyla piyasada Abone'ye enerji tedarik etmek üzere ilgili mevzuat hükümlerine uygun lisansa sahip bir grup şirketine devredebilir.

23. EKLER

İkili Anlaşma kapsamında imzalanacak olan ekler aşağıda sayılanlardan ibaret olup ekler İkili Anlaşma'nın ayrılmaz bir parçasıdır.
1) 4/A Tedarikçi Değişikliği Nedeniyle Perakende Satış Sözleşmesi Sona Erdirme Talep Formu
2) Enerji Alım Satım Bildirim Formu
3) Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu
4) İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu
5) Fiyat Karşılaştırma Tablosu
6) Kişisel Verilerin İşlenmesi Ve Ticari Elektronik İleti İzni
7) Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Tüketici Aydınlatma Metni

TÜKETICI:

Ad: Soyad:

Tarih: İmza:

OSMANGAZI ELEKTRIK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.
Yenibağlar Mah. Eti Cad. No:28/A-2
ESKİŞEHİR
Tel: 0222 211 28 28
Eskişehir V.D. Başkanlığı
648 059 71 29
Mersis No: 0648 059 712 900 023

Şirket Yetkilisi: İnanç Salman
Unvanı: Ticaret Genel Müdürü,
(İmza)

Şirket Yetkilisi: Elif Yener
Unvanı:Mali İşler Genel Müdürü
(İmza)

04.01.2022 / Versiyon 13

ZORLUENERJİ

ANLAŞMALI BANKALAR

Ödemelerinizi aşağıda yer alan anlaşmalı banka ve ödeme merkezlerinden yapabilirsiniz.

BANKALAR	ŞUBEDEN	ATM'DEN	OTOMATİK ÖDEME	İNTERNET BANKACILIĞI
ABANK	☑	☑	☑	☑
AKBANK	☑	☑	☑	☑
AKTİF BANK	☑	☑	☑	☑
ALBARAKATÜRK	☑	☑	☑	☑
DENİZBANK	☒	☑	☑	☑
EMLAK KATILIM BANKASI	☑	☑	☑	☑
GARANTİ	☑	☑	☑	☑
HALKBANK	☒	☑	☑	☑
HSBC	☑	☑	☑	☑
ICBC TÜRKİYE	☑	☑	☑	☑
ING BANK	☑	☑	☑	☑
İŞ BANKASI	☒	☑	☑	☑
KUVEYT TÜRK	☒	☑	☑	☑
QNB FİNANSBANK	☑	☑	☑	☑
ŞEKERBANK	☑	☑	☑	☑
TEB	☒	☑	☑	☑
TÜRKİYE FİNANS	☒	☒	☑	☑
VAKIF KATILIM	☑	☑	☑	☑
VAKIFBANK	☑	☑	☑	☑
YAPI KREDİ	☒	☑	☑	☑
ZİRAAT BANKASI	☒	☑	☑	☑
FİBABANKA	☑	☑	☑	☑
PTT	☑	☒		

**Anlaşmalı kurum ve kuruluşlar, yukarıda belirtilen anlaşmalı ödeme kanalları dışında sunmuş oldukları alternatif hizmetler için ek ücretler talep edebilmektedirler. Diğer ödeme noktaları bilgilerine www.zorluenerji.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.*

EK-1

TÜKETICI HAKLARI BILGILENDIRME FORMU

İkili anlaşma yapmadan önce Haklarınızı ve Yükümlülüklerinizi iyi bilmelisiniz.

Genel bilgiler:

• İkili anlaşma yapsanız da yapmasanız da hiçbir zaman elektriksiz kalmazsınız. Son kaynak tedarik şirketi size elektrik enerjisi ve/veya kapasitesi temin etmek zorundadır.

• Tedarikçi Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)'ndan lisans alarak faaliyet gösteren özel tüzel kişiliklerdir. Kamu kurum ve kuruluşu değildir.

• Lisanslı olarak faaliyet gösteren tedarik şirketleri ile tüketici hak ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiye http://www.epdk.org.tr/tr/anasayfa adresinden ulaşabilirsiniz.

• İkili anlaşmanın beraberinde İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu sunulması zorunludur.

• İkili anlaşma belirli süreli ve belirsiz süreli olmak üzere teklif edilebilir.

• Belirli süreli ikili anlaşmalar azami 3 yıllık yapılabilir.

• İkili anlaşma başlama tarihi elektrik enerjisinin ikili anlaşma imzalanan tedarikçiden temin edilmeye başlandığı tarihtir.

• Önerilen fiyatı http://www.epdk.org.tr adresinde yer alan Fatura Hesaplama Modülünü kullanarak mukayese edebilirsiniz.

• İndirim enerji bedeli üzerinden yapılır tüm fatura bedeli üzerinden indirim yapılması söz konusu değildir.

• Dağıtım bedeli, iletim bedeli ile fon, pay ve vergiler ilgili mevzuat gereği zorunlu yansıtılacak bedellerdir.

• İkili anlaşmada aktif enerji bedeli EPDK tarafından belirlenmemektedir.

CAYMA BEDELİ UYGULAMASI: Tüketici ikili anlaşmayı ikili anlaşma kurulduğu tarihten itibaren 14 gün içerisinde cayma bedeli ve ceza koşulu ödemeksizin sonlandırabilir. Bu süre zarfında gerçekleşmesi halinde tüketilen elektrik enerjisi ve kapasite tutarına ilişkin bedel ilgili tedarik şirketine ödenir.

Okudum Anladım: Tüketici İmzası:

Tarih

Şirket Yetkilisi: İnanç Salman
Unvanı: Ticaret Genel Müdürü

Şirket Yetkilisi: Elif Yener
Unvanı: Mali İşler Genel Müdürü

(İmza)

(İmza)

Bu belge Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nde yer almaktadır.
İki nüsha olarak düzenlenecek olup, bir nüshası tüketiciye teslim edilecektir.

EK-2/A

İKİLİ ANLAŞMA ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Tedarikçinin;

Adı/unvanı: OSMANGAZİ ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.
Adresi: Yenibağlar Mah. Eti Cad. No:28/A-2 Tepebaşı/ ESKİŞEHİR
Mersis numarası: 0648 059 712 900 023
Vergi Kimlik Numarası: 648 059 71 29
Lisans Numarası: GTL/4968-35/03030
Tüketici Hizmetleri Merkezlerinin Telefon ve Faks Numarası: 0 850 933 3 999
İnternet ve Elektronik Posta Adresi: www.zorluenerji.com.tr

Tüketicinin;

Adı-Soyadı/Unvanı
Adresi
Mersis Numarası*
T.C Kimlik Numarası*
Pasaport Numarası**
Vergi Kimlik Numarası*
Cep Telefonu Numarası
İnternet ve Elektronik Posta Adresi

Kullanım Yeri Adresi

Form Düzenlenme Nedeni
☐ İkili anlaşmanın kurulması ☐ İkili anlaşmanın yenilenmesi

İkili Anlaşma Aktif Enerji Bedeli

Tahsilatında Aracılık Edilen Bedeller
☐ Dağıtım bedeli (Genel Şartlar tanımlar kısmında açıklanmıştır.) ☐ Tüketim vergisi (Belediye Tüketim Vergisi ve ilgili mevzuat kapsamında tahsil edilecek diğer tüketim vergileri)
☐ KDV (Genel Şartlar tanımlar kısmında açıklanmıştır.)

Güvence Bedeli Son 12 ay içinde kullanılmış olan aylık maksimum elektrik miktarının 2 katına karşılık gelen toplam fatura tutarında güvence bedeli, İkili Anlaşma'nın 4. maddesine uygun olarak tahsil edilecektir.

Gecikme Faizi İkili Anlaşma'nın 7.2. numaralı maddesinde belirlenen oranda uygulanacak faiz tutarıdır.

İkili Anlaşmanın Kurulma Tarihi ..... / ..... /.....

İkili Anlaşma Süresi

İkili Anlaşma Sona Erme Tarihi ..... / ..... /.....

Enerji Tedariki Başlangıç Tarihi ..... / ..... /.....

* Tüzel kişi tüketicilerden alınacaktır.
** Türk vatandaşı olmayan kişilerden alınacaktır.

Tüketici Cayma Hakkı	İkili Anlaşma'nın [14] numaralı "Cezai Şart ve Cayma Bedelleri" maddesi uyarınca tahsil edilecek bedeldir. (Cayma bedeli ödemeksizin cayılabilecek süre ve sürenin başlangıcı, Cayma bedeli)
Ceza Koşulu	İkili Anlaşma'nın [14] numaralı "Cezai Şart ve Cayma Bedelleri" maddesi uyarınca tahsil edilecek bedeldir. (Tüketicinin hangi koşullarda ve ne kadar ceza koşulu ödeyeceği Tedarikçinin hangi koşullarda ne kadar ceza koşulu ödeyeceği)

SAYAÇ BİLGİLERİ
Tarife
Sayaç Tesis Adı
Sayaç Adres
Sayaç İlçe / Şehir
Sayaç Seri No
Sayaç Abone No
Sayaç Markası
Bağlantı Tipi (AG / OG)
Dağıtım Şirketi Adı
Mevcut Tedarikçisi
Bağlı Olunan Belediye
EIC Kodu

Fatura Gönderim Tercihi;

Ödeme bildirimlerimi;

☐ E-Posta (E-Arşiv Fatura) ☐ Kısa Mesaj (E-Arşiv Fatura)

……..…..@..... 0(5…) …. …. …

olarak almayı kabul ediyorum.

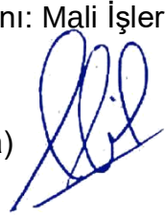
Okudum Anladım: Tüketici İmzası:

Tarih

Şirket Yetkilisi: İnanç Salman
Unvanı: Ticaret Genel Müdürü

(İmza)

Şirket Yetkilisi: Elif Yener
Unvanı: Mali İşler Genel Müdürü

(İmza) 

EK-4/A

TEDARİKÇİ DEĞİŞİKLİĞİ NEDENİYLE
PERAKENDE SATIŞ SÖZLEŞMESİ SONA ERDİRME TALEP FORMU

Aşağıda bilgileri verilen kullanım yerine ilişkin perakende satış sözleşmemin Piyasa Yönetim Sistemi üzerinde yeni tedarikçimin portföyüne geçtiğim tarih itibariyle sonlandırılması ve güvence bedelimin belirtilen şekilde tarafıma iade edilmesi için gereğini rica ederim.

Şirket adına teslim alan: Adı Soyadı İmza: Adı Soyadı İmza:

Tüketici Bilgileri

Cep Tel _____

T.C. Kimlik/Vergi Kimlik Numarası _____

Sözleşme Numarası* _____

Tesisat Numarası* _____

Sözleşmenin Sona Erme Tarihi: 01/ … /20 …

*Tüketici, sözleşme veya tesisat numaralarından sadece birisi yeterlidir.

Güvence Bedeli İade Şekli

☐ Elden

☐ IBAN** numarası:

TR ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

☐ PTT

** IBAN numarasının tüketici adına olması zorunludur.

Yukarıda bilgileri verilen tüketicinin portföyümüze geçeceği 01/…../20….. tarihi itibariyle Şirketinizle olan perakende satış sözleşmesinin sona erdirilmesini rica ederiz. .../…/20….

Şirket Yetkilisi: İnanç Salman
Unvanı: Ticaret Genel Müdürü

(İmza)

Şirket Yetkilisi: Elif Yener
Unvanı: Mali İşler Genel Müdürü

(İmza)

Ek: Tüzel kişiler için temsile yetkili olduğuna dair yetki belgesi sureti.

Bu belge iki nüsha düzenlenecek, bir nüshası imza anında teslim alan imzası ile birlikte tüketiciye teslim edilecektir.

EK-2/B

FIYAT KARŞILAŞTIRMA TABLOSU

1 - İkili anlaşma aktif enerji bedeli ile Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (“EPDK”) tarafından belirlenen ve aynı tüketici grubuna uygulanan fiyat ve mukayesesi aşağıda verilmiştir.

Tüketici grubu……..

……..... Tarihi itibariyle	EPDK tarafından belirlenen bedel			Şirket Tarafından Önerilen Bedel *			İskonto Oranı
	Gündüz	Puant	Gece	Gündüz	Puant	Gece	
Kwh (Tahmini Miktar)							
Enerji Bedeli kr/kWh							
Dağıtım Bedeli kr/kWh							
Toplam Tutar							

2 - Tahsilatına aracı edilen fon, pay vergi ayrıca ilave edilecektir.

3 - Anlaşma süresince uygulanan fiyatı EPDK adresinde http://www.epdk.org.tr yer alan Fatura Hesaplama Modülü Kullanarak mukayese edebilirsiniz.

Okudum Anladım : Tüketici İmzası:

Tarih:

Şirket Yetkilisi: İnanç Salman
Unvanı: Ticaret Genel Müdürü

(İmza)

Şirket Yetkilisi: Elif Yener
Unvanı: Mali İşler Genel Müdürü

(İmza)

Bu belge iki nüsha düzenlenecek, bir nüshası imza anında teslim alan imzası ile birlikte tüketiciye teslim edilecektir.

* Şirket tarafından önerilen bedele ek olarak tüketiciye sağlanacak kampanya, indirim ve benzer faydalara ilişkin hükümler Enerji Satış Bedeli ve ilişkin bölümlerde ve sözleşmenin eklerinde görülebilecektir.

FORM NO: İA-02

SERBEST TÜKETİCİLERE SATIŞLAR İÇİN ENERJİ ALIM-SATIM BİLDİRİM FORMU

EPİAŞ

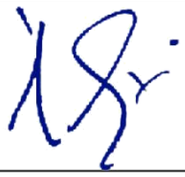
	FORM İMZA TARİHİ	……/ ……/……
TEDARİKÇİ	Unvanı	OSMANGAZİ ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.
	PK Kodu	6459
SERBEST TÜKETİCİ	Adı Soyadı veya Unvanı	

Yukarıda bilgileri yer alan tedarikçi ile serbest tüketici arasında, aşağıda kodu/kodları bulunan ölçüm noktası/noktaları için …/…/…… tarihinden itibaren ikili anlaşma yapılmıştır.

Portföye eklenecek ölçüm noktasının Tekil Kod veya EIC Kodunu giriniz.

1		6		11		16	
2		7		12		17	
3		8		13		18	
4		9		14		19	
5		10		15		20	

TEDARİKÇİ ADINA

	1. Yetkili Kişi	2.Yetkili Kişi (Gerektiğinde)
Adı Soyadı	İnanç Salman	Elif Yener
İmza		

SERBEST TÜKETİCİ ADINA

	1. Yetkili Kişi	2.Yetkili Kişi (Gerektiğinde)
Adı Soyadı		
İmza		

- Bu formun formatı DUY 30/A maddesi kapsamında Piyasa İşletmecisi sıfatıyla PYS tarafından belirlenerek, internet sitesinde ilan edilmiştir. Form içeriğinde eksik bilgi bulunan form imza tarihi boş bırakılan, format değişikliği, tahrifat (karalama, silme vb.) ve mevcut bilgi alanlarında ekleme, çıkartma yapılan form geçersizdir.
- Ölçüm Noktası sayısının daha fazla olması durumunda bu Ölçüm Noktalarının listesi forma eklenir ve ek sayfalar imzalanır.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ İZNİ

Osmangazi Elektrik Perakende Satış Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni kapsamında, Kişisel verilerinizin size özel ürün veya hizmet tekliflerinin, yeni ürün duyurularının, kampanyaların, tanıtımların veya promosyonların sunumu ile diğer pazarlama aktivitelerinin yürütülmesi; ürün ve hizmetlerimizin sizlerin beğenilerinize, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi ve bu doğrultuda analiz, segmentasyon veya hedefleme gibi veri analitiği çalışmalarının gerçekleştirilmesi; anket ve müşteri memnuniyet ölçümü çalışmalarının yürütülmesi amacıyla işlenmesini ve bizlerle paylaşmış olduğunuz iletişim bilgilerinize yukarıda sayılan amaçlar doğrultusunda tanıtım, teklif, kampanya, promosyon gibi her türlü doğrudan ve dolaylı pazarlama faaliyetleri kapsamında ticari elektronik ileti gönderilmesini, bilgilerinizin bu amaçlarla kullanılmasını, saklanmasını ve iletişime geçilmesi amacıyla hizmet aldığımız 3. Kişi tedarikçilerimiz ile paylaşılmasını;

☐ Kabul Ediyorum. ☐ Kabul Etmiyorum.

Ad Soyad:
Tarih :
İmza :

ZORLUENERJİ

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN TÜKETİCİ AYDINLATMA METNİ

Kişisel verileriniz Osmangazi Elektrik Perakende Satış Anonim Şirketi ("OEPSAŞ" veya "Şirket") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir. Detaylı bilgiye https://www.zorluenerji.com.tr/fileuploads/elektrik_perakende/politikalar/kisisel-verilerin-korunmasi-politikasi.pdf adresinden erişebilirsiniz.

1) Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından Kanun'da belirtilen temel ilkelere uygun olarak kişisel veri işleme şartları çerçevesinde aşağıda belirtilen amaçlarla işlenebilecektir:

(a) Şirketimiz tarafından sunulan ürün veya hizmetlerden sizleri faydalandırmak için çalışmaların yapılması kapsamında;

Veri İşleme Amacı	**Hukuki Sebep**
• Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin satışının gerçekleştirilmesi, • Abonelik işlemlerine ilişkin faaliyetlerinin planlanması veya icrası, Sayaç okuma sistemlerinin kurulması, takibi ve yönetimi, • Tüketim verilerinin hesaplanması ve bu doğrultuda faturaların düzenlenmesi veya doğrulanması, • Arıza, bakım ve benzeri saha operasyonlarına ilişkin süreçlerin yürütülmesi, • Ürünlerin veya hizmetlerin ödeme veya güvence bedeli/teminat işlemlerinin gerçekleştirilmesi, • İnternet sitesi veya Şirketimiz tarafından yürütülen uygulamalardan yararlanmanızın sağlanması ile ilgili platformların geliştirilmesi, • Abonelerimizin talep veya şikâyetlerinin alınması ve yerine getirilmesi ile abone ilişkileri yönetimi.	(a) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
• Kampanya, promosyon veya tanıtım süreçlerinin yürütülmesi, • Abonelerimizin ve abone adaylarımızın en iyi deneyimi yaşamaları ve abonelerimizin en iyi şekilde ürün ve hizmetlerimizden faydalanabilmesi için analiz ve anket çalışmalarının gerçekleştirilmesi.	(b) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

(b) Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki ve teknik güvenliğinin temini faaliyetlerinin planlanması veya icrası kapsamında,

Veri İşleme Amacı	**Hukuki Sebep**
• Kaçak veya usulsüz elektrik kullanımına ilişkin ihbarların alınması, kullanımın tespit edilmesi ile değerlendirilmesi, • Kimlik doğrulama işlemlerinin gerçekleştirilmesi; • **Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimizin yasal uyumluluk faaliyetlerinin planlanması veya icrası,** • **Şirketimizin denetim, teftiş veya kontrol faaliyetlerinin planlanması ve icrası.**	(b) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
• Hukuki süreçlerin takip edilmesi ile yasal iddiaların oluşturulması, uygulanması veya savunulması.	(c) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.

(c) Şirketimiz tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi kapsamında,

Veri İşleme Amacı	**Hukuki Sebep**
• **Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi,** • **Mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi**	(b) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebil mesi için zorunlu olması

2) Kişisel Verilerin Paylaşılması

Kişisel verileriniz Kanun'un kişisel verilerin aktarımına ilişkin maddesinde belirtilen şartlara uygun şekilde aşağıda kişilere belirtilen amaçlar doğrultusunda aktarılabilecektir.

- Fatura, arıza, ihbar gibi hizmetler kapsamında görevli olan Osmangazi Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi,
- Fatura, e-fatura, tahsilat ve müşteri şikayetlerinin çözüme kavuşturulması amacıyla hizmet aldığımız T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü ve diğer iş ortaklarımız,
- Bilgi teknolojileri kapsamında yazılım, bakım, güvenlik ve kişisel verileri barındırma gibi konularda hizmet alınan tedarikçilerimiz,
- Çağrı merkezi hizmeti almış olduğumuz tedarikçimiz,
- Gerekmesi halinde hukuki ve diğer hususlarda danışmanlık hizmeti aldığımız iş ortaklarımız,

- Şirketimiz süreçlerinin mevzuata ve Şirketimiz prosedürlerine uygunluğunu denetlemek üzere Zorlu Holding Anonim Şirketi,
- Hukuki yükümlülüklerimiz kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ile kanunen yetkili özel kurumlar.
- Müşteri deneyimi ve memnuniyetinin iyileştirilmesi kapsamında, danışmanlık için hizmet alımı yapılan iş ortaklarımız.

3) Açık Rızanızın Varlığı Halinde Kişisel Verilerinizin İşlenmesi ve Paylaşımı

Kanun kapsamında bazı amaçlar dâhilinde kişisel verilerin işlenebilmesi için ilgilinin açık rızasının alınmış olması gerekmektedir. Kanun'daki kişisel veri işleme şartları doğrultusunda hareket eden Şirketimiz aşağıda yer alan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda kişisel verilerinizi ancak onay vermiş olmanız halinde,

- Ürün ve hizmetlerimizin sizlerin beğenilerinize, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi ve analiz, segmentasyon veya hedefleme çalışmalarının gerçekleştirilmesi; size özel ürün veya hizmet tekliflerinin, yeni ürün duyurularının, kampanyaların, promosyonların sunumu ile diğer pazarlama aktivitelerinin yürütülmesi; anket ve müşteri memnuniyet ölçümü çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda sizlerle elektronik yollarla iletişime geçilmesi amaçları ile işlenebilecek ve amaçlar doğrultusunda hizmet aldığımız üçüncü kişi tedarikçilerimizle paylaşılabilecektir.

4) Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sizlere sunulan ürün ve hizmetlerimizden faydalanmanız kapsamında elektronik ortamda internet sitelerimiz, çağrı merkezimiz, e-posta, sayaç okuma sistemleri, mobil uygulamalarımız, e-devlet ; fiziksel ortamda müşteri hizmetleri merkezlerimiz, tüketici ziyaretlerimiz ve kargo/posta kanalları vasıtasıyla Kanun'un 5. maddesinde belirtilen bir sözleşmenin kurulması veya ifası için kişisel veri işlemenin gerekmesi, hukuki yükümlülükler doğrultusunda kişisel veri işlemenin gerekli olması ile veri sorumlusunun meşru menfaatinin varlığı halinde kişisel veri işlemenin zorunlu olması veri işleme şartları doğrultusunda toplanmaktadır.

5) Kişisel Veri Sahibinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etmek.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, https://www.zorluenerji.com.tr/uploads/pdf/pdflist/veri-sahibi-basvuru-formu.pdf adresinden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu 'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz.

ZORLUENERJİ