

Tarih:..... / /20

MÜŞTERİ HİZMETLERİNE YÖNELİK TALEPLER

- ☐ Bilgi Güncellenmesi Talebi ☐ Müşteri Grubu Değişikliği Talebi
☐ Tek Terim – Tek Terim Puant Tarife Değişikliği ☐ Özel Trafolu Müşterinin Enerjisinin Geçici Olarak Kesilmesi
☐ Özel Trafolu Müşterinin Enerjisinin Açılması ☐ Önceki Abonenin Borcunun Yeni Aboneden İstenmesi
☐ Güvence Bedeli ve İadesi ☐ İban Numarasına İade ☐ İsmine Havale ☐ Tedarikçi Değişikliğini Engelleme
☐ Şehit Yakını - Gazi Belge Güncelleme ☐ Sanayi Sicil Belge Güncelleme
☐ Usulsüz Kullanım Bildirimi ☐ Başvuruların Süresi İçerisinde Sonuçlandırılmaması
☐ Abonelik Yapma ☐ Abonelik Kapatma ☐ İtirazların Zamanında ve Usulüne Uygun Olarak Sonuçlandırılması
☐ Çağrı Merkezine Ulaşamama ☐ Şirket ve Müşteri Hizmetleri Hakkında Şikayetler ☐ Diğer Talepler

FATURALAMA HİZMETLERİNE YÖNELİK TALEPLER

- ☐ İlave Tahakkukun Sunulan belgelere Göre Yeniden İncelenmesi Talebi ☐ Fatura Tebliği
☐ Kesme - Açma Bedeli İadesi ☐ Fatura Dönemi / Fatura Son Ödeme Tarihi ☐ Tüketim ekstresi (TL Bazlı)
☐ Borcun Taksitlendirilmesi Talebi ☐ Faturalarda ve Faturalandırmaya Esas Unsurlarda Hatalara İtiraz
☐ Diğer Sistem Bedelleri ☐ Enerji Fiyat Artışları ☐ Ödenen Hatalı / Mükerrer Faturanın İade Talebi
☐ Zamanında Ödenmeyen Borçlar ☐ Vergi Fon ve Paylar ☐ Diğer Talepler

AÇIKLAMA :

Yukarıda belirtilen işlemin yapılmasını arz ederim.

Talebime Cevabınızın; ☐ Telefonla ☐ E-Mail ☐ Yazılı Olarak Bildirilmesi

EKLER:

Adı Soyadı:

İMZA:

GERÇEK KİŞİLER İÇİN:

Vergi Kimlik Numarası: _____
Unvanı: _____
İşletme Kodu: _____
Müşteri No: _____
Müşteri Grubu: _____
Müşteri e-mail adresi: _____
Adres: _____
İş Telefon- Faks No: _____
Cep Telefon No: _____
Ticaret Sicil No: _____
Yetkilinin Adı Soyadı: _____
T.C. Kimlik No: _____

TÜZEL KİŞİLER İÇİN:

Vergi Kimlik Numarası: _____
Unvanı: _____
İşletme Kodu: _____
Müşteri No: _____
Müşteri Grubu: _____
Müşteri e-mail adresi: _____
Adres: _____
İş Telefon- Faks No: _____
Cep Telefon No: _____
Ticaret Sicil No: _____
Yetkilinin Adı Soyadı: _____
T.C. Kimlik No: _____