

ZORLU ENERJİ

ELEKTRİK ENERJİSİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MESKEN

ZORLUENERJİ

Muhatap No:
ELEKTRİK ENERJİSİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ
GENEL ŞARTLAR

1. İKİLİ ANLAŞMA'NIN KONUSU

1.1) Zorlu Elektrik Enerjisi İthalat İhracat ve Toptan Ticaret A.Ş. ile isim-soy isim/tam unvanı İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu'nda yer alan "Tüketici" arasında imzalanan Elektrik Enerjisi Satış Sözleşmesi'nin ("İkili Anlaşma") konusu, Tüketici'nin İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu'da belirtilen Kullanım Yeri Adresi'ne elektrik enerjisinin Şirket tarafından verilmesi, elektrik enerjisi satışının koşul ve şartları ile taraflar arasındaki hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

2. TANIMLAR

Tüketici: Yıllık elektrik enerjisi tüketimi 100.000 kWh'dan düşük olan serbest tüketiciyi ifade eder.

Aktif Enerji Bedeli: Aktif gücün zaman ile çarpımından elde edilen ve kWh birimi ile ölçülen enerjiyi ifade eder.

Dağıtım Bedeli: Elektrik Piyasası mevzuatı uyarınca dağıtım sisteminin kullanımına ilişkin olarak tahsil edilen ve tahsilatına aracılık edilen bedelleri ifade eder.

Dağıtım Şirketi: Elektrik piyasası mevzuatı uyarınca Tüketici'nin bölgesinde elektrik dağıtımı konusunda faaliyet göstermek üzere elektrik dağıtımıyla iştigal eden tüzel kişiyi ifade eder.

Enerji Fonu Bedeli: Aktif enerji tüketim tutarı üzerinden alınan ve Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı nezdinde enerji fonuna aktarılan bedeli ifade eder.

Fatura: Verilen elektrik hizmeti karşılığında e-arşiv veya e-fatura uygulaması uyarınca, tüketicinin borçlandığı tutarı göstermek üzere hizmeti sağlayan Şirket tarafından düzenlenip tüketiciye gönderilen ticari bir belgeyi ifade eder.

Fatura Dönemi: Dağıtım Şirketi tarafından elektrik enerjisi tüketiminin tespit edildiği zaman aralığını ifade eder.

Gecikme zammı: 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51 inci maddesine göre belirlenen gecikme zammını ifade eder.

Görevli tedarik şirketi: Dağıtım ve perakende satış faaliyetlerinin hukuki ayrıştırması kapsamında kurulan veya son kaynak tedariki yükümlüsü olarak Kurul tarafından yetkilendirilen tedarik şirketini ifade eder.

İkili anlaşma: Gerçek veya tüzel kişiler arasında özel hukuk hükümlerine tabi olarak, elektrik enerjisi ve/veya kapasitenin alınıp satılmasına dair yapılan ve Kurul onayına tabi olmayan ticari anlaşmaları ifade eder.

İlgili mevzuat: Elektrik piyasası mevzuatı başta olmak üzere ilgili kanun, yönetmelik, tebliğ, lisans, genelge ve Kurul kararlarını ifade eder.

KDV: İlgili mevzuat uyarınca tahakkuk eden ve tahsilatına aracılık edilen katma değer vergisini ifade eder.

Kesme-bağlama bedeli: Tüketicinin elektriğinin kesilmesi veya bağlanması aşamalarından sadece birinde uygulanan ve Kurul tarafından belirlenen bedelini ifade eder.

Piyasa Yönetim Sistemi (PYS): Dengeleme mekanizması ve uzlaştırmaya ilişkin işlemlerin yürütülmesi amacıyla, piyasa işletmecisi, sistem işletmecisi, piyasa katılımcıları ve sayaçların okunmasından sorumlu iletim ve dağıtım lisansı sahibi tüzel kişilerin kullanımına sunulan ve küçük istemci yapısında çalışan uygulamaları ifade eder.

Serbest olmayan tüketici: Elektrik enerjisi ve/veya kapasite alımlarını sadece, bölgesinde bulunduğu görevli tedarik şirkettenden yapabilen gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

Serbest tüketici: Kurul tarafından belirlenen elektrik enerjisi miktarından daha fazla tüketimde bulunması veya iletim sistemine doğrudan bağlı olması veya organize sanayi bölgesi tüzel kişiliğini haiz olduğu için tedarikçisini seçme hakkına sahip gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

TEDAŞ: Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'ni ifade eder.

TRT Payı: Türkiye Radyo Televizyon Kurumu giderlerinin karşılanması amacıyla 3093 sayılı Türkiye Radyo Televizyon Gelirleri Kanunu ve Elektrik Piyasası mevzuatı uyarınca Tüketici'den tahsilatına aracılık edilen bedelleri ifade eder.

Tüketim Vergisi: İlgili vergi kanunları uyarınca Belediye Tüketim Vergisi başta olmak üzere maktu veya oransal olarak alınan ve tahsilatına aracılık edilen harcama vergilerini ifade eder.

3. ENERJİ SATIŞ BEDELİ

1) Şirket tarafından Tüketici'ye uygulanacak olan elektrik enerjisi ve/veya kapasite satışına esas fiyatlandırma (aktif enerji bedeli) ile tahsilatına aracılık edilen bedeller ve ilgili mevzuat uyarınca tahsili gerekli diğer bedeller; İkili Anlaşma'nın ilgili maddeleri saklı kalmak üzere, aşağıda belirlenen şekildedir.

- Aktif Enerji Bedeli, Akif Enerji Bedeli'nde EPDK tarafından yapılan her türlü değişiklik tamamen ve ayrıca bir bildirimle gerek olmaksızın Tüketici'ye doğrudan yansıtılacaktır. EPDK tarafından dönemsel olarak güncellenen Aktif Enerji Bedeli www.epdk.org.tr linki üzerinden Tüketici tarafından görülebilir.

Şirket Tüketici'ye Akif Enerji Bedeli üzerinden süre ile %..... indirim uygulayacaktır. Tüketici'ye ek bir fayda/kampanya/avantaj sağlanması halinde söz konusu fayda/avantaj/kampanya ile ilgili olarak Tüketici'nin imzalamış olduğu taahhüname İkili Anlaşma ile birlikte geçerli olacaktır.

- Tahsilatına aracılık edilen bedeller; Dağıtım Bedeli / Enerji Fonu / TRT Payı / Tüketim vergisi / KDV
- Enerji mevzuatı kapsamında Tüketici'den tahsil edilen reaktif ceza, güç bedeli, güç aşım bedeli ve benzeri diğer bedeller

2) Şirket, İkili Anlaşma kapsamında tahsilatına aracı olunan bu bedellerin düzenlendiği tarihteki tutarı ve değişmesi durumunda yeni tutarları telefon, kısa mesaj, e-posta, kayıtlı bulunan adrese yazılı bildirim yollarından herhangi biri ile Tüketici'ye bildirilecektir.

3) İkili Anlaşma uyarınca dönemsel kampanyalar kapsamında uygulanması kararlaştırılan Enerji Satış Bedeli söz konusu kampanyaların bitiş tarihi itibari ile tüketicinin bilgilendirilmesi ile birlikte [www.zorluenerji.com.tr] internet sitesinden takip edilebilecektir.

4. GÜVENCE BEDELİ

4.1. Tüketici, İkili Anlaşma kapsamında Şirket'in talep etmesi halinde, elektrik enerjisi ve/veya kapasite satışına ait ödeme yükümlülüğünü yerine getirmeme riskine karşılık nakit ya da teminat mektubu olarak güvence bedeli sunmakla yükümlüdür.

4.2. Güvence bedelinin ödemesi Tüketici tarafından İkili Anlaşma'nın imzalanmasından itibaren 10 gün içerisinde gerçekleştirilir. Tüketici güvence bedelini peşinen şekilde ödemekle yükümlüdür.

4.3. Nakit güvence bedelinin tahsili şirket tarafından belirtilen anlaşmalı banka ve kurumlar dışında elden yapılamaz.

4.4. Güvence Bedeli, son 12 ay içerisinde gerçekleştirilmiş en yüksek tüketiminin 2 katı olarak belirlenmiştir. Şirket, Tüketici'nin tüketiminin artması, güvence bedelinin eksik görülmesi gibi hallerde, Güvence Bedeli'nin revize etme ve tamamlanmasını talep etme hakkına haizdir.

4.5 Güvence bedeline ilişkin durumlarda; Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği uyarınca belirlenen usul uygulanır.

5. FATURALAMA

5.1. Faturalar, Sözleşme kapsamında e-arşiv ya da e-fatura formatında ve standartlarında düzenlenecektir. Faturaya esas alınacak tüketim miktarı, PYS web sitesinde açıklanan tüketim miktarıdır. Söz konusu faturalar Tüketici'nin İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu'nda belirttiği e-mail adresine, e-posta yolu ile gönderilmesiyle fatura tebliğ edilmiş olacaktır. E-postanın ulaştığına dair rapor 6100 sayılı Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun 193. Maddesinin birinci fıkrası hükümleri gereğince, kanunda belirtilen delil vasıtalarının yanı sıra, tebligatın usulüne uygun olarak yapıldığına ilişkin taraflar arasında yasal delil teşkil edilecektir. Tüketici Şirket tarafından diğer haberleşme kanallarından en az biri kullanılarak fatura hakkında bilgilendirilecektir. Tüketici, elektronik ortamda iletilecek faturaya ek olarak, faturanın kağıda basılarak tebligat adresine posta ya da kargo ile gönderilmesini istiyor ise bu hususta ayrıca yazılı talepte bulunmak zorundadır.

5.2. Piyasa Yönetim Sistemi'ne yüklenen tüketimler Tüketici'nin sayacının okunduğu gün ve aydan bağımsız olarak Şirket'e bildirildiği döneme ilişkin tüketim olarak kabul edilecektir. İlk okuma ve son okuma tarihlerinin farklı aylara tekabül etmesi durumunda dahi Şirket Piyasa Yönetim Sistemi'ne bildirilen tüketimi güncel dönem

tahakkuku olarak faturalandırır. Bu tüketimlerin birden fazla ayı kapsamaması/kayması Tüketici'nin bağlı olduğu ilgili dağıtım şirketinin sorumluluğundadır.

6. FATURADA VE FATURALAMAYA ESAS UNSURLARDA HATA TESPİTİ

6.1. Çarpan hatası, sayacın hatalı okunması ve tüketim miktarının hatalı hesaplanmasına bağlı dağıtım şirketi kaynaklı ya da yanlış tarife ile diğer bedellerin hatalı hesaplanmasına bağlı tedarikçi kaynaklı hatalar ve mükerrer ödeme bildirimi yapılması durumunda, Tüketici tarafından ödeme bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren bir yıl içerisinde Şirket'e yazılı olarak itiraz edilebilir. İtirazın yapılmış olması ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. İtiraza konu tüketim bedeli ile Tüketici'nin bir önceki tüketim döneminde ödemiş olduğu tüketim bedeli arasındaki farkın yüzde otuzdan fazla olması durumunda Tüketici, bir önceki dönem tüketim bedeli kadarını son ödeme tarihine kadar ödeyebilir.

6.2. Tüketici tarafından Şirket'e yazılı olarak iletilen itiraz, Şirket tarafından başvuru tarihini izleyen en geç 10 iş günü içerisinde incelenerek sonuçlandırılır.

6.3. İtirazın dağıtım şirketini ilgilendiren hususlarla ilgili olduğunun tespit edilmesi halinde, itiraz tedarikçi tarafından geliş tarihinden itibaren 2 iş günü içerisinde dağıtım şirketine iletilir. Dağıtım şirketi itirazın kendisine ulaştığı tarihten itibaren 5 iş günü içerisinde inceleme sonuçlarını tedarikçiye bildirir. İnceleme sonuçları tedarikçi tarafından 3 iş günü içerisinde tüketiciye yazılı olarak bildirilir.

6.4. Bu madde çerçevesinde dağıtım şirketi veya Şirket tarafından hatalı tespitte bulunulduğu sonucuna varılması halinde;

a) Yapılan hatalı tespitin giderilmesine ilişkin yapılacak işlemin dağıtım şirketinin ve/veya Şirket'in lehine olması durumunda;

1) Tüketim miktarının hesabında esas alınacak süre; doğru bulgu ve belgenin bulunması halinde 180 günü, bulunmaması halinde ise 90 günü aşamaz.

2) Tüketici tarafından ödenecek tutarın ilgili mevzuat kapsamında taksitlendirmeye tabi tutulması halinde vade farkı alınmaz. Tüketici'nin talebi olması halinde peşin olarak ödeme yapılabilir. Taksitlendirmede gecikme zammı uygulanmaz.

b) Yapılan hatalı tespitin giderilmesine ilişkin yapılacak işlemin Tüketici'nin lehine olması durumunda; tüketimdeki farklar, gecikme zammı ile birlikte, tüketicinin talebi halinde nakden ve defaten en geç 3 iş günü içinde, diğer hallerde mahsuplaşmak suretiyle ilgili tüketiciye iade edilir. Mahsuplaşmayı içeren ödeme bildiriminin düzenlenme tarihine kadar gecikme zammı uygulanır.

c) Tüketimdeki farklar, kullanım dönemindeki tarifeler üzerinden hesaplanır.

d) Yapılan tüketim hesabı dönemi içinde kalan, varsa daha önce yapılmış tüketim miktarları tenzil edilir. Önceden ödenmiş olan bedeller, faturaya yansıtılmaz.

7. ÖDEME

7.1. Faturanın son ödeme tarihi ("Son Ödeme Tarihi"), Tüketici'ye gönderilen faturanın üzerinde yazılı bulunan tarihtir. Tüketici e-posta vasıtasıyla kendisine iletilen fatura ile faturanın Son Ödeme Tarihi'ni öğrenmiş olacak ve en geç son ödeme tarihinde ilgili faturanın ödemesini gerçekleştirecektir. Fatura, Şirket'in belirteceği banka hesabına veya anlaşmalı kurumlar vasıtasıyla nakit yada kredi kartı ile ödenecektir.

7.2. Fatura bedelleri, işbu madde hükümlerine uygun olarak ödenmediği takdirde Şirket, Türk Borçlar Kanunu 88. madde hükümleri saklı kalmak kaydıyla ödenmeyen elektrik enerjisi fatura tutarına, Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'da belirtilen gecikme zammı oranında gecikme faizi uygulayacaktır. Zamanında ödenmeyen fatura miktarının Son Ödeme Tarihi'nden sonra, Tüketici tarafından eksik veya faizsiz olarak ödenmesi halinde ödemeyi kabul eden Şirket, faiz alacağından ve/veya ödenmeyen kısımdan feragat etmiş sayılmayacak, doğmuş olan faizi ve/veya eksik ödemeyi ileri bir tarihte talep edebilecektir.

7.3. Tüketici'nin herhangi bir faturasını kısmen veya tamamen yukarıda belirtilen Son Ödeme Tarihi'ne kadar ödememesi halinde, Tüketici hiçbir ihtar gerek kalmaksızın temerrüde düşmüş sayılır ve 12. numaralı madde uyarınca Şirket'in İkili Anlaşma'yı haklı neden ile derhal fesih hakkı saklıdır. Fesih bildirimi 13. madde uyarınca yapılacaktır.

7.4. Tüketici, herhangi bir faturaya itiraz etmiş olması halinde dahi ilgili faturaya ait ödemeyi zamanında yapmakla yükümlüdür.

7.5. Tüketici'nin, İkili Anlaşma'nın 12.2. numaralı maddesi uyarınca, taahhüt etmiş olduğu sürenin bitiminden önce tahliye olması halinde Şirket, Aktif Enerji Bedeli üzerinden sağladığı indirim bedelinin ve diğer taahhütler uyarınca sağlanan faydaların iadesini, faturalandırmak suretiyle Tüketici'den talep edebilir.

8. TÜKETİCİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

8.1. Dağıtım Şirketi ve Şirket'ten yazılı onay almadan, Şirket'ten satın aldığı elektrik enerjisini hiçbir şekilde başka kişi veya kuruluşlara doğrudan ya da dolaylı olarak kullanılmayacak ve satmayacaktır.

8.2. Tüketici, kullanım yerine ait sayaç ve/veya ölçüm sistemlerine müdahale etmemek, dağıtım şirketin sayaç ve/veya ölçüm sistemlerine erişimini engellemekle mükelleftir. Dağıtım şirketi tarafından sayacın değiştirilmesi, bakım-onarımı, yenilenmesi veya iyileştirme gereken herhangi bir işlem yapılması halinde, Tüketici dağıtım şirketi ile iş ve işlemlerine engel olmayacağını kabul eder.

8.3. Tüketici'nin kusuru sonucu, Elektrik Piyasası Kanunu ve diğer mevzuat gereğince Şirket'e ceza kesilmesi durumunda, kesilen cezalar aynen Abone'ye rücu edilecektir. Süresi içerisinde ödenmeyen cezaların, gecikmeden doğan Gecikme Zammı Tüketici tarafından karşılanacaktır.

8.4. Tüketici, Şirket'in İkili Anlaşma hükümleri çerçevesinde sadece elektrik enerjisi satışı ile yükümlü olduğunu kabul eder. Satılacak elektrik enerjisinin fiziksel olarak tedariki, taşınması, ilgili yasal mevzuat uyarınca Dağıtım Şirketi'nin sorumluluğundadır. Sayaçlar ilgili mevzuat uyarınca Dağıtım Şirketi'ne ait olup, sayacın hatalı ya da eksik ölçüm yapmasından Dağıtım Şirketi sorumludur. Sayacın doğru tüketim kaydetmemesi halinde ilgili mevzuat uyarınca işlem yapılarak Tüketici'ye bildirimde bulunulur.

8.5. Tüketici İkili Anlaşma'da belirtilen "Kullanım Yeri Adresi"nden ayrılması, herhangi bir sebeple sayaç devri yapması veya sayaç abone grubunun değişmesi halinde bu durumu Şirket'e derhal bildirmekle yükümlü olup, söz konusu yükümlülüğün ihlali halinde bu sebeple Şirket'in maruz kalacağı her türlü zararın tazmininden sorumlu olacaktır.

8.6. Tüketici, İkili Anlaşma'nın 20. maddesinde sayılan belgelerin tümünü Şirket'e vermekle yükümlü olacaktır.

8.7. Tüketici'nin halihazırda elektrik tedarik ettiği tedarikçinin portföyünden çıkarak işbu İkili Anlaşma ile Şirket'imizin portföyüne girmeyi talep etmesi halinde Ek-1'de yer alan "EK-4/A Tedarikçi Değişikliği Nedeniyle Perakende Satış Sözleşmesi Sona Erdirme Talep Formu"nu imzalayarak Şirketimize sunması zorunludur.

8.8. Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği uyarınca işbu İkili Anlaşma'yı yaparak tedarikçisini seçme hakkını kullanmış olan serbest tüketici statüsündeki Tüketici, bir önceki takvim yılına ait toplam elektrik enerjisi tüketiminin cari takvim yılı için belirlenmiş serbest tüketici limitinin altında kalması durumunda serbest tüketici hakkını kaybeder ve Şubat ayı itibarıyla Şirket tarafından portföyden çıkarılır.

8.9. Serbest tüketici olma hakkına sahip olup, İkili Anlaşma ile elektrik enerjisi satın almaya başlayan Tüketici'nin son kaynak tedariki kapsamında Görevli Tedarik Şirketi'ne olan borcundan dolayı elektriğinin ilgili Dağıtım Şirketi tarafından kesilmesi halinde Şirket'in ilgili mevzuat kapsamında bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Bu halde ortaya çıkabilecek tüm maliyet Tüketici'nin sorumluluğundadır.

9. İKİLİ ANLAŞMA'NIN SONA ERMESİ

Belirli süreli İkili Anlaşma, İkili Anlaşma'da belirlenen ve özel şartlarda ifade edilen sürenin sonunda kendiliğinden sona erecektir. Şirket ikili anlaşmanın sona ereceği tarihten en az 60 gün önce Tüketici'yi ikili anlaşmanın sona ereceği tarih ve tüketicinin kendi portföyünden çıkartılacağı tarih konusunda kayıt altına almak suretiyle bilgilendirir.

10. İKİLİ ANLAŞMA'NIN YENİLENMESİ YA DA SÜRE UZATIMI

Belirli süreli İkili Anlaşma'nın süresi sonunda yenilenmesinde ya da süre uzatımı yapılmasında Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin ilgili hükümleri uyarınca işlem yapılarak Tüketici ile yeni bir İkili Anlaşma akdedilir.

11. İKİLİ ANLAŞMA'NIN DEĞİŞTİRİLMESİ

11.1. Belirli Süreli İkili Anlaşma'da İkili Anlaşma süresince tüketici aleyhine değişiklik yapılamaz.

11.2. Şirket İkili Anlaşma'ya ilişkin değişiklik önerisini kayıt altına almak suretiyle değişikliğin yürürlüğe gireceği tarihten en az 15 gün önce EK-3 formunu ve değişikliği içeren İkili Anlaşma'yı kayıt altına almak suretiyle Tüketici'ye iletir.

11.3. Değişiklik önerisi, Tüketici'nin kabulüyle EK-3 formunda belirtilmiş olan tarihte yürürlüğe girer.

12. İKİLİ ANLAŞMA'NIN FESHİ

12.1 Tüketici belirsiz süreli İkili Anlaşmayı herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cayma bedeli ve/veya ceza koşulu ödemeksizin istediği zaman feshedebilir.

12.2 Tüketici, belirli süreli İkili Anlaşma'yı süresi sona ermeden önce aşağıda sayılanlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdaki haklı sebeplerden bir veya birkaçına dayanarak cayma bedeli ve/veya ceza koşulu ödemeksizin önceden bildirim yapmak suretiyle feshedebilir;

- a) İkili Anlaşma'nın kurulması, yenilenmesi ve İkili Anlaşma'da değişiklik yapma süreçlerinde Şirket tarafından yapılması gereken bilgilendirme veya bildirimler gereği gibi ya da hiç yapılmadığında,
- b) Şirket, Tüketici'nin İkili Anlaşma kapsamında doğan alacağını ilgili mevzuat kapsamında özel olarak düzenlenen süre içerisinde, diğer hallerde alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren en geç 5 iş günü içerisinde ödemezse,
- c) İkili Anlaşma'da belirtilen Şirket'in portföyüne geçiş tarihinde Şirket'ten kaynaklanan nedenlerle Tüketici Şirket'in portföyüne geçirilmezse,
- d) Tüketici'nin başka bir kullanım yerine taşınması ya da başka bir kullanım yerine taşınmaksızın kullanım yerini tahliye etmesi halinde,
- e) İlgili mevzuat kapsamında Şirket'in temerrüde düştüğünde,
- f) İkili Anlaşma kapsamındaki fatura, ilgili mevzuat kapsamında belirtilen haller hariç olmak üzere, dağıtım şirketince okunarak PYS'ye girilen endeks değerlerine göre düzenlenmezse,

12.3. Şirket, İkili Anlaşma'yı aşağıda sayılanlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdaki haklı sebeplerden bir veya birkaçına dayanarak cayma bedeli ve/veya ceza koşulu ödemeksizin feshedebilir;

- a) Tüketici'nin İkili Anlaşma uyarınca tahakkuk eden bedelleri İkili Anlaşma'nın 7. maddesinde yer alan süreler içerisinde ödememesi halinde,
- b) İkili Anlaşma'nın 15. maddesinde tanımlanan mücbir sebep ve olağanüstü hal durumunda Şirket'in Tüketici'ye karşı yükümlülüklerini yerine getirmesinin mümkün olmaması halinde,
- c) Tüketici İkili Anlaşma uyarınca talep edilen güvence bedelini süresi içerisinde ödemediğinde,
- d) Kullanım Yeri'nde usulsüz ya da kaçak elektrik enerjisi tüketildiğinde,
- e) Tüketiciye ilişkin iflasının kesinleşmesi ve tasfiye memuru atanması hallerinde,
- f) Tüketici tarafından İkili Anlaşma'nın tanzimi sırasında Şirket'e verilen belge ve bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunun tespit edilmesi halinde,

13. İKİLİ ANLAŞMA'NIN FESHİNDE USUL

13.1. Taraflar 12. madde kapsamında feshe ilişkin bildirim 13/1/2011 tarihli 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun 18 inci maddesinin üçüncü fıkrası saklı kalmak kaydıyla, kayıt altına alınmak suretiyle telefonla, e-postayla veya yazılı olarak yapılabilirler. Bildirimlerin karşı tarafa ulaşma tarihi bildirim yapma tarihidir.

13.2. İkili Anlaşma'nın Tüketici'nin tahliyesi nedeniyle sonlandırılması halinde Şirket, dağıtım şirketini bilgilendirir. Dağıtım şirketi imar ve yerleşim alanında bildirim izleyen en geç bir gün içerisinde, imar ve yerleşim alanı dışında bildirim izleyen en geç 2 gün içerisinde son endeks değerlerini alarak Kullanım Yeri'nin elektriğini keser. Endeks değerlerinin alınmasını izleyen gün içerisinde bu değerler Şirket'e bildirilir.

14. CEZAI ŞART VE CAYMA BEDELLERİ

14.1 Şirket Belirli Süreli İkili Anlaşma'nın Tüketici tarafından haksız nedenle feshedilmesi halinde; cayma tarihi ya da fesih tarihi öncesi, cezai şart veya cayma bedeli talep edebilir. Bu bedel Tüketici'nin son 12 aylık tüketim toplamı ile cayma tarihinde ya da fesih tarihinde uygulanan fiyat esas alınarak hesaplanan toplam tutarın % 10'unu geçemez.

14.2 7/11/2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat

hükümleri saklıdır. Şirket bu hükümler uyarınca Tüketici'ye Aktif Enerji Bedeli üzerinden sağladığı indirim ve diğer taahhütler uyarınca sağladığı faydaların iadesini talep edebilir.

14.3 Şirket tarafından İkili Anlaşma'nın haksız feshedilmesi durumunda Tüketici, İkili Anlaşma uyarınca belirlenen cezai şart ya da cayma bedelini Şirket'ten talep edebilir.

15. MÜCBİR SEBEP ve OLAĞANÜSTÜ HAL

Kullanım Yeri Adresi'nde meydana gelen veya Kullanım Yeri Adresi'ne doğrudan etki eden deprem, su baskını, yangın gibi tabii afetler, salgın hastalıklar, ülkede seferberlik ilanı, savaş hali, nükleer ve kimyasal serpintiler, kuraklık, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri ve sabotajlar, grev, lokavt veya diğer memur ve işçi hareketleri, piyasa fiyatlarında öngörülemez değişiklikler olması, elektrik arzında kısıntı yapılması ve söz konusu kısıntıya bağlı olarak fiyat ve maliyetlerde artışlar gerçekleşmesi, ülkenin toplam üretim kapasitesini etkileyebilecek ölçüde büyük enerji santrali arızalarının oluşması, Şirket'in elektrik tedarik etme yükümlülüğünü Şirket açısından ekonomik olarak dayanılmaz hale getirebilecek kaza, santral arızası, ceza tahakkuku, tedarik gücü ya da elektrik piyasasında fiyatlarda dengesizliğin veya beklenmedik ve öngörülemez marjinal fiyat artışlarının yaşanması gibi bir mücbir sebebin meydana gelmesi nedeniyle, Tarafların edimlerini yerine getirmelerinin imkansızlaşması veya çok güç hale gelmesi halinde, mücbir sebepten etkilenen taraf İkili Anlaşma'yı haklı neden ile cezai şart ya da cayma bedeli ödemeksizin fesh edebilir.

16. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

16.1 Şirket, tüketiciye ait kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak işlemekte ve korumaktadır. Bu doğrultuda tüketiciye ait kişisel veriler Şirket tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun'un 5.2'nci ve 6.3'üncü maddelerinde düzenlenen ve açık rızaya başvurulmasına gerek olmayan kişisel veri işleme şartları dahilinde veya bu şartlar dışında kalan durumlarda açık rızaya başvurularak işlenmektedir. Kişisel verilerin, Şirket tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere, [www.zorluenerji.com.tr] adresinden erişilebilen Zorlu Elektrik Enerjisi İthalat İhracat Toptan Ticaret Anonim Şirketi Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ulaşılabilecektir.

16.2 Tüketici, Kredi Kayıt Bürosu (KKB) tarafından kendisine yazılı olarak yönlendirilen bilgi paylaşım talebine onay vermesi halinde, Şirket'in Tüketici'ye ilişkin kredi notu bilgisini "Findeks" platformu üzerinden sorgulayabileceğini kabul etmektedir. Söz konusu işlem hakkında Tüketici'yi aydınlatma yükümlülüğü veri sorumlusu olan KKB'ye aittir.

17. BİLDİRİMLER

17.1. Tüketici, İkili Anlaşma kapsamında kendisine yapılacak olan bildirimler için paylaştığı adres, telefon numarası, e-posta adresi bilgilerinin doğruluğunu taahhüt eder. Tüketici'nin yanlış bilgi paylaşımında bulunmuş olması halinde Şirket'in hiç bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

17.2 Tarafların yazılı bulunan e-posta adresleri yasal tebligat adresleri olup, değişiklik yazılı olarak bildirilmedikçe bu adreslere yapılacak tebligatlar geçerli olacaktır. Aksi halde eski adrese yapılan bildirimler geçerli kabul edilecektir.

17.3. Tüketici, adresi, telefon numarası, e-posta adresi, tarife grubu ve unvan değişikliği dâhil İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen bilgilere ilişkin her türlü değişiklik bildirimini söz konusu değişiklik tarihinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Şirket'e derhal e-posta ile bildirecek; bildirimin aslı ise iadeli taahhütlü mektup veya posta yoluyla Şirket'e ayrıca gönderilecektir. İşbu bildirimlerin yapılmaması nedeni ile doğacak her türlü sorumluluk Tüketici'ye aittir.

17.4. İkili Anlaşma uyarınca yapılacak, fatura dahil, tüm bildirimler, aksi Tüketici tarafından talep edilmedikçe e-posta yoluyla iletilecektir. E-postanın ulaştığına dair raporlar, posta veya kargonun teslimat makbuzları ile İkili Anlaşma uyarınca verilen sözlü onaylara dair sesli kayıt sistemi verileri 6100 sayılı Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesinin birinci fıkrası hükümleri gereğince, kanunda belirtilen delil vasıtalarının yanı sıra, tebligatın usulüne uygun olarak yapıldığına ve onayların usulüne uygun olarak verildiğine ilişkin taraflar arasında yasal delil teşkil edecektir.

18. İTİRAZ VE ŞİKAYETLERİN ÇÖZÜMLENMESİ

18.1. Tüketici'nin İkili Anlaşma kapsamında e-posta, telefon ve başka kanallar ile Şirket'e ilettiği şikayetler incelenerek 15 iş günü içerisinde sonuçlandırılır. Şirket şikayetin sonucuna ilişkin olarak Tüketici'yi bilgilendirecektir.

18.2. Tüketici'nin ödeme bildirimine yazılı olarak itiraz etmesi halinde itiraz, 10 iş günü içerisinde incelenerek sonuçlandırılacaktır. İtiraza ilişkin incelemenin sonucu Tüketici'ye yazılı olarak bildirilir.

19. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE YETKİLİ MAHKEME

İkili Anlaşma'ya Türk hukuku uygulanacak olup; İkili Anlaşma'dan doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Merkez Mahkemesi ve İcra Daireleri yetkili olacaktır. Abone uyuşmazlık konusundaki başvurularını tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine yapabilecektir.

20. TALEP EDİLMESİ GEREKEN BELGELER

İkili Anlaşma kapsamında Tüketici'den talep edilecek olan belgeler aşağıda sıralanmıştır:

Tüzel Kişiler İçin,

- Tüzel kişilik imza yetkilisine ait kimlik fotokopisinin ön yüzü
- Son aya ilişkin elektrik faturası
- İmza sirküleri,
- Ticaret Sicil Gazetesi
- Faaliyet Belgesi
- Vergi Levhası

Bireysel Tüketici İçin;

- Kimlik Fotokopisinin Ön Yüzü
- Son aya ilişkin elektrik faturası
- Varsa imza beyannamesi

21. EKLER

İkili Anlaşma kapsamında imzalanacak olan ekler aşağıda sayılanlardan ibaret olup ekler İkili Anlaşma'nın ayrılmaz bir parçasıdır.

- 1) Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu
- 2) İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu
- 3) Fiyat Karşılaştırma Tablosu
- 4) 4/A Tedarikçi Değişikliği Nedeniyle Perakende Satış Sözleşmesi Sona Erdirme Talep Formu
- 5) Enerji Alım Satım Bildirim Formu

Tarih: / / 20

ZORLU ELEKTRİK ENERJİSİ
İTHALAT İHRACAT VE TOPTAN TİCARET A.Ş.



(Lütfen Abone'nin Ad - Soyadı bilgilerini giriniz.)

(İmza)

FATURA ÜZERİNDEKİ ÜNVAN					ZORLU FATURASININ GİDECEĞİ ADRES				
NO	Sayaç Tesis Adı	Elektronik Posta Adresi	İlçe	Şehir	Sayaç Abone No	Bağlantı Tipi (AG/OG)	Tarife		
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									

ZORLUENERJİ

